

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)20名 回収数 20名 割合 100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広い訳ではないですが、子どもたちが活動しやすいように先生方が工夫して下さっているように感じます</li> <li>・室内で体を動かせるスペースも十分にあり、子供も楽しく活動できています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも、子ども達がのびのび運動できるように、スペースの使い方を工夫し、内容にも充実させるよう努めます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小集団でもマンツーマンでサポートしていただき、個々の特性を活かした配慮と支援があると思います。</li> <li>・子供の事を理解して接していただいていると感じております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の質の向上を目指し、職員の育成に力を入れていきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの視点に立った環境になっていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々改善点を図り、より子ども達に適した環境になるよう、努力していきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静と動のメリハリを区切りしたスペースを確保していると思います。パーソナルスペースもあるのが助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日清掃・消毒等行い、整理整頓を心掛けています。</li> </ul>
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの療育の要望にもきちんと応えて下さっています。先生からのフィードバックで気付く事や考えさせられる事もあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の状況・状態に合わせた適切な目標と、保護者様からのご要望にお応えできる個別支援計画を作成できるよう心掛けていきます。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期に渡り、児の取り巻く環境に対して、アドバイスや支援はしていただいているとは思っています。</li> <li>・具体的な計画をしていただいている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも個々のお子様にあった適切な支援、ご家族様のご相談やご要望にお応えできる環境づくりに努めてまいります。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回フィードバックをしていただき有難く思っています。</li> <li>・児の特性を考慮した支援はいつもいただいていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の項目に沿って、現在の課題を見分け、適切な支援を行ってまいります。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なプログラムを組んで頂いて、子供が楽しく取り組めるように工夫して頂いていると感じます。</li> <li>・子どもたちの成長具合や課題に常に臨機応変に対応して下さいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日のお子様さんの課題はもろろんです。気分や状況等も考慮しながら、個々のお子様にあったプログラムを行ってまいります。</li> </ul>

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	4	7	4	・まだ利用していない。	・イベント等の実施を工夫し、交流の機会について検討いたします。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18	1	1	0	・丁寧な説明だった。	・丁寧な分かりやすい説明になるよう、努力します。また、ご質問がある際は、気軽に聞いていただけたらありがたいです。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	16	2	1	1	・支援について説明を受けています。	・個別支援計画作成の際に、新たに立てた目標の目的や支援内容等、より丁寧な説明をいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	9	5	5	1	・家族支援は受けていませんが、先生方の子どもたちへの接し方や指導を拝見して学ぶことがたくさんあると感じます。 ・困ったときは相談に乗ってくれる。	・気軽にご相談できる環境づくりに努め、職員の専門性を上げるよう努めます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	17	3	0	0	・担当する先生が変わっても、きちんと課題や要望等が引き継がれていて、良い療育が受けられています。	・フィードバック時に、お子様の現状や課題を保護者様に伝えています。また、終礼時に、個々のお子様の共有事項の確認を行い、職員同士の情報の共有を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	1	6	1	・定期的ではなく、その都度助言等の支援をいただいています。 ・いつも肯定的なアドバイスありがとうございます。	・ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	3	9	3	・まだ利用していない	・待合室にての繋がり他、必要に応じて、今後機会を設けることを検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	17	1	0	2	・いつも有難く思っています。 ・相談できる環境がある。	・フィードバック時や教室での待ち時間等、話しやすい環境・雰囲気を作っていきます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	1	0	1	・そのように思います。有難いです。 ・常に子どもと保護者に寄り添って下さっています。	・フィードバック時にお子様の様子や行った内容等、わかりやすく的確に伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	17	2	0	1	・手紙を通じて理解しています。 ・発信している。	・メールや会報の送信のほか、HPも随時更新している。より細やかに告知を行っています。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	19	0	0	1	・個人情報は慎重に扱っていただいています。	・一人ひとりが意識し、継続して配慮していきます。	

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1	1	2	・定期的に避難訓練しているので助かります。	・各種マニュアルは整備され、保護者スペースにて閲覧可能にしていると共に、年に数回訓練週間を設けております。周知をより行っていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	1	1	・避難訓練は何度か行いました。	・年に数回「避難訓練月間」を設け、避難所(井之頭小学校)まで訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1	1	・絶対にやめないと子供が言っている ・担当してくださる先生方々が大好きで楽しく通っている ・自己肯定感が育まれる場所だと思います。	・暖かいお言葉ありがとうございます。とても励みになりました。これからも、お子様にとって過ごしやすく、楽しい場所であるよう、また保護者様にとつても意味のある場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしくお願ひ致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・毎回、今日は何をするかななどの先生がな～と聞いてくれるほど楽しいようです。過去一度も行きたくないと言ったことがありません。 ・子どもが楽しく療育させていただけていて本当に感謝しています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。