

保護者等からの事業所評価の集計結果(児発:公表)

公表: 令和元年 11月 11日

事業所名 スタジオそら大岡山

保護者数(児童数) 61 回収数 39 割合 64 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	0	0	0	運動する広い部屋と、勉強する小部屋がちゃんと別になっており、個別指導として十分である。	継続して、支援の充実を図る。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	6	0	3	職員の配置人数は適切であるが、毎回先生が違っており、専門性が適切であるかはわからない。	より多くの他者と触れ合う機会を大切にしている。特性により配慮が必要な場合は都度対応する。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	5	0	1	エレベーターが無い建物なので完全バリアフリーは難しい	ご家族の方の障害がある場合や、ベビーカー等ご使用されている際には、必要に応じ都度スタッフが支援を行う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	38	1	0	0	新しい設備であることもあって、非常に綺麗な環境と感じます。	継続して、支援の充実を図る。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	2	0	3	こちらの要望や子供の課題等はよく聞いて頂いているのですが、専門的なアドバイスが少なく感じています。	より適切に相談援助が実施出来るよう、学習と検討を重ねていく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	2	0	9	適切に設定されていると思います	継続して、支援の充実を図る。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	36	1	0	2	毎回気にしてくださっています。全スタッフが共有しているようで大変心強い	継続して、支援の充実を図る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	34	5	0	0	様々なプログラムを試していただけ助かる反面、同じものを繰り返してほしい場合もあるので、うまくバランスを取っていただきたい	継続して深めていく領域と、様々な経験を積む領域と、見極めながら支援を行う。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	11	14	10	4	10月のコンサートに参加しました。そのような機会があり、ありがたいです。	機会をより認知出来るよう、呼びかけや告知を行っていく。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	38	1	0	0	とても丁寧に説明して下さい、わかりやすかったです。	継続して、支援の充実を図る。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらひ及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	34	2	0	3	保護者の考えも尊重しながら作成を進めて頂いた。また、説明も丁寧にさせて頂いて安心してました。	継続して、支援の充実を図る。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	11	5	8	15	トレーニングの機会はないものの、日常生活や幼稚園で親が困っていることに対するアドバイスは頂いております。	相談援助を中心に、今後とも支援の充実を図りたい。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	33	4	2	0	毎回共有いただいています。	継続して、支援の充実を図る。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	11	4	5	こちらから相談する際には、真摯に向き合っており、相談に乗って頂いております。	継続して、支援の充実を図る。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	6	15	15	必要かどうかわからない	必要に応じて今後展開を検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	28	2	1	8	相談について誠実に対応頂けるため、非常に信頼して通うことができる。	継続して、支援の充実を図る。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	35	2	2	0	フィードバックが常に子供の前なので、言いにくい事がある	認知の高いお子様については、分離してのFBを実施する。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	32	2	1	4	教室内やメールなど、大変手厚いと思います。	継続して、支援の充実を図る。
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	36	0	0	3	配慮されていると思います。	継続して、支援の充実を図る。
	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	33	1	0	5	先日、避難訓練をしました	継続して、支援の充実を図る。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	2	9	行われていると思います。	全体への周知と実施に留意する。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	1	0	スタジオそらがあつた日は機嫌が良く、よく話してくれます。	継続して、支援の充実を図る。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	2	子供のペースに合わせて、いつも真摯に向き合っており、薄いと感謝しています。今後とも、どうぞ宜しくお願い致します。	継続して、支援の充実を図る。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。