

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数(児童数)39名 回収数27 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	・活動内容に応じて臨機応変にスペースの確保がされている ・運動スペースは十分とは言えないが、間仕切りの仕方や用具置き兼室内アスレチック用具などを配置するなど改善の余地はあると思います	今回のご意見も踏まえより良い環境設定に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	・個が相等してもらえるのでありがたい ・多いのではないかと思うほど、丁寧に対応して下さる ・全体的に専門性のある方が多く、満足している	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	8	1	・監視カメラや扉のロック等、もしもの時に備えている ・新しく、綺麗で安全な作りをしていると思う	
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0	・適切な支援を提供して下さっています ・保護者が考えている課題を整理し、その課題に応じた訓練をして下さる	今後もより良い支援を考えながらお子様のサポートをさせさせていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	・プログラムに幅がなくて、良い ・子供にも、興味が持てるようなプログラムになっている ・子どもの好きなことに偏らせない配慮	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	14	・それは求めていない。 ・特に療育でしていただきたいとは思っていない	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	26	1	0	・丁寧に説明して下さいます ・比較的、毎回満足いく説明をして頂いてる。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	・相談に乗っていただき、いつも大変助かっている ・そらさんのチャレンジが、学校や他デイにも繋がり、効果が倍になっていると感じます。 ・時に施設長の方から立ち話的にヒアリングしていただけるので安心感があります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	・子どもの相談などとても話しやすいです。 ・学校訪問にて子供の様子を見ていただいたり、多面的にサポート頂いている	様々なご意見ありがとうございます。保護者支援はご意見等を反映しながら必要に応じて行ってまいります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	10	・保護者の交流が必ずしも必要かは不明だが、ペアレントトレーニング等があるともっと良いと思う。 ・そこはあまり求めていません。どちらかといえば、軽度の方など、お子さんの通デイをあまり知られたくない方もいるかと思い、敢えてコミュニケーションを取らずにいます。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0	・ちゃんとした説明をして下さっています ・苦情になることもない ・管理者の方から説明がある	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	・配慮いただいています ・毎回フィードバックが個別に受けられている。 ・親が付き添えない場合にフィードバックがないので、自分一人で通所できる児童に関しては書面やメールなどで様子を伝えてもらえると思います。	・お子様のフィードバックの方法に関しては課題として考えさせていただきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されています ・情報共有しています 	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも十分留意いただきたい ・しっかりしています 	
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく避難訓練をしてくれている ・通っている子ども達の中で感染症が流行ったら周知していただけるとありがたいです。 ・すみません、マニュアルをいただいていたか記憶なく、確認させてください。個人的には災害時の避難場所がどこかを知りたいです。 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練も怖がることなく配慮されている。 ・不審者対応時の訓練も行われているとより安心できます。 	不審者対応も警察と連携を取り取り組んでいく予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく学べるプログラム、先生やお友達に会えることも嬉しいようでいつも心待ちにしています。 ・「発達支援サービス」の文字に気が付いたときに、楽しみに通っているか心配しています。現在のところ、(他習い事と比べ)唯一嫌がらない活動場所です。 ・休日でも、それには嫌がらず行きます。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足しています。いつもありがとうございます。 ・総合的に良くみてくれているので、かなり満足しています ・しっかり訓練している放課後デイが少ないので、有り難いです ・今後も意思疎通をよく図り、より充実したサービスの提供をよろしくお願いいたします ・現状、とても満足しています。今後とも親子共々どうぞ宜しくお願いいたします。 ・療育の内容がとても考えられていて良いと思う。 	これからも療育の質やお子様楽しんで通っていただけるような事業所づくりを第一に考えていきたいと思っております。たくさんのご意見ありがとうございました。