

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数(児童数)42名 回収数 27名 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	9	2	小学生には狭い。学習と運動が同じスペース。	スタジオを工事し、個別の部屋ができたため、そちらを活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6	0	どんな資格を持っているかといった情報は提供されていません。	保育士、教員免許保有者がいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	5	入り口にチャイルドドアが設置してあり、子供が飛び出さない仕組みがあり安心だと思う。	バリアフリー化、安全管理の配慮を今後も心がけていきます。
適切な支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2	0	フィードバックが口頭だけなので、課題の達成状況が分かりにくい。どんな困り感にどのようなアプローチをしているのか教えてほしい。	アプローチ方法等、明確にお伝えするよう心がけていきます。個別面談を定期的に実施し、達成状況を明確に提示できる機会を増やしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	2	取りたいプログラムがあっても、希望する人数が多すぎて利用できない。	多くの利用者様にご利用いただけるようプログラムの充実をはかっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	14	13	個別設定が多いので、交流は目的には入っていないと思っています。	利用者様の目的に沿ったプログラムの充実を心がけます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	26	1	0	もう少し具体的だったり、専門性のあるアドバイスなど頂けたら尚助かる。	専門的なアドバイスを行えるよう研修等行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	3	1	ゆっくりお話しできる環境でないのでつい簡単になってしまう。	スタジオ工事に伴い相談室が設置されたため、今後はそちらを活用してゆっくりお話を伺っていきたくと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	専門的なアドバイスや相談に乗って頂ける方がどの方も明確でないで、なかなかタイミングがわからない。	療育士一同、専門的な観点からお答えができるよう研修等行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	14	保護者同士の交流は目的にはされていないと理解しています。	利用者様の目的に沿った支援を心がけます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	1	問題が起きたときに、ご連絡等丁寧な対応を頂いています。	迅速な対応を心がけます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	8	0	メールで全員向けと思われる部分についてはご連絡いただいているので、個別の部分でも電話以外の方法も活用して連絡していただきたい。	メールをより活用し、情報伝達を徹底していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	1	待ち時間に掲示してある資料を見つける程度です。	保護者相談室に掲示させていただいていきます。わかりやすく提示するよう心がけていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	3	0	私は気にならないが、フィードバックが受付なので数人が隣同士になる。個人情報か隣の人の話に聞こえる可能性があると思う。	待合室、相談室、机上の部屋等を活用しフィードバック時における個人情報管理を徹底していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	7	0	施設内に掲示等されています。	わかりやすく提示するよう心がけていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	定期的な避難訓練がされている。	今後も緊急事態に備え、避難訓練等の実施を徹底していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	学習と運動のバランスが取れて、工夫して楽しめるようにしている。他の療育も通っているが、1番楽しそうです。	今後もお子様の楽しみとなるよう尽力いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	時間が短いのが残念です。	イベント等で対応できるよう考えていきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。