

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)54名 回収数 25名 割合 47%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	0	・保護者の待つスペースをもう少し広くしてほしい ・小集団で活動するときは少し狭そうに感じます	最大人数が多いことがある為、適宜人数の調整を行う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	10	1	職員の方の数は十分だが、専門性に関しては個人差がある印象。	研修等を行い、専門性を身につけていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	4	スロープはないし、トイレもバリアフリーとは言えない気がします	建物の構造上、バリアフリー化が難しい部分がある。必要に応じて介助するなど個別に対応していく。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	5	0	ニーズには応えてくださっています。逆に専門的な立場からこういう運動を取り入れていくなど、もっとご提案をいただいても良い。集団における課題があまり解決できる場がない。	ニーズの聞き取りを行うとともに、支援方法についての助言ができるよう研修等で専門性を高めていく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	活動の広がりはまだあまりない	ニーズの聞き取り、活動内容の幅を広げる研修を行っていく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	12	他の方と交流はありません。	地域交流を目的としたイベントを検討していく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	21	4	0	入所した当時の担当者からは詳細説明が無かった。自分が内容を知っていたので特に不安も無かった。	詳細な説明をする機会を設け、質疑応答を行っていく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	18	5	2	小集団のみの参加なので、フィードバックは全体向きの内容。個別の会話を展開する余白は無い。	小集団のみであっても、個別に記録をとっているため、適宜課題について聞き取りを行っていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	8	6	たまに面談がある	面談に関しては、個別支援計画時に行っているが、適宜聞き取りを行っていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	11	保護者会は、基本契約事項などについて何か変更があったりする場合開かれると認識しています。小学校のように定期的には開催されていないと思いますが。	大幅な変更があった場合に行ってはいないものの、定期的に行っていない為必要に応じて行っていく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	13	1	苦情処理をしたことは無いのですが、処理体制を書面として壁に掲示されています。	必要に応じて説明を行っていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	11	0	プライバシーにはもう少し配慮が必要な時もある。周りに他の保護者がいる時に言いにくいこともある。	フィードバックの場所など、個人情報に注意するため場所の確保をしていく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	0	HPも、小さな会報的なプリントも目を通してますが、ためになるような情報がほとんどありません。その辺りは手薄な印象です。	会報など必要事項に関して検討していく。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	9	0	連絡方法などで心配なこともある	個人樹法の取り扱いについて、スタジオ内で共有し、配慮していく。	
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	17	7	1	室内に掲示板されているのは知っているが、いざと言うとき迅速に対応できるか不明。	定期的に研修は行っているため今後も継続して行っていく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	0	頻度は少ない。	全会員様が実施できるよう配慮していく。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	お友達と遊びたい気持ちがあっても、毎回そらに向かうと気持ちがセットされます。	新たな形で支援方法を模索しつつ、より良い支援を目指していく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	7	0	現在いらっしゃる先生方が一生懸命対応してくださっているのありがたいです。でもプログラムの種類が減ったり、先生の異動が突然だったり事業所としては残念なことが続いていると思います。	新たな形で支援方法を模索しつつ、より良い支援を目指していく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)54名 回収数 25名 割合 47%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	-----------	-----	-----	------------