

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年03月01日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)39名

回収数16 割合 41%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭いと思う。</li> <li>・ぶつかって怪我をすることがある。</li> <li>・室内体操としては十分だと思う。</li> </ul>	今後も一枠三名を定員として分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数は十分ですが、職員の入れ替わり頻度が多い。</li> <li>・児童1人に職員が1人ついているので、むしろ手厚いと感じている。</li> </ul>	小集団であっても対人数で職員を配置できるよう努めて参ります。職員が働きやすい環境づくりを目指し、整備して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口はせまく車椅子は入りにくい。</li> <li>・手すりなどはないように見えますが、事故防止(例えば子どもの指はさみなど)のための配慮などがなされているようです。</li> </ul>	トイレ前の階段等、危険な箇所については必ず職員を配置するなどの対策を継続して参ります。
適切な支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の個別支援計画作成時に、課題を明確にさせていただいています。</li> <li>・プログラムにいろいろな工夫が感じられ、またそれが保護者に伝わっていると思う。</li> </ul>	保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し、誠心誠意の支援を行います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に内容の見直しがあり、とても良いと思っています。</li> <li>・プログラムは多彩に富んでいると思う。</li> </ul>	お子様に飽きがこない様、今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらでは個人レッスンで指導していただくことを最優先の目的にしています。</li> <li>・あまり機会がないが、必要性を感じない。</li> </ul>	必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流が出来ればと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールや直接の面談などで説明は十分です。</li> <li>・事前に本日やる内容を提示されるとよりよいと思う。</li> </ul>	当日行う療育内容の事前告知も視野に入れて、検討して参ります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的なフィードバックはあるが、個別の状況伝達は少ない。</li> <li>・先生にアドバイスをいただくことで、子どもの行動に新しく気づかされることもあります。フィードバックの時間は情報交換の機会としてとても大切に思います。</li> </ul>	現在、小集団プログラムでは、次のお時間の兼ね合い、一斉フィードバックを行っております。その上で担当療育士がプラスで報告できるよう検討して参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は行われていますが、以前よりじっくりと話す機会が減っている気がします。</li> <li>・支援計画についてなどの面談はこれまでにしてはいますが、育児についての助言はまだ求めたことがありません。確認したいことについては、丁寧にご説明をいただいています。</li> </ul>	育児でのご相談や支援に対してのご意見等、今まで以上に保護者様と向き合う時間を設けて参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し他の保護者の方と情報交換出来る機会があると嬉しいです。</li> <li>・父母の会はないですが、一緒に時間帯になった保護者とは適度にコミュニケーションをとっています。</li> </ul>	保護者様同士が育児の相談とができる情報共有の場を作れるよう、前向きに検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安に感じたことなど問い合わせたことがありますが、すぐにご返答がありました。</li> <li>・苦情とは違いますが、保護者からの質問にはきちんと答えてくれる。</li> </ul>	苦情を頂くことがないよう、今後も誠心誠意の対応を心がけて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールやネットでの連絡や、料金の自動引き落としなどは助かっています。ほかの施設では現金支払いが多いので。</li> </ul>	メールでは24時間ご意見やご相談を受け付けております。お時間によってはすぐ返信できない場合がございますので、予めご了承くださいませ。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報公開は丁寧に行われていると思います。</li> <li>・毎月の利用アンケートなど行き届いているなど思っています。</li> <li>・会報が送られてくる。</li> </ul>	今後も滞りなくお伝えできるように努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。危ないと感じたことは無い。</li> <li>・配慮いただいていると思います。</li> </ul>	今後も細心の注意を払って参ります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	9	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがあるのかもしれないが、見たことがない。</li> <li>・マニュアルが準備されていることは知っています。ただ、感染症対応マニュアルについては知りませんでした。</li> </ul>	周知及び説明不足の点があったかと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この前、子供が避難訓練を受けていたので実施しているのがわかった。</li> <li>・まだ訓練に参加したことはありませんが、実施していることは了解しています。</li> <li>・訓練に参加しました。よいことだと思います。</li> </ul>	今後も年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしくお願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢(小学生になったので)や状態と、内容が合わなくなってきているかな？と感じている。新設された学校体育クラスに期待しています。</li> </ul>	お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間がオーバーすることがあるので時間管理をきちんと行って欲しい。</li> <li>・体の使い方など、指導を受ける前と後では全然違い、親子共々満足しています。</li> <li>・知識の豊富な先生方にご指導いただけて、とてもありがたく思っております。また、先生が複数ついてくださるので、子どもへの働きかけが深く感じられるのと、安心してお願ひすることができます。これからもどうぞよろしくお願い致します。</li> </ul>	療育時間(療育+フィードバック)において、状況に応じてオーバーしてしまうことがあり、大変申し訳ございません。適正な時間で終わることができるよう、各々スタッフが意識を高めて参ります。