

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)44名

回収数 28名

割合 63%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	1	・運動メインの施設なのでもう少し広い方がよい。 ・目的ごとに部屋が分かれていてわかりやすい。	・継続して質の向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4	0	・男性職員が増えるとよい。 ・マンツーマンのような体制でしっかり見てほしいと思う。	・人事にも提案し、質の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6	2	・出入り口が狭く感じる。 ・段差など配慮されていると思う。	・環境整備を行い、安全な空間を確保します。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	・細かく支援内容が書かれていて説明もされていると思う。 ・こちらの要望に沿ってかつ客観的視点に基づいて計画していると思う。	・継続して質の向上に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	・子どもが楽しめるように工夫されていると思う。 ・今子どもにとって何が必要な療育かを最優先し、変化に富んでいると思う。	・継続して質の向上に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	12	・参加したことがないからわからない。 ・必要ないと思う。	・そらコンサートなどでの交流の場は設けていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	3	0	・丁寧に分かりやすく説明してくれている。 ・適切である。	・継続して質の向上に努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	・こちらから相談できる機会があればうれしい。 ・施設が遠いので連絡が密に取りにくい。	・連絡しやすいよう職員側からの声かけや配慮を定期的に行うようにします。 ・面談でなくても電話やメールで連絡が取れるようアナウンスします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	2	・個別面談日があると良いと思う。 ・問題があることに丁寧に対応してくれている。	・支援計画更新時に定期的な面談を行っているが、それ以外の時でも対応できるようにします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	10	・会合を通しての保護者間の連携は必要としていない。 ・仕事をしているので逆に保護者会などへの参加が難しい。	・保護者会は未実施のため、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	15	1	・あまりトラブルになることはないが、相談しやすい対策がとられていると思う。 ・連絡先などがきちんと待合室に掲示されている。	・契約時に苦情相談窓口の説明を行い、待合室に掲示もしてあります。 ・継続して質の向上に努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	・子どもに合わせて対応してくれる。 ・先生方はいつも話しやすい雰囲気である。	・継続して質の向上に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4	0	・張り出されているのでわかりやすい。 ・会報が定期的にある。	・待合室に毎月のお知らせを掲示しています。 ・必要な情報についてはメールでもお送りしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	5	0	・十分である。 ・注意されている。	・継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	22	5	1	・掲示やメール、会報などでされている。 ・説明を受けている。	・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	1	・避難訓練が定期的に行われている。 ・適切である。	・継続して質の向上に努めます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	0	・とても楽しく通所している。特に嫌がることはない。 ・先生方に褒められるのが大変うれしい様子である。	・継続して質の向上に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	2	0	・事業自体はいいが、ロングステイのサービスが継続すればよかつたと思う。 ・安心してお任せできる事業所だと思う。	・継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。