

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ:公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数) 50 回収数 24 割合 48 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	0	人数が多い時や子供が大きくなると少し狭いかなと思います。	制限がある中で、どのような活動が効果的か都度検討していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	職員の配置数は問題ないが、専門性は不十分な時もある。	前年度に比べ、社内研修の数は増えている。継続して専門性を高める研修を実施していく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	10	1	施設に入る際に階段があり、バリアフリーではない。	エレベーターの設置は現実的ではない。都度スタッフ対応をする。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	計画の際は課題に沿ったサービスの提案があり、保護者と話し合っている。	継続して、支援の充実を図る。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	発達段階に合わせて毎回工夫されている。色々なプログラムがあり、子供が飽きないように楽しめるように工夫されていると思う。	継続して、支援の充実を図る。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	8	普通級に通っているのでも特に必要ない現状難しいので実現しないのではと思います。療育機関では難しいのではないのでしょうか。	昨年今年と地域のお祭りに参加した。そらコンサートの機会も増やしていきたい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	23	1	0	定期的な面談や書類で確認できています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0	子供の状況を聞きたい時に聞けて相談したい時に相談でき、共通認識が出来ている。	フィードバックの時間を設けているが、時間が限られているので面談希望があれば随時行う環境設定をする。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	1	育児に関する助言はないですが、面談を通してのアドバイスは頂いています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	6	保護者説明会があったような気がしますが、参加してないのでわかりません。	多数の地域からきていることもあり、ニーズが少ないように感じる。講演会などの企画を検討する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	9	0	その為の仕組みがあるのは把握していますが、苦情になるような事が全くないので判断できません。ただ、もし何かあれば迅速かつ適切に対応していただけるだろうと感じています。	苦情をあげれば、速やかに対応していく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1	毎回、口頭でのフィードバックに加えて、メモ書きを頂いている。どうしたらいいかわからない時など、アドバイスを頂き大変助かった。	継続して、支援の充実を図る。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	毎月、活動の案内等書かれたリーフレットを頂いたりwebサイトの紹介をもしている。	毎月「そら通信」の発行。スタジオにも季節の行事で行ったことを掲示している。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	個人情報の取り扱い方に、特に不安を感じたことはありません。	継続して、配慮していく。	
非常	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	21	3	0	教室にお知らせを掲載させていただきと思っています。	各種マニュアルは整備してある。保護者スペースに閲覧可能にしているが、周知をより行う。

時の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	避難訓練等、定期的にしてくださいと思います。	年に数回「避難訓練月間」を設けている。設定している避難所(千駄ヶ谷小学校)まで訓練を行う。室外活動中の避難などバリエーションを増やしていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	子供たちが飽きないように色々考えたプログラムなので、長期にわたって通所しても子供たちが飽きることもなく、いつもとても楽しみにしている要です。また、保護者へのフィードバックもとてもしっかりされていて、家庭でも実践できるようにお話していただいているのが素晴らしいと思います。	継続して、支援の充実を図る。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	子ども自身、運動を楽しんで取り組めるようになりました。できることが増えて行くのも、とても自信に繋がっているようです。保護者としても、子どもの気になる点を相談させていただいて、いろいろとアドバイスをいただけるので、大変ありがたいです。	継続して、支援の充実を図る。