

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数(児童数)54名 回収数37 割合 68.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	10	1	0	工夫されている。 子どもも大きくなるので思い切り体を動かせるようなスペースが欲しい。 空気が悪く匂いもする。勉強に集中できる場所が十分確保されていない。	ご指摘ありがとうございます。 療育で行う運動を原因として想定しております。スタッフ一人一人の汗対策・対応に努め、次亜塩素酸ナトリウムでの除菌・消臭に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	1	3	人数も手厚く良くみてくれている。マンツーマンは有難い。 職員の経歴紹介説明もないので何者なのか不明。先生の専門性を磨いてほしい。 心理士がいると更に良い。	ご指摘ありがとうございます。 1月現在では指導にあたる先生は基本、児童指導員以上の資格を有しておりますが、先生方の経歴では机上課題に特化している先生もおられる情報等は、今まで先生と直接コミュニケーションをとらねばわからない状況ではありました。検討・改善に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	7	0	3	掲示物の貼り方は以前よりとても見やすく整理されていると感じる。工夫は感じられるがもっと良くなると思う。 玄関前の階段が危ない。洗面所が小さい。1階だと良い。	ご指摘ありがとうございます。 情報が見やすいように以後も工夫してまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	30	5	1	1	運動の部屋は広めで適切。微細部屋は夏は直射日光が当たり暑い。 汗の匂い、独特の匂いがする。	ご指摘ありがとうございます。 匂いに関しては療育で行う運動を原因として想定しております。スタッフ一人一人の汗対策・対応に努め、次亜塩素酸ナトリウムでの除菌・消臭に努めます。 日光対策は現在カーテンを購入予定ですので、それまでは布で窓を覆うなどの対策を進めてまいります。
適切な支援の	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	4	1	1	子供の特性をよく理解している。もう少し頻繁に計画を見直しても良い。 説明が全くないので何をやっているのかよくわからない。	現在は全ての保護者様に来所時に面談のお話や日程設定を行っております。ご欠席等が重なってしまった場合にはお会いできていないこともあるかと思っております。その場合はお電話でご連絡させていただきます。サインと押印が必要な書類ですので、来所の際に提示させていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	7	0	4	適切だと思う。 終了後の口頭の説明のみで実際のことはわからない。十分とは言えないように思う。	お子様の写真を使用している説明は個人情報保護の観点からは難しいため、まずはわかりやすく説明ができるよう工夫を重ねるとともに、道具や提示したスケジュール等を含めて検討させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	33	0	1	3	項目を達成できるよう考えながら支援してくれている。もう少し頻繁に計画を見直しても良い。 こちらの要求とは異なると思う。	個別支援計画の裏面に保護者様のご要望を記載する欄がございます。ご希望とお子様の現状を照らし合わせながら、無理のないようにスキル等の習得を目指しておりますので、ご理解とご協力をいただければ幸いです。

