

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)37名

回収数 23名 割合 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	0	・大きい子がいると狭く感じる。 ・活動目的に合わせて部屋が分かれているので集中して活動できていると思う。	・運動部屋と学習部屋の使い分けを行い、活動しやすい環境を確保できるよう努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	2	0	・子どもの事をよく見ており、安心できる。 ・満足している。	・継続して質の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	3	0	0	・デスクワークの環境が分離されているのでいいと思う。 ・子どもにも分かりやすく〇〇の部屋と表示してあるので分かりやすいと思う。	・各部屋の扉に〇〇部屋を提示してあるので、見て理解しやすいように工夫しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	19	3	1	0	・子どもたちが安心して過ごしているのを感じる。	・継続して質の向上に努めます。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	2	0	0	・毎回違うスタッフが担当するので情報共有がきちんとできているか不安に思う。 ・もう少しこまめな見直しがあってもよいと思う。	・情報共有に関しては毎日の終礼でスタッフに周知しています。 ・支援計画の切り替え時期でなくても目標達成していたり、内容の見直しが必要な場合は随時、支援計画や療育方法を再検討します。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	3	・具体的で分かりやすい内容を丁寧に説明してもらった。 ・特に不都合がなく、子どもの成長に合わせて作ってもらっていると思う。	・継続して質の向上に努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	22	1	0	0	・子どもの変化や成長を見て無理のない範囲でステップアップしてくれている。	・継続して質の向上に努めます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	21	0	1	1	・同じ課題に対してもアプローチ方法を変えて取り組んでくれるなど本人が楽しめるよう工夫していると思う。	・継続して質の向上に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	6	5	8	・音楽会を開催していた。 ・機会を増やしてほしいと考える。	・そらコンサートなどでの交流の場は設けております。
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20	3	0	0	・適切に説明がされていると思う。 ・十分である。	・継続して質の向上に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	19	1	2	1	・計画書を見ながら説明を受けた。 ・分からないことを聞いても折り返し言う形で間違いのない回答をしてくださる。	・支援計画を示しながら、説明を行い、ご理解いただいた上で署名、捺印をいただいております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	4	7	4	8	・家での様子や対応を話して連携が取れていると思う。 ・あまり家でこれをするようにというの は言われていない。	・ペアレントトレーニングは未実施ですが、ご相談いただいた方には個別で面談をさせていただきます。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	19	1	2	1	・フィードバックの時間がやや足りないため、共通理解まで至っていないと思う。 ・問題があることに話を聞いてくれて、対応を検討してくれている。	・フィードバックの時間以外にも保護者の方と情報共有できる時間を確保します。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	4	2	4	・よく子どもの様子や対応などを話をしてもらった。 ・適切にされていると考える。	・継続して質の向上に努めます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	5	5	9	・定期的に開催される会の情報を掲示物などで教えて頂いている。 ・保護者同士が接する機会はほとんどないかと思う。	・保護者会は未実施の為、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。

	①⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	19	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に相談しやすい雰囲気を感じる。皆さん優しくよく声をかけてもらっている。 ・メールのやり取りができるのがとても助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に苦情相談窓口の説明を行い、待合室に掲示もしております。 ・継続して質の向上に努めます。
	①⑦	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・メールや電話での対応、いつも迅速である。 ・何か異変があったりしたらすぐに教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
	①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	18	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月会報が送られてきているし、会報誌にHPの案内も書かれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・待合室に毎月のお知らせを掲示しています。 ・必要な情報についてはメールでもお送りしております。
	①⑨	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	16	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の情報が流出しないように配慮されている。 ・他の利用者の情報が漏れてこないから、自分の情報も守られていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	②⑩	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されている。 ・感染対策など分かりやすく提示されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。
	②⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が非常にしっかりされており、いざとなったら冷静に対処できるかもしれない心構えができた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
満足度	②⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちに沿った対応をして頂き、通所を楽しみにしている。 ・少しずつ出来ることが増えることで自信に繋がっているようだ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。
	②⑬	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものやる気、肯定感に繋がるような言い方をしてくださるので子どもも自信を持って取り組んでいるようだ。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。