

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数(児童数)29名

回収数 23名 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	0	仕切られてはいても他児が入ってきたり、声が気になる。	スタジオの工事に伴い、机上の部屋ができましたので、そちらを活用することで改善していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	1	バラつきがある。	バラつきがないよう、スタッフ一同尽力いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	5	0	0	子供にあわせて工夫している。	ニーズに応じて対応するよう尽力いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	19	3	1	0	お部屋に入った時の臭いが気になる。換気がされているのか不安。独特の臭いがあり、帰ってくると全身がその匂いになっているので体に影響ないかもちょっと不安になる。	匂いの改善に取り組みます。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	1	0	無理のない目標を設定してくれるので、本人もストレスを感じずに療育を受けることが出来ている。	お子様と保護者様のニーズにしっかりと対応するよう尽力いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	2	0	1	子供の成長に合わせてカリキュラムが組まれていることを実感できる。	今後も尽力いたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	21	2	0	0	沿ってはいるが、同じことが続くのでいつも「良くできています」ばかり。	多角的な視点を持ってお話しさせていただくよう心がけます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15	5	1	2	固定化はされていると思いますが、子供の事を考えて工夫してくれていると思います。	今後も工夫しながら、よりよいプログラムの提供ができるよう尽力いたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	5	16	2	必要ないので無くてかまわない。	ニーズに応じて対応していきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	22	1	0	0	最初に説明ありました。	説明を徹底していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	20	3	0	0	説明ありました。	説明を徹底していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	8	2	11	2	ペアトレは無いが、他に親が試せそうな事を提案してもらっている。	保護者様に寄り添った支援を心がけます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	18	5	0	0	フィードバックでその日の説明はありません。	フィードバック以外に、個別面談など保護者様との時間を大切にしています。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14	7	1	1	頻度は少ない。	ニーズに応じて頻度を増やすよう尽力いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	6	9	5	保護者同士の連携は、あまり必要性を感じません。	ニーズに応じて対応していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	18	2	0	3	意見も聞いてもらっています。	今後も保護者様からのご意見に耳を傾け、迅速かつ適切に対応するよう心がけます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18	2	0	3	配慮してもらっています。	今後も尽力いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	20	2	0	1	随時メールで送って頂けるので助かります。	今後もメール等活用していきたいと思えます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	22	0	0	1	注意されていると思う。	今後も個人情報の管理を徹底していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	18	0	0	5	最初説明がありました。	保護者様への周知、説明を徹底するよう心がけます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	1	5	避難訓練時に休んだ為、受けられなかった。どういう段取りで避難するかだけでも、説明があるといいと思った。	説明を徹底するよう心がけます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	1	毎回楽しみにしていると共に、実際、楽しかったと言って帰ってきます。	今後もスタッフ一同尽力いたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	1	スタッフの質の向上(個々の差のないよう)を願います。	スタッフ一同尽力いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。