

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)35名 回収数 24名 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8	2	小学生にとっては狭い。年齢が上がれば上がるほどそう感じる。3組同時だとやるのが限られる。隣の子どもとの活動内容が丸聞こえで、気が散る。	今後もスペースを分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。また、机上活動と粗大運動をバランスよく取り入れるなどの工夫をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	2	自閉症児の特性とかもう少し勉強してほしい。保育士の専門性を持った人材をいれてほしい。職員の異動が多い。継続的な相談、細かい支援の相談などが難しいと感じている。経験年数が短い方が多く、先生ごとの業務経験やスキルにバラつきがある。ベテランの方がどんな資格を持っているのかよくわからない。	職員が働きやすい環境づくりを目指し、整備して参ります。また、社員研修を積極的に行って参ります。資格の貼り出しにつきましても前向きに検討いたします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	10	1	昨年冬に教室が暖房で乾燥していたので加湿器、空気清浄機などの提案をしたが未だにない。洗面所に鏡があるといい。特にバリアフリーであると感じたことはない。	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、リフレッシュ工事でより使いやすいう配慮して参ります。また、室内の乾燥や空気清浄の対処につきましてはどのような方法が良いか検討させていただきます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	20	4	0	相談した事や話をした内容が、次回に違う先生でもちゃんと伝わっていて、また活動内容にも反映されていると感じる。毎回のフィードバックで子どもの状態についてコメントをいただき、中長期的な視点からも、様子をよく観察していただいているのを感じる。相談にも時間を取って対応してもらえているのでありがたいと思う。他事業所の比べ、特に保護者のニーズや子供の特性に応じ、個別に計画が作成されていると思う。変化が見られない。言語やコミュニケーションの発達を希望したが、それ専門の先生がいなかった。	保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し、専門知識の支援を行います。また、支援計画の内容や支援方法について保護者様とごまめにお話させていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	学校体育で色々な科目を取り入れていた。引継ぎをしていながら、子どもにとって楽しめること・成長過程で必要なことを継続して学ぶこと、学校体育のように毎月色々な種目を学びながらできる動作を増やすことの両方ができているのは、とてもよい。保護者の意見をちゃんと聞いてもらえるのでよい。繰り返して応用と新しいことをしてもらっていると思う。	お子様に飽きがない様、今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	13	この場での交流は望まない。なくても問題ない。そもそも他所との交流が少ない。ないと思いますが、知らないだけであるのかもしれない。	必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19	4	1	高学年や中学生以上でも通い続けられるようにしてほしい。特に負担金についてわかりにくい。フィードバックは丁寧なされている。	負担金につきましては契約時やご不明な点があった際にご説明させていただきます。高学年以上になってからのご利用方法について、周知して参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	1	療育士の入れ替えが多く、課題や共通認識が継続されているか若干不安。もう少し先生と親で子どもの話ができればいいと思う。フィードバックがとても丁寧なのでその時にお話ができる。学校でのことなどを踏まえて、親として心配なことなどを先生にご相談して、アドバイスをもらっている。	職員の入れ替えがあった際も、情報の共有がしっかりと出来るように努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	2	フィードバックの時間内では時間が短く、相談やアドバイスが受けられない。聞かないと教えてくれない。先生方が気軽に子供の課題や悩みを相談できる機会が今より多くあるといい。育児に関する助言は若い職員の方には難しいと感じる。全体的に挨拶だけで、事務的に感じる。コミュニケーションを積極的にとったほうが良いと思う。丁寧に対応されている。	育児でのご相談や支援に対してのご意見等、今まで以上に保護者様と向き合う時間を設けて参ります。また職員研修を積極的に行い、ご相談に対しても対応できるよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	9	希望しない。参加したことがない。興味があれば参加すると思う。企画や機会があればいいと思う。控室で保護者同士で話す程度で、それが支援されているかはわからない。	現在そらでは保護者様同士の繋がり(情報共有など)を目的とした保護者会を設けておりません。ご希望がございましたら検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	11	2	他の子への苦情を言ったことがない。苦情も会社が開く(姿勢が感じられない)。苦情というわけではないが、心配に感じたことなどを相談したことがありましたが、すぐに対応してもらえない。事業所内に十分掲示されている。	苦情を頂くことがないよう、今後も誠心誠意の対応を心がけて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	一方通行感がある。毎回の活動フィードバック以外には、話す機会がない。現場のスタッフは一生懸命やっている。いろいろなアナウンスが貼ってあったり、メールでも丁寧な案内をもらっている。	毎回の活動フィードバックの際、保護者様と情報共有がしっかりとできるように努めて参ります。その他別途面談のご希望がある場合は対応いたしますので、お知らせください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	ホームページはわからない。事業所内で掲示が十分されている。	毎月の送付物でそら通信をお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしていますので、そら通信の周知を行って参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	わからない。写真など子どもの顔が映るかもしれないことなど、予め注意してくれる。十分注意されている。	今後も細心の注意を払って参ります。
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	16	7	1	されていても覚えてない。わからない。保護者控入室にマニュアルがある。先生方が感染している場合はマスクをしてほしい。事業所内に十分掲示されています。	各種マニュアルについて、策定しておりますが周知が行き届いていない部分があり失礼致しました。今後も周知に努めて参ります。感染症予防の観点から、マスクの着用を徹底して参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	0	わからない。情報提供の記憶がない。訓練の時間がかり、療育の時間が短くなるのが気になる。定期的には行っているが、行なわれている。避難先の情報開示など分かりやすくとめられているので、不安は感じない。掲示等で十分。	今後も周知に努めるとともに、年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしくお願ひ致します。療育時間が短くなり迷惑をお掛けしておりますが、訓練も含めて活動の一環とさせて頂いておりますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)35名 回収数 24名 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	<p>疲れているときがある。 やってほしい科目が出来ないことがある。 近い始めた頃と体制等大幅に変わり、子どもにとっては楽しい感じが無くなった。 先生方の異動が多いのが気になるが、どの先生でも楽しそうに過ごしている様には安心している。 ストレスが運動で発散はされている。 毎回子供が楽しめるように指導いただけたため、子供自身が通所に対して肯定的である。</p>	<p>今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4	1	<p>マンツーマンで丁寧に見てもらえている。 楽しくレッスンに通えている。 他事業所では個別支援を行っていることが少ないため、療育内容はとても満足している。 先生の入替えが激しい。また、信頼していた先生が退職してしまった。 書面での一方的に伝えるのではなく、保護者の生の声に真摯に受け止めて誠意のある対応をしてほしい。 最近、変化を感じられない。 以前より制限されてしまうことが多くなったことが残念です。職員の方と保護者とゆっくり話したりできる企画があるとよい。 高学年でも平日で欲しい。 スペースに限りがあるので難しいですが、小学生中学年以上にはもう少し運動量が多くていいのではと思う。</p>	<p>今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。</p>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。