

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)31名 回収数 20名 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	9	0	0	スタジオ内に3人いる時は少し狭い。スペースに限りがあるのでしかたがない。活動内容によっては、多少狭く感じる。たまにかつかうこともあがる。走り回ることができ良いと思う。ちゃんと確保されていると思う。おいかけてこをするとすぐはみ出してしまレベル感だが、許容範囲。	今後もスペースを分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。また、机上活動と粗大運動をバランスよく取り入れるなどの工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	2	0	他の事業所と比べると専門的な知識をあまり持っていないスタッフが多く、中にはビジネスマナーもない人がいるのは気になる。先生の入れ替わりが激しく、スキルに差がある事が多く増えてきた。職員の入れ替わりが多い。どうしても、職員の知識や経験の差はある。特に問題無いと思う。職員のスキルは高いと思う。適正であると思う。	職員が働きやすい環境づくりを目指し、整備して参ります。また社員研修を積極的に行って参ります。資格の貼り出しにつきましては前向きに検討いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	1	3	トイレ、洗面所はバリアフリーではない。マンジックミラーになっていたら見学できてより良い。適切である。問題ない。	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、リフレッシュ工事でより使いやすいよう配慮して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	17	2	1	0	うがい、手洗いを徹底していてとても良い。活動内容により、その都度合わせた環境になっている。	今後も継続して清潔な空間の提供を心掛けて参ります。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	1	0	もう少し専門的なアドバイスを受けた上で計画立案したいのに担当の知識量や分析力が足りない。課題を明確に分析してくれる。すぐに要望に対応してくれる。よく子供のことを観察している。	保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し、誠心誠意の支援を行います。また、社員研修を行い、専門性を高めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2	0	2	適切な支援内容が設定されている。スタッフの入れ替わりが激しいため、家族支援としての相談などがしにくくなった。	ガイドラインの内容の周知を務めると共に、適切な支援内容を設定してまいります。また、職員が入れ替わった際も情報共有がしっかりと行えるように努めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	18	1	0	1	計画通りに行われている。	日々綿密な打ち合わせを職員間で行い、療育プログラムを検討・実施しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	2	1	1	子供を飽きさせないように工夫されている。都度工夫されている。子供が興味を持ちやすい内容に工夫されている。多少マンネリ化はあるように思う。	お子様に飽きがこない様、今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	1	8	8	そのような機会は今までないが特に必要性も感じていない。一定のコースしか利用していかないでわからない。幼稚園や、仲の良い友人達との交流がある。入ってばかりでわからない。	必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	1	0	0	質問には丁寧に答えてもらえる。都度丁寧に説明されている。	会員様にご不明点やご不安がないように今後も努めて参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	18	1	1	0	ちゃんと説明してもらっている。	会員様にご不明点やご不安がないように今後も努めて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	7	3	4	6	グループのみの利用だからか、保護者に対しての課題の説明等は全くなく、活動内容の報告のみ。いつも派山お話を聞いてくださるので助かる。ペアレントトレーニングがあるとうれしい。	現在、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)は実施しておりません。今後の課題として本社とも情報共有させて頂きます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	16	4	0	0	支援計画の時のみ。毎回フィードバックの時に話ができる。毎回話す機会がある。長く在席しているスタッフの方とはできていると思うが、スタッフの入れ替わりが激しいため、新しいスタッフの方とは出来ないと思う。	今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。また、職員が入れ替わった際も情報共有がしっかりと行えるように努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	19	1	0	0	面談はある。出来ると思う。面談はたまにあるがどういうタイミングでなされるのかよくわからない。	面談は最低でも支援計画更新時(半年に一度)実施させて頂いておきます。今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	3	4	10	親同士で話す機会はない。特にそのようなことはない気がする。入ってばかりでわからない。保護者の会は知らない。	現在さらでは保護者様同士の繋がり(情報共有などを目的とした保護者会を設けておりません。ご希望がございましたら検討させて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	2	1	5	相談をしていない。多分されていると思う。問題なし。自分の中で相談できると感じるスタッフが限られているが、忙ししているなかかなかお会いできない。そのため相談したくてもなかなかできない状況にある。	相談があった際には迅速に対応させて頂きます。また、相談窓口について周知をしていくと共に、職員全員が対応できるよう努めて参ります。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	1	0	1	配慮されていると思う。問題なし。	今後も滞りなくお伝え出来るように努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	6	0	2	知らない。よくわからない。問題なし。出来ている。	毎月の送付物でそれ通信をお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしておりますので、そちらの周知を行って参ります。
⑲	個人情報取り扱いに十分注意されているか。	19	1	0	0	されている。	今後も細心の注意を払って参ります。	

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)31名 回収数 20名 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	13	3	0	4	実施されていると思う。 わからない。	各種マニュアルについて、策定しておりますが周知が行き届いていない部分があり失礼致しました。今後も周知に努めて参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	5	定期的ではない気がする。 問題なし。 訓練をしている。	今後も周知に努めるとともに、年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いします。ことあるかと思いますが、よろしく願い致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	0	0	とても楽しい様子。 楽しそうに通っているのがこのまま通いたい。 担当によっては嬉しそう。 先生の入替わりが楽しくモチベーションが上がらない事が多々ある。	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	3	1	1	個別でよく見ていただき嬉しく思う。 満足している。 ここ最近先生の入替わりが激しく、ベテランの先生がいない。スキルが がりすぎていると思う事が多い。 スタッフがころころ代わると相談もしにくい、子供の状況も理解してもらい らい等不備が生じる。なるべくスタッフの定着をお願いしたい。 通いはじめた頃は良かったが最近は質が落ちたと思う。 平和の森公園のおおそら療育がなくなってしまい残念だった。	おおそらにしましては、場所の変更によりご不便、ご迷惑をお掛け致しました。戸山公園ならではの魅力を打ち出しながら療育に努めます。 今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。