

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)29名 回収数 26名 割合 89%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	1	0	広くはないが、そこで出来るものを工夫してやってくれています。	限られたスペースの中で、よりお子様がのびのび活動できるよう今後も工夫してまいります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	1	1	活動を終了あとに帰り支度を見る先生へのパトタッチもスムーズで、配置数も問題ないと思う	配置人数は加配分もそろえていますが、研修中の職員の出入りも多いため異動が多い印象になってしまっていると思います。また、一日を通してみると十分な配置にはなっていますが、一日の中でどうしても集中して人が必要になってしまう面があるので、動線の工夫なども行ってまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	2	2	階段でしか施設にアクセスできない点が不便利です。入口がよく混み合いましたが改善して頂けました。	外階段に関しては改善が難しくご迷惑をおかけしております。リフレッシュ工事を実施しましたので今後もより過ごしやすい環境になるよう改善していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	23	3	0	0	いつも片付いて余計なものが無く良いと思います。最近、教室ごとに区切られているので子供の様子がのぞけないのは残念。	使ったものをすぐに片づけること、物を増やさないことなどで整理整頓を心がけております。窓の大きさに限りがあるので、皆様でご協力いただきながら様子を見ていただければと思います。
適切な支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	1	0	0	毎回のフィードバックで都度支援の調整をしていくので安心感がある。こちらの意向に沿って計画もしていただいております。	支援計画についての聞き取りはもちろんですが、日々のフィードバックお話ししたことについて、柔軟に対応していけたらと思っています。今後もお気軽にお声掛けください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	2	満足いく支援の提供がなされている。相談なども親身になり聞いてくれる。	いつもご理解いただきありがとうございます。当事業所ではガイドラインの内容を意識した支援を心がけております。今後もより充実した内容を提供できるよう努力してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25	0	0	1	支援計画的をベースとして、気になることを伝えるとそれに対応したプログラムを組み込んでくれる。丁寧で個別に応じた支援がなされていて大変満足している。	いつもご理解いただきありがとうございます。今後もより充実した支援を提供できるよう努力してまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	24	1	0	1	月にテーマが変わるのでできるようになる。飽きないちょうどいいタイミングだと思う。スタジオプログラムの他に、あおぞら奮闘やイベントがあって、バラエティに富んでいる。	固定して実施すべきことや、固定せずに月に要するべきところなど目的に応じてプログラム作成をしております。今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	4	6	11	まだ、そのような催しに参加したことは無いです。	事業所内で交流のイベントは実施しておりますが、そらコンサートを年に2回以上実施しており、障害の有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所の提供を心がけております。また、必要に応じて幼稚園の先生と連携をとったり、園に見学に伺ったりしております。保護者様のニーズに合わせて連携をとるなどしているため、ご要望がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	0	0	1	かなり保護者に寄り添って説明してくれていると思う。こちらも不安が多い中、安心してもらえるように配慮が伝わる。	契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。また、利用者負担に関しての変更もお手紙などでお伝えしておりますが、ご質問等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	25	0	0	1	毎回きちんと説明をして下さいます。詳しく説明してくれたので理解している。	支援計画についての面談がゆっくり時間をとって実施できるよう工夫してまいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)29名 回収数 26名 割合 89%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	8	7	4	7	こうしてくださいという指示のトレーニングは受けてはいないと思うのですが、こうした時にどう対応したらよいかという質問に対しては答えをくださったので助かっています。そら通信という会報?で、どんなトレーニングが子どもたちに有効などの記載があるのも有難いです。ペアレントトレーニングは行われていないと認識しています。ぜひ導入してほしいです。	実際にはペアレントトレーニングを実施できていませんが、保護者様にとって身近に気軽に相談できる場所でありたいと思っております。今後も相談しやすい環境になるよう工夫してまいります。また、HP上でも随時色々な情報を発信しておりますので是非ご覧いただけましたらと思います。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか。	23	2	0	1	課題が山積みだと思案中、子に対して一歩ずつできることを積み重ねていこうと努めている姿勢は保護者としてとても助かっている。	普段のフィードバックに限らず、一人通所のお子様に関しても連携が取れるようにしていく必要性を感じております。今後どのような方法なら連携がとれるのか検討していきたいと思っております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17	9	0	0	あまり時間が取れず、もう少し面談の時間をいただけたら嬉しいですが、毎回のフィードバックで保護者の方から何かご質問はと尋ねてくれるので、現状困っていない。	面談をゆつくり時間をとって行っておらず申し訳ございません。面談希望の方には面談の時間をとっておりますので、お気軽にご連絡ください。また、普段から気軽に相談いただけるような工夫も検討していきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	8	3	9	6	保護者の方と交わる事はほぼ無いです。保護者同士の繋がりが必要とは思っていません。	保護者会のようなものの設定については今のところ検討しておりません。今後も必要に応じて検討してまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	23	0	0	3	すべての相談事は迅速に解決していただけた。まだそのような機会が無かった気がします。	必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	24	2	0	0	毎回のフィードバックが分かりやすい。レッスンの前後にスタッフの方と話せる。	保護者様とお会いできない場合にも、もっと気軽に話していただけるよう、今後工夫してまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	25	1	0	0	あおぞら通信を郵送でいただいている	HP上に情報をのせており、最新情報についてはお手紙でお知らせしております。今後も定期的に発行いただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	21	1	0	4	注意されていると思います。最初に個人情報保護の契約を書きました。説明も受けました。	頂いている書類についての管理に加え、面談の場所などの配慮も引き続き行っております。
非常時の対応	⑳ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2	0	5	緊急時の訓練はまだ参加していないのでわからない。防災訓練など、定期的に行っていたらよいと思います。よろしくお祈りします。	避難訓練は年に2回・9月2月に実施しております。今後のより多い方に実施できるよう実施日の設定をしております。マニュアルに関しては控室に閲覧用のものを用意してありますのでお読みいただけます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	2	0	6	避難訓練事態は実施されているのを知っていますが、全員が参加は出来ていない。避難訓練を適宜行なっていただいているので、子供がバニックにならずにいいと思う。	全員に実施することが難しかったのですが、今後も一人でも多い方と実施できるように計画してまいります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	子供はスタジオそらが大好きなようで、毎回楽しかったと言っています。毎週楽しみにしております。子からニックになりやすい点を伝えたら、教員の配慮などでゆつくり対応を重ねてくれていて助かった。	毎回お子様が笑顔で入室してくれるのを先生一同嬉しく思っております。今後もお子様が増えたい!と思っております。ようようひとりひとりと向き合っていきたいと思っております。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	嫌がらずに通えているのは、本人にやいらいを与えて自信をもたせてくれたりからだと思います。ありがとうございます。通い始めて1年ちょっとですが、できるようになった事も多く、先生との会話も増えてきました。これからもよろしくお祈りします。	いつもスタジオそらの支援に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努力してまいります。今後もよろしくお祈り致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。