

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年03月01日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数(児童数)45名 回収数 30名 割合 66.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	0	・粗大運動時については、体の成長や運動量の増加、また複数で活動する際に狭さを感じる。 ・利用時の状況による。	複数人同時に活動する際は、使用スペースについて事前に打ち合わせを行い、最も効果的な活動を都度検討していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	8	0	・指導者により質の差を感じる。 ・人数は適切だと思う。	配置数は法令を満たしている。社内・社外の研修に参加し、専門性の向上と定着を図る。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	1	・出入口の安全性がもう少しあると良い。 ・手すりはないが段差もないので良いと思う。 ・安全だと思う。	高い段差等は設置していない。引き続き、子どもに分かりやすいスタジオ内部の構造化を進め、必要に応じて手すり等の設計を検討していく。
適切な支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	7	0	・こちらの要望に応じてくれることが多い。 ・小集団クラスでは、個々のニーズをどうすり合わせていくか課題だと思う。	子どもや保護者からのニーズの聞き取りを行い、適正なPDCAサイクルで計画を作成していく。また、支援計画に対しステップアップで療育を行い、継続して支援の充実化を図る。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	7	1	・子どもの成長スピードを見ながら提示してくれている。 ・イベントもあって子どもも楽しんでいる。 ・マンネリ化を感じることもある。	継続して支援の充実化を図る。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	17	・特に必要ないと思う。 ・なかなかそのような機会がないため、色んな形での交流活動ができれば有り難い。	ニーズが少ないと感じているが、状況に応じて機会を設定していきたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	29	1	0	・不満なし。 ・説明不足を感じたことはない。	都度、丁寧な説明を心掛ける。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	0	・フィードバックの時間が限られているため、必要に応じて、変化したところ・効果のあったところなどを話せる機会をもらっている。 ・こちらから発信しないと意見をもらえないことがある。	毎回フィードバックを実施しているが時間が限られているため、面談希望に応じて随時行う環境設定をしていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	2	・定期的に面談をして欲しい。 ・専門的な対応が知りたい。	毎回フィードバックを実施しているが時間が限られているため、面談希望に応じて随時行う環境設定をしていく。また講演会等の機会も検討していく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	11	・分からない。 ・特に必要としていない。	ニーズが少ないと感じているが、必要に応じて保護者会・講演会等の機会を検討する。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	0	・苦情を伝えることがない。 ・特に困っていることがない。 ・分からない。	待合スペースに対応を掲示している。都度迅速に対応していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	・不満なし。 ・配慮されていると思う。 ・違和感を覚えたことはない。	毎回フィードバックを実施しているが時間が限られているため、面談希望に応じて随時行う環境設定をしていく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4	0	・特になし ・不満はない	継続して、保護者が分かりやすい情報の発信に努める。
⑭	個人情報に十分注意しているか	26	4	0	・子どもどこまで話していいのかわからず話しているため、子どもとの会話が周囲に聞こえずぎないように配慮して欲しい。	保護者のみならず子どもとの会話についても十分留意・配慮する。	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年03月01日

事業所名 スタジオそら品川戸越

保護者数(児童数)45名 回収数 30名 割合 66.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	28	2	0	・施設内の掲示や防災訓練を受けている。 ・マニュアルがあることは知っている。	各種マニュアルは、整備の上、保護者待合スペースに閲覧可能として設置している。内容の周知を図る。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	・きちんと行われている。	法令上、年2回の避難訓練の実施が義務付けられている。継続して実施し、都度実施内容の周知を図る。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	・いつも楽しく通わせてもらっている。 ・安心して通える場所になっている。 ・5年生から平日固定で利用できないのが残念。	継続して支援を充実化を図る。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	8	2	・粗大運動をメインにして欲しい。 ・時間が短くなったのが残念。 ・課題達成後のプログラムを積極的に行って欲しい。	前回の様子を踏まえた上で、子どもひとりひとりにあった課題(プログラム)を提供していく。また、子どもたちが楽しむことのできるプログラムを都度検討・実施する。継続して支援の充実化を図る。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。