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	30	5	1	1	子どもの様子を見ながら変化を加えて活動している。 夏頃から教室の体制が変わり出席率が悪い人より良い人に優先的に解放され、その子がキャンセルしないと出席できず。こちらの固定日に他の子が入っているので出席率を上げられない。大事な連絡も長文メールでわかりにくく電話で聞かないと詳しく教えてくれない。	ご指摘ありがとうございます。 国から提示されたガイドラインに沿った運営を目指すうえで、東京都で提示されたのが2018年4月、神奈川県へ降りてきたのが同年5月でしたため、急な変更を求められる中、綱島スタジオとして、皆様には大きな変化に伴う負担をゆるやかに変更してきたつもりです。その中で会員様とのコミュニケーションは必須であると私どもも理解しております。メールでのご連絡に加え、封書やお電話でのご連絡をできる限り行っておりますが、ご意見を受け、連絡のすれ違いやイレギュラーな業務に対して連絡が滞ってしまったこと、改めてお詫びいたします。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	9	9	13	現状で満足。必要ない。もっと幼稚園や小学校と交流があればよいと思う。	地域との交流について、イベント等を入り口として検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	31	4	2	0	変更点の周知が不十分。固定枠が出席率いい子に優先的に譲られる重要な話をメールで送りそれで説明した事にするのは良くない。	ご指摘ありがとうございます。 今回の変更につきましては、ご意見を受けて封書にてお手紙と時間割を同封いたしました。以後の重要な連絡については直接お電話をさせていただき、メールはもちろんのこと、封書でのご案内も交えてご連絡させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	34	2	1	0	よく説明してもらった。 説明が何もなかった。	児童発達支援管理責任者が面談日を利用者様と相談、設定し面談をさせていただいております。詳細について不明な点があればご連絡いただければと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	9	9	11	8	特に必要はない。個別でペアレントトレーニングがあればよいと思う。家庭での工夫などは教えてもらっていない。	現在スタジオでのプログラムはお子様のご現状に特化したプログラムは設定されておりますが、その他のプログラムについてはご用意ができていない状況です。今後検討を重ねてまいります。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか。	24	10	3	0	毎回詳しい報告がある。担当者は毎回変わるが全員が子供の課題について共有しながら対応しているかは不明。話しやすい。日頃の様子も聞いてくれる。	情報共有の仕方について、日々改善をしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	9	6	6	計画を立てる際に話す程度だが質問には適宜答えてくれるので不満なし。定期的な個人面談を希望。親が子にどう接すればいいのか等アドバイスがもっとあれば良い。	私どもが行っているやりとりをする上での工夫はお話しさせていただいております。あくまでの療育士が療育を行う環境でお話しをいたしますが、家庭環境についての連携が必要と判断させていただいた場合はお話しさせていただきます。私ども皆さんの質問やご意見をいただきたく思いますので、遠慮なくお声かけくださいませ。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	10	12	10	保護者会等の交流の機会は特でない。他に繋がりががあるので必要ない。繋がりがあつと大変になるので参加しない。	今年度からではあります保護者会の実施を行っております、今後も年1回程度行ってまいります。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22	4	2	8	毎回丁寧にご話してくれている。聞いたことはすぐに調べて対応してくれるので有難い。まだ相談をした事がない。話を聞いてくれるだけな気もする。	私どもはガイドラインに沿った健全な運営を行うと同時に、皆さまのご意見を受け、スタジオ内の様々な内容に変更・改良を加えております。できうる限りの対応等をさせていただきたいと考えておりますので、お話ししやすいスタッフに気兼ねなくお声かけいただけたら幸いです。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	9	1	2	きちんと場所を確保して丁寧に話してもらっている。毎回、様子を教えてくれる時間があるので良い。ない。あまりない。	室内でのフィードバックについては場所と時間を決め、お話しさせていただいております。ですが、当日行った内容をお話するフィードバックの時間等から、保護者様が本当に知りたいことについてお話がされなかったことがあれば、遠慮なくご質問いただければと思います。その場で返答できないこともございますが、その際は会議で議論した内容を後日お話しさせていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	26	5	1	5	会報には目を通してはいる。あまり確認していない。こまめにメールで送ってくれるので忘れてなくて済み助かっている。(先生が大変じゃないかと思う)	今後も善処してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	29	3	1	4	特に問題はない。おそらくされていると思う。	今後も善処してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	21	3	1	12	以前「災害時の避難先等はメールや電話で連絡する」と言われたが災害直後は携帯等は使えないので「教室入り口に貼り紙をしていく」等取り決めが必要。教室も避難先の小学校も川が近いため地震でもその後の川の逆流が心配。「地区センターへ避難」に統一した方が良いのでは。	消防署や警察署で指導を受け、場所が地区毎に設定されているため、私どもで任意で避難場所を変更することができません。ですが川の近さから氾濫・逆流については兼ねてより懸案事項ではございます。特にこの地区は川が氾濫等した際は浸水する地域に該当しますので、スタジオ内でも地震の強度等も想定して避難訓練を積んでまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	2	15	今のところ避難訓練はない。実施されていると思う。フィードバックがあまりない。	弊社では全スタジオで年2回の避難訓練期間を設けております。今年度は9月と、来月2月に予定しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	5	0	1	いつも楽しみにしている。いい顔をして帰ってくる。分離の際は不安そうだが徐々に楽しんでいる。	今後も善処してまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	5	1	1	運動も微細も特性をよく理解・対応している。以前と比べ色々企画したり療育も活気があり満足。通所以来どんどん成長して言葉も増えて嬉しい。	今後も善処してまいります

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。