

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら綱島

保護者数(児童数)25名 回収数12 割合48%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	0	人数が多いと狭く感じましたが改装で改善されてるのかと思う。時間帯によっては十分とは言えないときもある。子供たちも成長し体が大きくなっている。運動スペース等、もう少し広いとのびのびと活動出来るのではないかな。	ご指摘ありがとうございます。お子様の成長と共に、どうしても室内での環境はお子様も狭く感じられると思います。特に就学されているお子様はスペースの広さに諸々感じることもあるかと思えます。現在時間割の再編を予定しておりますので、その際にお子様の年齢や体の大きさも検討に入れながら設定を進めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	人手が足りず開始時間を遅らせてほしいと連絡があり30分遅れた事あり。仕方ないと思い承知したが再度あったので気をつけて欲しい。職員数は適切。子供を理解し対応している。	その節は先生の急な体調不良等で調整いただき、ありがとうございます。今後はそのようなことがないように努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	2	入り口が急な階段なのでバリアフリーではないと思う。いつも送迎時の階段を降りていくのを怖いと感じる時がある。	
適切な支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	1	都度、柔軟に対応していただけていると思う。個別支援計画書が各施設で違うので、纏まると思わずし理解しやすい気がする。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	お出かけやイベントなど色々工夫してプログラムを組んでいると思う。その日担当する先生がそれぞれ考えているので内容が一緒でも本人へ提案の仕方が違うのはいいと思う。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	他校の子供と友達になれるといいと思う。特に必要はない。そういう時間も大切だがネガティブな人間関係をつくる事をおぼえてほしくない。	ご意見ありがとうございます。どうしてもお子様同士の相性もございまして、込み合う時間でのご利用の際は何かしらの衝突は避けられない場面もございまして。私どもとしてはできる限り子供たちの間に入ることで、それでも難しい場合は部屋を分ける等でお互いが干渉しないように心がけております。今後も工夫しながら環境づくりを行ってまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	1	0	どの先生も子供にも保護者にも一生懸命対応していただけていると思う。分かりやすくして良い。金額が変わらないのがいいと思う。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	11	1	0	日々フィードバックで細かい話もできていくと思う。こちらの質問や相談にも耳を傾けカリキュラムにいかそうとしている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	面談は特にないが、フィードバック時にはできていくと思う。日々の生活でどうしていいかわからない時などアドバイスをいただいている。	児童発達支援責任者より面談等のご案内をさせていただきます。支援計画の作成の際は面談にご協力いただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	あまり、ほかの保護者の方に会う機会がないので分からない。特に必要はないと思う。	数は少ないのですが、保護者会を年1回程度開催しております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	迅速な対応がされていると思う。	今後も善処してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	4	0	ときどき共有出来ていないときがある。先生方の連絡がしっかりなされていて、どの先生も同じ目線療育していただけていると思う。	現在、朝と昼、営業終了時にスタッフ間でのフィードバックと翌日のお子様の打ち合わせを行っております。今後は共有をより徹底してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	0	あまりしてない。していると思う。メールをもらっています。	今まで同封されておりました「そら通信」は、現在は弊社ホームページで公開・更新されております。毎月のご連絡はメールと共に室内掲示でもご案内させていただいておりますので、併せてご覧くださいませ。掲示については工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	していると思う。	今後も善処してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	9	3	0	待ちスペースに掲示板など、見やすい所に貼ってありわかりやすい。	掲示についてはより見やすく案内できるように、工夫してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	年に数回実施されている。子供から避難訓練をした話を聞いている。まだ入ったばかりなので分からない。	年2回期間を設定し、全スタジオで実施しております。今年度は9月と、来月2月に予定しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	毎日行きたいと言って楽しみにしている。最近はおおぞら療育ではなく中での活動が良いようで、あまり楽しみにしていないようだ。	今回の時間割再編の際に、中でのプログラムと共に、屋外でのプログラムも充実させてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	宿題をやった後にその日のプログラムをきちんと説明してくれるので安心していきます。事業所の雰囲気もすごく良い。"スタッフ、先生方、皆さま一生懸命に子供をみている。	今後も善処してまいります。