

保護者等からの事業所評価の集計結果(児発:公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数) 25 回収数 14 割合 58 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	0	スタジオが狭い中、工夫されているのは感じます。もう少しゆとりがあるといい	制限がある中で、どのような活動が効果的か都度検討していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	1	0	複数名でのレッスンでも、みんなが楽しめるように配置しておられていると感じます。	前年度に比べ、社内研修の数は増えている。継続して専門性を高める研修を実施していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	0	0	ベビーカーを階段で上がる必要がある	エレベーターの設置は現実的ではない。都度スタッフ対応をずる。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	13	1	0	0	時々臭いが気になります。	床の消臭を実施する
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0	面談や電話で子どもの「今」にあったご支援と一緒に考えていただいでいて、とても有り難いです。	現在は、発達段階・ガイドラインに沿い「5領域」についての支援を行っている。→説明を強化していく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1	通常の活動を集計したものから適切に作成されていると思います	支援計画作成をし「5領域」について支援を行っている。地域支援は昨年、今年とお祭りに参加し交流を図ったが機会を図っている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	0	0	0	面談での話し合いで出た計画を基本にして行われています	継続して、支援の充実を図る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	0	0	0	毎回楽しい企画を考えていただいて、本人も通所を大変楽しみにしています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	2	2	7	音楽会等の誰でも参加できるイベント等のことなのかと思いい「はい」にしました。	地域のお祭りや参加した。継続的にそらコンサートを開催している。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	0	0	0	質問にも対応いただき、すぐに目を通せるように書面も待合室にあるので分かりやすいと思います。	継続して、支援の充実を図る。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	13	0	0	1	面談や、毎回のフィードバックで丁寧に説明していただいて、安心して通所しております。	ガイドラインの周知をしていくとともに、支援計画について説明をしていく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	3	4	2	5	ネットや郵便で情報提供いただいているのと、都度個別に相談を受けていただけるので、助かっています。	ペアレントトレーニングについては、支援が充実していない。外部研修などの機会を通じ知識を得るとともに保護者参加の講演会の機会を検討していく。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	14	0	0	0	なんでも相談してシェアできていると思います。	フィードバックの時間を設けているが、時間が限られているので面談希望があれば随時行う環境設定をする。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	2	1	2	その都度、子供の変化は、説明している	面談の中で伝えていきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	5	3	4	保護者同士で会うような行事参加していないので分かりかねます。	多数の地域からきていることもあり、ニーズが少ないように感じる。講演会などの企画を検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13	0	0	1	先生同士で引き継ぎや連携をとって対応していただいているので、助かっております。	継続して、支援の充実を図る。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	0	0	1	質問しやすく、指導も一方的ではないので、考えを共有しながら進めていただいていると感じています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	13	0	0	1	お休みした場合も、郵便で会報のダイジェスト版が届くので、助かっています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	13	0	0	1	特になし	継続して、支援の充実を図る。事務室内においても、配慮を怠らないようにいたします。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	0	3	実施されています	各種マニュアルは整備してある。保護者スペースに閲覧可能にしているが、周知をより行う。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2	地震発生時の避難訓練が行われました。大丈夫だと思います。避難訓練も楽しんで参加させていただきました。	年に数回「避難訓練月間」を設けている。設定している避難所(千駄ヶ谷小学校)まで訓練を行う。室外活動中の避難などバリエーションを増やしていく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	先生方を信頼し、楽しんでいます。	継続して、支援の充実を図る。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	運動面のできる事が特に増えて、通って良かったと思います。先生の質がまちまちではありますが、総じて満足しています。	継続して、支援の充実を図る。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。