

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)22名 回収数15 割合 68%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 3 | 0 | 1 | もう少し広いと嬉しい | 限られたスペースなので屋外などを上手く利用していきたいと思ひます |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 3 | 0 | 1 | 職員の入れ替わりが頻繁なのが気になるのですが、どなたも熱心に子供に対応してくださいますので特に不安に感じてゐるわけではありません。 | 療育士の資格なども掲示させて頂こうかと思ひています。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 4 | 0 | 0 | オープンスペースなので分かりやすいし、貼り紙などで説明されている。 | お困りの際やお手伝いが必要な時はお声掛け下さい。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。 | 13 | 2 | 0 | 1 | 季節を感じさせる飾りなども施されていて良いと思ひます | 整理整頓や清掃に力を入れ、気持ちよくご利用頂けるよう尽力致します。 |
| 適切な支援の内容 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 12 | 3 | 0 | 0 | 細かいところに気づいてもらえて助かっています | 今後も努力させて頂きます。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 3 | 0 | 1 | 子どもだけでなく保護者への配慮もなされていてありがたいです。 | 保護者の方の不安や悩み、お困りごとなども支援させて頂ける様に尽力致します。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。 | 11 | 4 | 0 | 0 | 計画書に沿ってだけではなく、その時の要望に応じて対応して下さっていると思う。(例えば学校でこういう行事があるから、その練習を行ってほしい、など) | 個別支援計画をもとに支援させて頂いていただいております |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 10 | 3 | 0 | 2 | 色々な活動を取り入れてくださっていると思ひます。 | 固定化しないように気を付けて行いたいと思ひます。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 2 | 2 | 3 | 8 | 個別療育をお願いしており、そのような機会は特に希望していません。 | 機会が持てるように企画しています。 |
| | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | 保護者会を開催して下さったので変更点も理解できました | ご不明な点がございましたらお問い合わせください。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | 個別に説明していただくのでわかります | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。 | 5 | 2 | 4 | 4 | 療育の後に子供の状況に関して説明、アドバイスを受けております | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑬ | 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか。 | 9 | 6 | 0 | 0 | 療育の後に子供の状況に関して説明、アドバイスを受けております | ご相談のある時は、お声掛け下さい。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 7 | 6 | 1 | 1 | 要望すれば行ってくださると思っておりますが、要望していません。 | 面談をご希望の際はお声掛けください。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 2 | 2 | 4 | 7 | 開催されておりますが参加したことがありません | 毎年年度初めに保護者会を行っています。是非ご参加ください。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。 | 9 | 2 | 0 | 4 | その都度ご対応いただいていると思う。 | お気づきになられたことや、話しておきたい事などありましたら、お声掛けください。 |
| | ⑰ | 子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 14 | 1 | 0 | 0 | 直接だけでなくメールでもフォローいただいております | 連携を取り対応させて頂いております。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。 | 9 | 3 | 0 | 3 | 毎月通信が送付されています | ホームページ上で会報は見いただけます。その他スタジオに掲示もあります。 |
| | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。 | 12 | 3 | 0 | 0 | メールでの連絡が多いので誤送信がある | このような事が無いように十分に気を付けていきます。 |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。 | 10 | 2 | 0 | 3 | 最近、入り口の施錠をするようになりましたので、改善ははかられていると思います。 | 保護者待合に置いてありますので、ご一読していただけます様お願い致します。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 2 | 0 | 8 | 避難訓練をやっている | 年に2回避難訓練を行っています。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 2 | 0 | 0 | 楽しく通っているのが何よりです。こちらも特性を分かっていますので、気が楽です。 | みなさまの来所を楽しみにしています。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | 0 | 0 | 満足しています！ | ご満足頂けるようスタッフ一同尽力致します。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。