

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:平成31年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)63名

回収数 38 割合 60%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	15	1	子供達が重ならないように配慮して頂いていますし、学習スペースもきっちり分けて頂いているので子供の気持ちの切り替えとしても工夫していただいています。	限られた空間ではあるが、今後も部屋やスペースを有効に使い分け、効果的な活動について都度検討していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4	0	児に対し、指導員が必ずつくので、適切な指導ときめ細やかなサポートをいただいていると思います。キャリアにもよりますが差があると思います	内外ともに研修に参加する機会が増えている。引き続き専門性を高められる様学習の機会を確保していく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	9	3	段差はあるので、それが解消されるとよいと思います。入口が狭いように感じます	スタッフが随時対応し、危険が無く安全に出入りが出来る様サポートしていく。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	4	0	子供の状態と年齢を考慮して計画して頂いています。日々先生との会話の中で伝えたことが次のプログラムで反映されていることも多いです。	継続して、支援の充実を図る。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	毎回やる事での積み重ねと新しい事がバランス良いと思います。色々なプログラムが増え保護者の要望を反映しているのだと感じています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	15	そら祭り、あおぞら療育など兄弟関係があると交流する機会があります。児童館交流イベントは参加した事が無いです。	イベント等の実施を工夫し、地域交流の機会を作っていく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	36	2	0	丁寧に説明していただいております。	継続して、支援の充実を図る。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	2	1	活動終わりに細かく報告をして下さり、次の課題に反映して下さっています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	12	1	面談以外でも悩んでいることを相談にのってくださっています。日頃保護者が来所しないため話し合う場が無い。	継続して、支援の充実を図る。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	24	5	1回開催されたいのは知ってるが行けず。後はわからない。待ち時間に他の保護者の方と情報交換できるのはありがたい	定期的な保護者会の開催を検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	11	0	トラブルが今までにないので(トラブルにならないようよく見て下さっている)ので対応頂いたことはありません。一回苦情を出したがきちんと返答くれた。	苦情をあげれば、速やかに対応していく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	メールでの連絡と、利用時の会話でさせていただきます。保護者待合室があり、色々な情報が得られるように、他の保護者の方ともお話が出来るように配慮されていると思います。	継続して、支援の充実を図る。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	4	0	メール・紙媒体などでいただいています。ホームページが充実しています。	継続して、支援の充実を図る。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	35	3	0	注意して下さっています。	継続して、支援の充実を図る。	

非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	34	4	0	契約時にご説明頂いたと思います。目につく場所に常に掲示されています。時折、思い出しや確認のために、発信していただくとありがたいです。	各種マニュアルは整備され、保護者スペースにて閲覧可能にしている。周知をより行う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	13	1	避難訓練の様子を拝見したことがありますが、適切にかつ迅速に対応していて、子どもたちも冷静に指導員に従って行動している姿を見ることができました。	年に数回「避難訓練月間」を設けている。設定している避難所(井之頭小学校)まで訓練を行う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	1	毎回楽しみにしています。気持ちのムラはありますが、行った後は必ず楽しかったと言っています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	他の放課後デイにはない、スタジオそらさんならではのプログラムが組まれており、とても貴重な時間を過ごせて満足しています。	継続して、支援の充実を図る。