

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数) 17名

回収数 13名

割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	0	もっと広いスペースがあれば良い	物の配置等を変更し、広くスペースを使用できるように検討していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	1	専門性のある職員を増やしてほしい	研修等を行い、専門性を身につけていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じた、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	1	程度にもよりますが身体障害者には適切な環境ではない。	建物の構造上、バリアフリー化が難しい部分がある。必要に応じて介助するなど個別に対応していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	12	1	0	0	今後、子供が成長した事を考えるとスペースに問題があると思う。	幅広い年齢層に合うようなレイアウト等検討していく。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	3	0	0	こちらの意見、幼稚園での活動に合わせて、配慮して下さいます。	今後もニーズの聞き取りを行っていく。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	4	0	1	障害に対しての知識が少ない気がする。障害は多岐に渡るので常時でなくていいが専門知識を持った方の配置を考えて欲しい。	研修等を行い、専門性を身につけていく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	13	0	0	0	そう思いますが、進捗は分かりません。	フィードバック時に詳細説明を取り入れ、保護者様と共有をしていく。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12	1	0	0	手先運動、身体運動、まんべんなくされています。	様々なプログラムが提供できるよう努めていく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	6	3	0	健常児との交流などしてほしい	イベントを通して検討をしていく。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	0	0	0	いつも丁寧に報告してもらってます	今後も丁寧な説明を行っていく。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	11	1	0	1	個別に問題点、アドバイスがほしい	個別に記録をとっているため、フィードバック時に詳細説明を取り入れ、保護者様と共有をしていく。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	12	0	1	0	ペアレントトレーニングは参加したことがないです	必要に応じて実施していけるように検討していく。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	8	4	1	0	個人的にはあまりない	個別に記録をとっているため、フィードバック時に詳細説明を取り入れ、保護者様と共有をしていく。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	3	7	2	1	1日のプログラム後の振り返りがそれに該当するなら「はい」ですが、それが該当すると認識していない為、上記を選択しました。	面談を通してニーズの聞き取りや個別でのアドバイスができるよう機会を設けていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	3	1	1	いつも適切に説明してもらってます 不明	明確に実施できるよう、配慮していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	11	1	0	1	されています。ボール遊びについて、足で蹴る運動も取り入れていただきたいと思いますし、次回期待しています。	今後も相談や申出があった際は迅速に対応していく。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	7	2	1	3	先生方とのコミュニケーション、とても取りやすいです。	継続して行き、より良い情報の共有を目指していく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	10	0	1	2	主にメールで情報発信頂いており、案内は充分かと思えます。	継続して行っていく。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	10	0	1	2	取り扱いがどうなっているか不明	個人樹法の取り扱いについて、スタジオ内で共有し、配慮していく。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	7	5	0	1	鍵の施錠など徹底している	継続して行っていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	1	事業所での訓練は未経験です	全会員様が実施できるよう配慮していく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	子供は先生方との時間を大変に楽しみにしています。	新たな形での支援方法を模索しつつ、より良い支援を目指していく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	全てを通して... 泣いたりしてもしっかり向き合ってくれたり、娘が楽しく少しずつ成長していても感謝しています。 今後もしも迷惑をおかけすることもあるかと思いますが宜しくお願いします。	新たな形での支援方法を模索しつつ、より良い支援を目指していく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。