

## 放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら綱島

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	2	4	3	入口に最大7名の保護者が集まる時間帯もあるため、部屋の割り振りや児童の組み合わせによっては不適切な事がある。時間割や当日のスケジュール作成の段階でできる限りスペースに配慮する
	②	職員の配置数は適切であるか	2	5	2	児童の組み合わせによっては不適切な事がある。特に送迎の時間帯は人数が足りないときがある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	3	トイレ前の段差にステップを設置するなど、改善の必要がある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか	5	5	0	指示系統を確立し、業務内容に不備・修正箇所があれば報告するように徹底する
	⑤	保護者向け評価表を活用するため等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	8	2	0	引き続き業務の改善に取り組む
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	2	当初、ホームページで公開しているということを知らない職員がいた。これを受け現在は公開していることを共有している
	⑦	第三者評価による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	5	1	実際に指導等を受けてもきちんとお答えできるようにガイドラインに沿った業務行程を意識し、日々の業務を行っている
	⑧	職員の資質の向上のために、研修の機会を確保しているか	9	1	0	空き時間を研修に充てる等機会を確保している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	0	実施者やお子様の状態によりアセスメントにムラがある。回数をかけて行う等お子様の様子把握に努めている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	2	0	引き続き支援の向上を図る
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	3	0	担当者までの回もある 個々で行っているときもある
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	1	0	引き続き支援の向上を図る
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6	4	0	プログラムを日毎に替え、流れを飽きさせず、明確に設定するよう心掛けている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	引き続き支援の向上を図る
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	0	打ち合わせ時間の確保が課題となる。時間がないときが多いため、時間割の再編時に調整して行う
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8	2	0	打ち合わせ時間の確保が課題となる。時間がないときが多いため、時間割の再編時に調整して行う
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	2	0	人によりムラがあるものの、記録の付け方等を各所で議論・共有をしている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2	0	定期的に行う時間がないため個々の業務として行っている

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	10	0	0	引き続き支援の向上を図る
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2	0	引き続き支援の向上を図る
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時対応、トラブル対応)を適切に行っているか	7	3	0	引き続き支援の向上を図る
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	3	0	引き続き支援の向上を図る
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	4	0	保護者様から資料等があればいただくようにお話をしている
	24	学校卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	4	6	0	学校を卒業してのサービス移行の経験がないものの、支援の内容をすぐお話できるよう、事務所内に過去1年分のサービス記録が保管されている。過去に就学支援等で書面で提出したことはある
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	5	0	外部専門機関との連携は多くないものの、社内に設置されている研究所より研修を受けている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	送迎時間の関係もあり、保護者様がはまっこ・キッズ等のご利用をされる場合もあれば、こちらから利用を促す場面もある
	27	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	5	4	1	外部で行われる連絡会には管理者が必ず参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	引き続き支援の向上を図る
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか	0	5	5	ペアレント・トレーニングのプログラムを実施できていない
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担について丁寧な説明を行っているか	9	1	0	引き続き支援の向上を図る
	31	保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0	引き続き支援の向上を図る
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	4	5	1	保護者会の実施が少なく、実施していることが周知されていない。事前告知を行い、来所していただける場面を設定する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	引き続き支援の向上を図る
	34	定期的に会報等を発足、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	弊社HPでそら通信という情報配信のコンテンツを設けている。郵送資料で紙面での案内からHPへの切り替えも告知している
	35	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	引き続き取り扱いに注意を図る
	36	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2	0	引き続き支援の向上を図る
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	2	現時点では具体的な企画はないが、地域で買い物体験を行う等地域への関わりを通してのプログラムを設定している

非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1	0	引き続き周知、定期的な内容確認を図る
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	10	0	0	引き続き周知、定期的な内容確認を図る
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	引き続き周知、定期的な内容確認を図る
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子ども・保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで計画に記載しているか	8	2	0	引き続き周知、定期的な内容確認を図る
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1	0	引き続き周知、定期的な内容確認を図る
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	3	0	報告書は毎度作成しているが、検討資料として利用してはいない。口頭で都度似た事例を取り出し議論は行っている