

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)63名 回収数 20名 割合 32%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1	活動スペースについては、充分とは、言えないかもしれないが、公園に出かけたりと工夫されていると思う。子供が着替えたり、待機できるスペースがあればいいと思います。	限られたスペースなので屋外などを上手く利用していきたいと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	どの先生も子供に合わせた指導をしてくれている。	療育士の資格なども掲示させて頂こうかと思っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	3	入口までの階段が急なのが気にはなりません	お困りの際やお手伝いが必要な時はお声掛け下さい。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	職員間でよく話し合われていると思います。	今後も努力させていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	リクエストをすればそれに沿って柔軟にプログラムをかえてたりと対応はしてくださっていると思います。	学校等での取り組みやお困りごとがありましたらご相談ください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	4	個別が増えたので小集団の活動が少なくなった。友達もできずらい。	機会が持てるように企画しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	0	0	必要なタイミングでご説明いただいていると思います。	ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	なかなかじっくりとお話できる機会は少ないように感じております。	ご相談のある時は、お声掛け下さい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	0	定期的にあります	面談がご希望の際はお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	4	保護者間の交流会を是非開催してほしいです。	毎年年度初めに保護者会を行っています。是非ご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8	0	いいたいことは言える環境にあると思います。	お気づきになられたことや、話しておきたい事などありましたら、お声掛けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	何かあった時にはすぐにご連絡頂けるので安心です	連携を取り対応させて頂いております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	会報やホームページは時折拝見しております。	ホームページ上で会報は見ただけです。その他スタジオに掲示もあります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	5	0	メールの誤送信があった	このような事が無いように十分に気を付けていきます。	
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13	7	0	鍵の施錠や避難時のことなど説明あり。	保護者待合に置いてありますので、ご一読していただけます様お願い致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	0	数回避難訓練があった。	年に2回避難訓練を行っています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	毎回とても喜んで通所しています。	みなさまの来所を楽しみにしています。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	子供にとって、なくてはならない場所です。 いろいろな意味で丁寧でかつ迅速な対応をしていただき感謝しております。	ご満足頂けるようスタッフ一同尽力致します。
-----	---	----------------	----	---	---	--	-----------------------