

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)30名 回収数 16 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5	4	1	スペースはひろくはありませんが、運動と小部屋をうまく使い分けて、子どもが快適に療育が受けられるように工夫して下さっているように感じます。もう少し広さや部屋数が確保されても良いかと感じる。	限られた空間ではあるが、今後も部屋やスペースを有効に使い分け、効果的な活動について都度検討していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	1	専門の先生がたくさん居て下さり心強いです。子どもの運動機能の発達が遅いため、PTIによる専門的な指導を受けられるとより良いと思う。	内外ともに研修に参加する機会が増えている。引き続き専門性を高められる様学習の機会を確保していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3	0	1	靴の置き場所や、うがい手洗いのやり方を写真で詳しく説明している。絵カードなど工夫して下さっている説明をうけているので望ましいと思います。	継続して、支援の充実を図る。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	10	2	3	1	湿気や汗から湿っぽい臭いが溜まっている印象。もう少し風通しをよくするか、エアコン、除湿機等々での改善がなされると良い。	空調での循環のほか、細部にわたっての清掃を日々実施することにより、改善を目指したい。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	1	子どもの課題はもちろん、保護者の意見や要望をすぐに実行して下さっている。	継続して、支援の充実を図る。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	0	5	家庭の事情にも寄り添ってくださりありがとうございます。ガイドラインの内容がわからない。	ガイドラインの内容及びそれに沿った支援計画の作成・実施について、より細やかにお伝えしていく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	0	0	2	きちんとできていると思う。	継続して、支援の充実を図る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	0	0	2	新しいプログラムがどんどん増えて、どれも良いものと思います。課題に見合った療育を行うのはもちろん、子どものやりたいことも臨機応変に取り入れてくれている。	継続して、支援の充実を図る。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	3	5	7	特にそのようなイベントに参加したことがない	イベント等の実施を工夫し、交流の機会を作っていく。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	0	1	0	説明はわかりやすきちんとしていただいている。	継続して、支援の充実を図る。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	14	1	1	0	契約時に説明があった。初回の時に受けた。	継続して、支援の充実を図る。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	2	4	2	8	ペアトレはありませんが家庭の事情にも寄り添ってくださいます。特にペアトレは参加しては無いがあると嬉しい。	外部研修などの機会を通じ知識を得るとともに保護者参加の講演会の機会を検討していく。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか。	13	2	0	1	フィードバックの時に、子供を見てくれる先生がいて欲しい。子供の動き周りや会話などで遮られきちんと聞けない。	随時人員を割り当てると共に、環境管理や都度都度の適切な過ごし方の提示を行う。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	5	4	5	2	面談など今まで1回のみ受けただけなので、もう少し多いと嬉しい。	ケース会議や支援計画の更新時に面談を実施しているが、より定期的な実施も今後検討していきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	2	7	5	保護者同士の接点はあまりない。望んでいないのでこのままで良いと思います。	待合室にての繋がり他、必要に応じて、今後機会を設けることを検討していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	1	0	3	新しい案が提供されているので、保護者などからの要望が反映されていると思います。併用について相談に乗っていただいた。	継続して、支援の充実を図る。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	3	1	1	活動後に詳細説明いただいております。子供を見てくれる先生がいないと、中々先生と話す事自体が困難である。	フィードバック時の環境設定について、随時人員も入れながら整備していく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	1	2	2	良くできています。聞いたことがない。	メールや会報の送信のほか、HPも随時更新している。より細やかに告知を行っていく。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11	4	0	1	されていると思います。	継続して、配慮していく。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	6	2	3	5	実際、療育を受けに行った時に、避難訓練があり、様子を見ていましたが、きちんと行っていません。	各種マニュアルは整備され、保護者スペースにて閲覧可能にしていくと共に、年に数回訓練週間を設けている。周知をより行う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	3	8	実際、療育を受けに行った時に、避難訓練があり、様子を見ていましたが、きちんと行っていません。	年に数回「避難訓練月間」を設けている。設定している避難所(井之頭小学校)まで訓練を行う。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	2	とても楽しく通っています。	継続して、支援の充実を図る。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	家庭で対応できないことをいろいろと実施していただけるので、子どもの成長にとって大変ありがたい場所です。	継続して、支援の充実を図る。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。