

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)37名 回収数16 割合 43%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	広々としていて活動しやすいと思う。	広いスペースを活かし、今後も充実した支援を継続していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	適切だと思います	更なる専門性の向上を図り充実した支援を継続していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	1	2	・スタジオ内は問題ありませんが、活動後の保護者へのフィードバックが、狭い待合室で複数人に対して同時に行われるので、聞き取りにくく落ち着きません。 ・出入口等されていると思います	フィードバックの場所を検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	15	1	0	0	いつも掃除が行き届いていると思います。	継続して清潔な空間を維持します。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	3	0	1	・はじめの契約の時に見せていただきましたが途中で途中でもう少しどうしていくかの相談もできたらいいと思います。 ・子どもの課題をととても細やかに観ていただいていると感じます。	日々のフィードバック以外にも相談しやすい環境を整えていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	1	4	・適切だと思います ・現在の活動内容がどのように選択されているのかがわからない。	フィードバック時に、どのような狙いで活動を行ったのか伝えていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	15	0	0	1	支援計画がどのようなものが保護者が把握していない。	支援計画についての説明を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13	2	0	1	臨機応変に子供の状況を確認して対応し工夫されています	継続が必要なおとところ、変化が必要な所を見極めつつ活動内容を選択していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	4	4	5	まだその機会がありません	特定の園との交流はありませんが、そらコンサートで外部の方との交流をとれる場を作っております。今後も継続して開催していくと共に、案内も積極的に行ってまいります。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16	0	0	0	丁寧に御説明いただきました。	契約の際にお話しております。変更があった場合もお手紙や張り紙なども活用してお伝えしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	15	0	1	0	・丁寧に説明して頂きました。 ・指導員側が資料を持っているようですが一度も渡されたことがない	支援計画を説明する際に、ガイドラインに基づいて作成していることを説明していきます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	2	3	5	6	親が先生とやり取りする時間が少なく、その日の結果とアドバイスを頂く感じですが、もう少し時間をとって相談できる機会があると有り難いです。	面談希望の際に、気軽に相談できるように配慮していきます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか。	13	3	0	0	毎回きちんとフィードバックがあります。	よりわかりやすいフィードバックの方法を工夫していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	4	2	2	相談を聞いて頂いてる	継続して質の向上に努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	6	6	・同じ療育に通う父母と交流する機会はありませんが、療育を受けている時間待合室で話す機会があります。 ・特になし	必要に応じて検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	9	3	0	4	管理者でないと分からないことが多いようです。管理者不在時には対応しきれっていない。	その場で返答できない内容でも、迅速に対応できるようにしていきます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	1	0	1	・フィードバックのみ ・特になし	継続して質の向上に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	1	0	4	掲示板などで分かりやすい情報をいただけていると思います。	継続して質の向上に努めます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	15	0	0	1	されています。	継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2	0	5	説明や掲示があります。	継続して質の向上に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1	7	まだその機会がありません	避難訓練週間を年に2度設けているので、その際に掲示やお手紙の配布などをし、参加されていない方にも周知できるよう工夫していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	楽しく通所しています	継続して質の向上に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・概ね満足です。ロングステイをもっと充実してほしいです。 ・満足しています。	継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。