

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数(児童数)38名 回収数27 割合 71.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	1	0	個々に分かれての課題の時の場所の確保が難しい作りだと思うが、よく工夫して実施していただけてると思います。2、3人が運動する分には十分だと思うが、これ以上増えると狭く感じると思う	同時刻のお子様の活動内容や場所の使い方を工夫し、一人一人に適切なスペースが確保できるよう努めていく
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	1	2	一対一なので目が行き届いている。質問や相談に適切に対応できていると思う。人数は良いが、専門性はまちまちだと思う	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れていく
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	7	1	0	当日のスケジュールなどは目視で確認できるようにしてある、靴を脱ぐ場所には分かりやすい印がある、など混乱しないよう配慮されていると思う。バリアフリーは難しいと思う。フィードバックの時に他の人の情報が筒抜けになってしまうのが、気になります	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しい。引き続き、視覚化等室内の分かりやすい構造化に努める。また、療育後のフィードバックは行なう場所を定め、プライバシーへの配慮に努めていく
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	21	4	2	0	建物は古いですが、綺麗にされている。着替えスペース、ロッカーなど整頓されていて良い	引き続き、清潔、整理整頓に努めていく
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	3	半年ごとの聞き取りにより、よくしていただいている。各々の段階に合った計画で、よく親の話も聞いてくださったうえで作成していただけてると感じます	引き続き、課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努めていく
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	4	0	3	保護者側がガイドラインの項目をきちんと理解していないため、適切か否かの判断が難しい。支援目標の設定を組む時やフィードバック時の説明など、保護者側への説明はきちんとしている。支援項目が少ない。保護者の要望も取り入れつつ子供をよく見てくれている	ガイドラインの内容とあわせ、支援目標や日々の療育での目的について、保護者の方に分かりやすい説明を行なっていく
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25	2	0	0	子どもの特性を理解し丁寧な支援をしていただいている。小集団なので、沿ってないこともあります。しょうがないかと思えます	引き続き、支援計画に沿った支援を行なっていく
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	23	1	2	1	繰り返すことでできるようになるので、飽きないように工夫されているのがよく分かる。様々な物を使ったり、ゲームなどで集団の事を学んだり、多様性のあるプログラムだと思います。同じプログラムが続く場合もありますが、個別の時間では区別できてます。もう少しプログラムの種類を増やしてほしいと思う	プログラム内容が固定化されないよう、スタジオ内研修を行なう等して職員それぞれが工夫して行えるよう努めていく
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	2	11	11	無いと思うし、特に必要性を感じない	スタジオでの活動としては需要が高くない。そらコンサート等会社でのイベントの案内は行なっている
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	2	0	1	何か変更があるたびに説明を受けている。されているかとおもいますが、かなり前なので曖昧です	契約時や変更があった際は丁寧に説明を行なっていく

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	24	3	0	0	支援目標などはその都度説明を受けている／記録をシェアしてほしい	療育の記録について、閲覧希望の方にはコピーをお渡ししているので、その旨周知していく
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	7	5	8	7	相談には乗ってくれるが、ペアレントトレーニング等はない／プログラムとしてというものはない／今のままで十分です	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っていないため、需要に応じて今後の検討課題としたい。引き続き、保護者とのコミュニケーションは積極的に行なっていく
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	21	4	1	1	人によるがフィードバックは丁寧に保護者の意見もよく聞いてくれると思う／毎週、共有出来る事が増えていないか確認してもらえるので、安心です／次のクラスが始まることが多いので、話す時間を取れないことが続くことがあります	毎回の療育後のフィードバックの時間に、十分なコミュニケーションが取れるよう努めていく。また、フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていく
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	6	1	0	フィードバックの時間、半年に一度の面談がある／簡単ではあるが行われている／よく話を聞いてくれている	療育後のフィードバック、支援計画更新の際の面談等行なっている。引き続き、積極的に保護者の方と話をする機会を設けていく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	6	10	9	必要としていない／保護者同士の関わりはないと思います／保護者会を行ってほしいと思っている	保護者会は現在のところ行っていない。需要があれば、今後開催を検討していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	5	0	6	相談事などは指導員間で共有してもらっていると思う。それを療育に活かすために支援目標に反映してもらっている／そのような機会がなかった	保護者からの相談や申し入れがあれば、迅速かつ適切に対応できるよう努めていく
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	2	1	2	常に意見を伝える機会はある／フィードバックでの短時間のやり取りに頼る部分が多い。じっくり面談する機会は少ないように思う／話はよく聞いてくれますが、あまりプライベートがなく、時間がなかったりで、話しにくいときもあります。	毎回のフィードバックにて情報共有を行なっているが、需要に応じて別途面談を行うなど、プライベートにも配慮してコミュニケーションをとっていく
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	16	4	1	6	活動報告はホームページ等で見ることができます。自己評価は分からないです／あまり見てません	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っている。また、自己評価についてもHPで公表を行なう
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	21	4	0	2	気になる点はない／共有スペースで話すことになるので、他の保護者の方の話が聞こえてしまったり、逆に聞かれてしまったりがある	スタジオ内でフィードバックや面談等行なう際、場所を工夫してプライベートにも配慮できるように努めていく
	非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	23	3	0	1	非常時の避難経路を貼り出しておいたり、地震発生を想定した避難訓練教室を開催するなどしている
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	1	訓練はあり、説明もありました／本格的で子供が焦ったり怖がったりしないように丁寧に説明してくれてよかった	定期的に訓練を行なっているので、周知する

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	0	いつも楽しそうで、できることが増え自信に繋がりがたいと思っ てます／気分にもうがある日、先 生がもう少し上手く導くよう指導し てほしい。また親にも具体的なアド バイスを頂けると助かります／そら に通うのは楽しいと言っている	楽しんで通所いただけるよう、療 育の質の向上に努めていく。ま た、保護者の方とも密にコミュニ ケーションをとり、支援につなげて いく
	㉕	事業所の支援に満足しているか	24	1	1	1	子供のスキルアップと自己肯定感 が育っていると思う／満足です。子 どもが楽しく「行きたい」と言うのも 親としてもありがたい。最近は人気 があつて思うように希望時間に予 約が取れないのが残念／先生の スキル、専門性の向上を希望しま す。	満足してもらえる支援ができるよ う、療育の質の向上に努めていく

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。