

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年 3月1日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数(児童数)40名 回収数22 割合55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	2	・十分 ・保護者が別室で見るスペースがほしい ・やや狭さを感じる	適切な環境や人員等今後も出来る限り改善してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1	2	・マンツーマン且つこどもに合わせたご指導で、先生の人数も専門性も素晴らしいと感じています。 ・先生の数は良いと思いますが、曜日固定で利用していると、全ての先生には当たらないので、そこは少し寂しいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	・子どもが安全に出来る。 ・子供の障害に応じた配慮があり我が家はありがたいです。 ・ゲートが低く、親の待合室と完全に分かれていないので、閉塞感がなくてよい。トイレなども使いやすいようになっていく	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	21	0	0	1	物はきちんと片づけられていて気が散らないようになっている。テープが貼ってあり、どこに座ればいいのかについてもわかりやすい	
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	2	0	1	通所の度に保護者のニーズを聞き取ってくださり、次の通所に繋げていただいていると感じています。	より良い療育提供に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	3	0	3	・フィードバック時に何か質問などありますか？と毎回聞いてくれてありがたいです。 ・毎回色々な先生の意見や支援が拝見できます	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	20	1	0	1	計画に沿って支援していただいております。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	20	1	0	1	毎回変化がある。 子供の様子を見てその日の内容も変更する日もあり、臨機応変に対応してもらっている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	6	7	6	事業所側は望んでいるが、保育園側の事情により未。今後交流予定	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	1	0	0	いつも細かく説明していただいている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	20	1	1	0	・いつも丁寧に説明して頂いています。 ・説明はあるが、説明時間が短いと思う(他療育機関は45分程は度説明時間がある)	よりきめ細やかな対応を目指してまいります。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	6	4	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレがあるならうけたいです ・毎通所時に見学することによって、先生方のご指導やごどもへの対応から学ぶことが多いです。 ・日常生活でできる事などアドバイスを頂けると子供と一緒に頑張る目標ができて前向きな気持ちで過ごせます。宜しくお願いします。 	ペアレントトレーニングにつきましては今後当事業所もしっかりと研鑽を積み対応していきたいと考えております。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックに十分な時間をもらえている。保護者待合室から療育のないようがもう少し見やすいとお良いと思う ・話しやすい環境を整えて頂いているのでこちらの状況や意見も話しておりみなさんに把握して頂いていると思います。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	5	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧で相談しやすい環境だと思います ・責任者からは最近の様子を尋ねられ話す事はあるが、基本はこちらから質問すると解答があるという感じ 	面談の時間につきましてはしっかりと確保していきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	6	8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・親の勉強会のようなものがあるといいなと思います。 ・保護者同士の連携は特に希望しておりません。 ・大きな会合があるようですがいつも不参加なのでわかりかねますが機会は作って頂いています。 	様々な意見ありがとうございます。会に関しては必要に応じて行なってまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	19	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的にお願いしたことはないですが毎回気軽に話せる環境を作って頂いてますので言えば対処されると思います。 ・保育園、保護者、療育との共有がされている ・相談がある場合もその場で話して聞いてもらえる 	
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・スケジュールについては基本的にメールでやりとりするなどしてくれ、助かっている ・口頭では詳しく教えて頂いていますが、やはり授業の様子が直接わかるよう、カメラやマジックミラーの設置等、施設の改良をしていただきたい。 	設備面でのご意見に関しましては本社の方へも共有させていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	16	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・行事やイベントなどの案内のメールは頂いています。 	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	19	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他のお友達に交流のために名前を教えるのは良いが、苗字までは不要だと思う ・個人情報に触れることについては、別室で話があり、配慮されている ・トラブルになったことが無いので大丈夫です。 	・伝え方等改善できるところは早急に対応させていただきます。

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか、また発生を想定した訓練が実施されているか。	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急メールをいただきました ・避難訓練が行われた。保護者が待合室にいない場合には、避難場所等のように連絡を取るのかが周知されていない ・説明もありされている様子も聞いています。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をしてきている ・避難訓練しているのは見たことがあります、実際の避難場所がどこになるのかわからないことに気が付きました。 	より分かりやすい掲示方法を検討してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しい様で、毎回楽しみにしています。 ・今日は誰先生かなーと楽しみに通っています 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	<p>通う様になって出来る事が増えたり、自信がつく様になり、通わせて良かったと思います。</p> <p>先生方の中の良さをみてみるとコミュニケーションが密でみなさん真剣に取り組まれているのがわかります。安心してお任せできています。</p> <p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。</p>	より良い事業所を目指して今後も精進してまいります。様々な貴重なご意見ありがとうございました。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。