

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年03月01日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)32名 回収数 11割合 32%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	・狭い。仕方がないが。 ・じゆうぶんに動き回っているようにみえます。 ・広い教室でよいと思います。	スタジオの広さに限りがあるため、同時刻に受け入れる人数を3名までとさせて頂き、また事故等がないよう人員配置を考慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	・子供一人に対し二人で対応してくれています。 ・はい、いつも安心して預けています。	今後も安全を第一に考慮した職員配置を継続して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2	0	0	・まだ、はじめたばかりでそういうことはよくわかりません。 ・靴を脱ぐ、てを洗うなど分かりやすい。 ・はい、整っていると思います。	必要に応じて、動線を見える化(構造化)等を施しております。お子様がそらでの経験を最大限に活かせるよう、工夫して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	11	0	0	0	・夏は靴が臭い。 ・清掃に問題なく清潔です。	靴箱の臭いに関しては、芳香剤などをさらに購入し、対応して参ります。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	0	1	・まだ、はじめたばかりなのでわかりませんが、よく聞いてくれてやってくれているとおもいます。 ・はい、その時の子供の変化により作成していただいています。	保護者様のニーズやお子様達の発達状況に応じた支援計画をご提案させていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	0	3	・まだ、はじめたばかりでわかりませんがよく聞いてくれるので大丈夫だともおもっています。 ・わかりません。 ・ガイドラインを存じておらず申し訳ございません。	ガイドラインの発達支援では、5領域(運動面・言語面・社会性面・健康面・認知面)に分かれており、スタジオそらでは独自のスクリーニングツールを活用して、お子様を細かく分析し、必要な支援をご提案しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	10	0	0	1	・活動の終わりに保護者へ子供の様子を細かく教えてくれて、次回の活動に生かしています。	日々綿密な打ち合わせを職員間でを行い、療育プログラムを検討し、実施しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	0	0	0	・その日より子供に合わせて活動となっております。 ・まだ2回しかいってないので固定化してるかわかりませんが、よく聞いてくれるのでいいと思います。 ・毎回公園だったりスタジオだったり工夫していただいています。	お子様が実施するプログラムに飽きがこないよう、プログラム内容を変えたり、屋外で療育を実施するなど、状況に応じた対応を行っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	3	1	6	・無くて良いと思います。 ・まだ2回しかいってないのでわかりません。	現在、スタジオそらでは、保育所や幼稚園等との交流する機会を設けておりません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11	0	0	0	・はじめにしっかりおしえてもらいました。 ・毎回丁寧な説明でとてもわかりやすいです。	会員様にご不明点やご不安事がないよう、今後も努めて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	9	0	0	2	・はじめにしっかりおしえてもらいました。 ・はい、大丈夫だと思います。 ・問題ありません。	会員様にご不明点やご不安事がないよう、今後も努めて参ります。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	2	2	5	2	・保護者に特化した支援はまだのようです。 ・まだ、2回しか聞いてないのでわかりません。 ・ないと思います。	現在、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)は実施していません。今後、実施する際にはお声掛けさせていただきます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか。	9	2	0	0	・家庭での状況など聞いてくれています。 ・共感していただき教わっている部分があります。	今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	2	0	2	・アドバイス頂いています。 ・疑問点について教えていただいているかと思っています。	今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	2	2	6	・保護者同士の繋がりはありません。求める方のみでよいと思います。 ・無くて良いと思います。 ・うちはまだ保護者会への参加はしていません。	現在、スタジオそらでは、保護者様同士の繋がりが(情報共有など)を目的とした保護者会を設けておりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	8	1	0	2	・はい、メールもすぐに返信いただけます。 ・これまでお願いしたことがなく存じておりません。	保護者様におかれましては毎日お忙しくされているかと思っておりますので、メールでも様々なお悩みの相談を受けつけております。お時間帯によってはすぐに返信できないこともあるかと思いますが、できる限りの迅速な対応を心がけて参ります。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	0	0	1	・配慮していただいています。 ・そのように感じます。 ・終わった後にキチンと説明してくれます。	毎回、療育終了後には、当日行ったプログラム内容やお子様の様子等をご報告させて頂いております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	7	3	0	1	・郵送で丁寧に案内があります。 ・メールのアンケートの時に行事の予定は確認しています。	毎月、翌月の予定をアンケートにてお答えいただいております。長期休暇中のイベントなども合わせてご案内をしております。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11	0	0	0	・はじめに説明してくれたので大丈夫だともっています。 ・特に問題ないと感じます。 ・大丈夫だと思います。	個人情報の取り扱いには今後も細心の注意を払って参ります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	5	4	0	2	・問題ありません。 ・していないような気がする。 ・手洗いうがいは徹底しているかと存じます。	各種マニュアルに関しまして、策定しておりますが、周知が行き届いていない部分があり失礼致しました。訓練につきましては年間計画により実施をしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	1	2	・説明してもらったと思います。 ・問題ありません。	年間計画の中に、避難訓練や引き渡し訓練等を行っております。お子様にご協力をお願いする場合がございますので、予めご了承くださいませ。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	1	・いつも急いで自転車から降りるのでとても楽しみにしています。 ・とても楽しいみたいです。	今後も安心安全を第一に、お子様が過ごしやすい環境づくりを目指してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・いつも助かってます。公園に連れていただきこちらもふだんの生活の中で歩行しやすくなったのでとても有り難いです。 ・子供がとても楽しく、親にもしっかり説明してくれて、とても助かります。	お子様がプログラム内容に飽きがないよう、打ち合わせを綿密に行い、創意工夫を行っております。今後とも宜しくお願い致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。