

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年3月1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)51名

回収数32 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	0	充分とは思えないが、うまく利用している。用途別に部屋が分かれていて子供が気持ちの切り替えがしやすいと思う。保護者から見える窓が小さい。	継続して質の向上に努めます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0	一人に一人以上は先生が関わっている。毎度先生が変わっても、引き継ぎがきちんとされている。一つ一つの運動や動作に対する理由付けを細かく説明することはできないと感じている。	継続して質の向上に努めます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	14	0	入り口や駐輪しやすさなど安全に配慮されている。玄関が段差なく利用しやすい。待合室が少し狭い為、混雑時に不便を感じる。	継続して質の向上に努めます
適切な支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	2	1	療育対象の児童一人ひとりの個性に応じた計画が立案されている。面談をして課題が整理されている。計画だけで、達成にまではいたっていないと感じる。	継続して質の向上に努めます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	参加する都度、様々な角度で療育がなされている。中長期的にどのようなプログラムになっているのかわからないことがある。	継続して質の向上に努めます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	12	まだその機会がありません	特定の園との交流はありませんが、そらコンサートで外部の方との交流をとれる場を作っております。今後も継続して開催していくと共に、案内も積極的に行ってまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	29	3	0	説明会やまた個別にも細やかに説明がある。フィードバック時、子供たちが気になってお話が聞き取りづらい。	継続して質の向上に努めます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	7	2	毎回色々共通の理解を持つよう努力してくれている。話しやすい雰囲気や日常の些細なことも聞いてくださりうれしく思う。なかなか都度、状況を報告はできていないような気がする。	継続して質の向上に努めます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	13	3	疑問や不安に思っていることがあれば、説明をしてくれる。適宜行っている。具体的な解決策の助言がほしい。	継続して質の向上に努めます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	7	父母会や保護者会などは特に必要がないと思う。個人情報の問題もあるため、希望する人ができるようにする環境を整えることで十分だと思います。	必要性を十分に見極めたうえで提案をさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	14	1	苦情についてはメールにてその内容と再発防止策が報知されている。	継続して質の向上に努めます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	1	配慮されている。メールでのやり取りは迅速であるよりこのような環境を望みます。	継続して質の向上に努めます
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	3	施設内にある「お知らせ掲示」でも情報発信がある。適宜なされている。	継続して質の向上に努めます	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	9	0	個人情報について配慮してくれている姿勢がみれる 研修用でもあまり動画は撮ってほしくない。	継続して質の向上に務めます
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	9	3	夏場などの熱中症対策など、安心できる情報が説明されている 入り口にマニュアルがあるが、気にしなければわからない保護者もいると思う	継続して質の向上に務めます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	16	3	定期的に避難訓練をしている 時々プログラムに避難訓練入っている 訓練してるか分からない	今後は訓練計画などを掲示するなどして全体周知できるように工夫していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	毎回とても楽しみに通っている 終わったあとも「楽しかった〜!」と、いつも言っています。	継続して質の向上に務めます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	子どもの苦手に寄り添って、工夫してくださり、子どものできた、が増えたのがとても嬉しい。 通所が大変なので、送迎サービスがあるとよい。 支援者のレベルが非常に高く、知識や内容も良く、子どもへの接し方も素晴らしい。 明るく細やかに対応してもらっている。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきましてありがとうございます。今後も継続して質の向上に務めます。