

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数(児童数)44名 回収数17 割合 39%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 6 | 3 | ・個別の時間に同時に違う運動をするには少し狭い気がします。 | 制限のある中で、どのような活動が効果的か都度検討していく。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 4 | 0 | ・人によって偏りがあるように感じる。 ・専門性をどこまで求めているのかわかりません。 | 前年度に比べ、社内研修は増えている。継続して専門性を高める研修を実施していく。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 8 | 2 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| 適切な支援の内容 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 0 | 0 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | 0 | ・長期休暇、季節に応じた企画。また子どもの意見を取り込み臨機応変な対応もなされている。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 5 | 10 | ・放課後デイサービスでこの点については求めているので、交流は必要ないと思っています。 | 学校の先生や市区町村の福祉係の方々からの見学を受け入れ、情報の共有を図っている。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 15 | 2 | 0 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 3 | 0 | ・学校での状況が時間が無く話せていない。 ・一人のスタッフに伝えたことが全体で共有していただいている、どのスタッフが関わっても同じように対応できているかは定かではありません。 | 面談およびフィードバック時でお伺いした情報はスタッフ間で共有している。継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 3 | 1 | 助言をいただく機会が少ないです。 | 面談時には時間をかけてお子さまの様子、保護者様のニーズ等をお聞きしている。面談希望があれば随時行っていることの周知を図る。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 5 | 9 | ・他の保護者との関わりがほとんどないのでわからない。 | 皆様が多数の地域からいらっしゃられていることもあり、ニーズが少ないように感じる。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 5 | 0 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 3 | 0 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑬ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 3 | 1 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 16 | 1 | 0 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 13 | 3 | 1 | ・待合室に掲示されていますが、口頭での説明はあまり記憶にないです。また、メールで感染症や防寒、暑さ対策等連絡はあります。 | 待合室に掲示しているが、メール等配信時に都度必要な情報を載せ、一層の周知を図る。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 2 | 0 | ・なされていると思う。 | 継続して、支援の充実を図る。 |

| | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|--|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 0 | 0 | ・子供自身が、先生と会うことを楽しみにしています。 | 継続して、支援の充実を図る。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 3 | 1 | ・やはり時間が少ないので、物足りなさを感じます。中高学年向けのスポーツなどのメニューをもっと増やして頂きたいです。 | 45分という療育時間の中で、どのような運動がより効果的かを都度検討し、お子様のできる事が増えていくよう検討していく。 |