

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:平成31年 3月1日

事業所名 スタジオそら鷺沼

保護者数(児童数)59名 回収数19 割合 32%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	0	0	少人数制なので十分な広さだと思います／個室は窓もなく、少し圧迫感があるように思います／同じ時間に3人の場合、スペースがもう少しあればと思うことがあります	活動内容や場所の使い方を工夫し、一人一人に適切なスペースが確保できるよう努めていく
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	1	適切と思う／皆さん真摯に対応されているがスキルに個人差を感じる／指導員によって指導の仕方に違いがあると思うことがあります	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れていく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0	部屋の名称が分かりやすく、イラストも添えられているのが良いと思います／室内は段差も少なく快適であるが、前の道路が急な坂道、駐車場がないのが残念／本人が授業の見通しがもてる運用が統一されていない。今日の流れを提示して進めていく、という手順がある時とない時がある	事業所の外の道路に対しては、安全への注意喚起を行っていく。室内の分かりやすい構造化をさらに進めるとともに、療育の進め方についても特性への配慮を共通して行えるよう情報の共有を徹底する
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	17	2	0	0	教室は清潔感はあると思う／換気ができるといいと思います	療育の合間等、可能な際に換気を行ない、室内の環境整備に努めている。引き続き、清潔、整理整頓を心がける
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	保護者ニーズをきちんと汲み取ったものになっている／特性にあわせ指導してもらっている／支援計画の目標の、達成目標がざっくりとしていて、抽象的だと感じる	引き続き、課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努めていく
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	1	適切／されていると思う	ガイドラインの内容とあわせ、支援目標や日々の療育での目的について、保護者の方に分かりやすい説明を行っていく
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	18	1	0	0	きちんと支援計画に沿ってレベルの調整をしていただいている／こちらの現状とニーズをきちんと定期的に伝えていかないと、現状とマッチングできないと思うので、積極的にお伝えしている	引き続き、支援計画に沿った支援を行っていく
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	2	0	0	少しずつ違うプログラムを入れていただいていると思います／毎回変えていただいているので有難いです／個別の指導は、固定化されているように感じます／ひらがな学習や数の学習場面に、もっとゲーム感覚で楽しめる工夫があってほしい	内容が固定化されないよう、また、楽しんで課題に取り組めるよう、日々のプログラムの更なる改善を目指していく
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	2	5	9	わかりません／今まではなかった／特に求めています	スタジオでの活動としては需要が高くない。そらコンサート等会社でのイベントの案内は行っている
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1	0	0	わかりやすく丁寧な対応でした／疑問点はすぐ回答いただいています／金額設定がよくわかりません	契約時や変更があった際は丁寧に説明を行っていく。また、必要に応じて受給者証の記載内容についての説明も行っていく
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	19	0	0	0	時間をかけて説明して頂いた	引き続き、毎回のフィードバックや支援計画の面談の際に、丁寧な説明を行っていく	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	4	2	3	10	家庭支援プログラムかは分かりませんが助言はいただいています/こちらが要望をだしたことがないので不明/勉強会に参加した	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っていないため、需要に応じて今後の検討課題としたい。引き続き、保護者とのコミュニケーションは積極的に行なっていく
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか。	16	3	0	0	課題のフィードバックがしっかりとされているし、こちらの情報も受取りしてくれている/話しやすい雰囲気を作ってくださいですがあまり時間はないように思います/施設の作りのために、先生にざっくばらんに日々の様子をお話できるシーンが少ない	毎回の療育後のフィードバックの時間に、十分なコミュニケーションが取れるよう努めていく。また、フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていく
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	4	1	3	面談はないがフィードバックはある/日々疑問に答えてもらっている	療育後のフィードバック、支援計画更新の際の面談等行なっている。引き続き、積極的に保護者の方と話をする機会を設けていく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	2	7	6	特別必要とは思いません/保護者同士の交流の場はありませんが、待合室で話すことはあります	保護者会は現在のところ行っていない。需要があれば、今後開催を検討していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	14	3	0	2	真摯でスピーディです/生活面で目標にしたいことをすぐに取り入れて下さり、子供ができるようになりました/フィードバック有無は先生により異なるように感じる	保護者からの相談や申し入れがあれば、迅速かつ適切に対応できるよう努めていく
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	1	0	2	最後に話す時間を設けていただいています/日々相談に乗ってもらっている	療育後のフィードバック、支援計画更新の際の面談等行なっている。引き続き、積極的に保護者の方と話をする機会を設けていく
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	2	0	5	メールでお知らせがくる/お楽しみ療育のお知らせの張り紙がある	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っている。スタジオ内ではイベント等のお知らせを掲示している。また、自己評価についてもHPで公表を行なう。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	17	1	0	1	不安に思ったことはない/モニターで見る時、同席の方の音が聞こえてしまうし、こちらの音も聞こえてしまう	引き続き、個人情報には十分注意していく。モニターの運用については、音量の調節等プライバシーへの配慮を行なっていく。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	0	3	訓練をしたことはないです/避難訓練もあつた	マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を行なう
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	3	3	避難訓練はあると伺っている。実際に見学していないのでわからない	定期的に訓練を行なっているので、周知する
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1	1	毎週楽しみにしています/本人が自分の意思を表現する事が少ないので分かりませんが、楽しそうに過ごせているように思えます/泣いてしまう時もある	楽しんで通所いただけるよう、療育の質の向上に努めていく。また、保護者の方とも密にコミュニケーションをとり、支援につなげていく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	いつも温かく、根気よく接して下さり感謝の気持ちでいっぱいです/やってほしいことにはすぐに対応して下さるので、ありがとうございます/もう少し長い時間だとありがたいかなとは思いますが、子どもにとってはこれくらいが限度なのかなとも思います/入りたがらない子供にうまく対応してもらっている	満足してもらえる支援ができるよう、療育の質の向上に努めていく

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。