

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)63名 回収数 34名 割合 54%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	8	0	・狭い気がするが少人数なので問題ない。 ・活動時間をずらし工夫スペースを使っている。	・限られた空間であるので、時間や活動内容を考慮し、有効的な利用方法について都度検討していきます。			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	1	・子供の性質をよく見て、合ったプログラムを用意してくれている。 ・生徒より先生が多くて安心できる。	・社内、社外での研修の機会を増やし、より専門性を高めていきます。			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	9	3	・スロープはないが段差は低い。 ・今は、通っている教室にスロープや手すりが必要としているお子さんがいない為なくても大丈夫。	・スタッフが随時対応し、危険が無く安全に出入りが出来る様サポートしていきます。			
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	1	0	・子供の特性よく配慮し、課題をよく見極めてくれている。 ・保護者のニーズに応じてもらえている。 ・最適な計画を作成して頂いている。	・お子様の様子や課題を見極め、保護者様のご要望をお聞きして作成しております。			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	・同じ課題でも色々な内容で本人が楽しんでクリアできるように工夫されている。 ・子供の好きな運動を聞いてとりいれて下さるのでとても楽しく通っている。	・苦手な運動や動きも楽しく取り組めるよう工夫していきます。			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	12	・コンサート等のイベントに参加し、その場所に障害のないお子さんがいれば交流できるが、普段は一緒に活動する機会がない。	・イベント等の実施を工夫し、地域交流の機会について検討していきます。			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	1	0	・毎回きちんと丁寧に指導内容や、子供の様子を伝えて頂いて、安心してお任せしています。	・療育内容やお子様の様子などをわかりやすく丁寧に伝えるよう心掛けていきます。			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	1	・子供の状況や状態などを相談できている。 ・忙しい中でも親の悩みを聞いてくれ、課題を話し合っている。	・フィードバック時に、お子様の現状や課題を保護者様に伝えている。また、終礼時に、個々のお子様の共有事項の確認を行い、職員同士の情報の共有を行っています。			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	1	・質問や疑問に思ったことは、丁寧に回答してくれる。 ・心配事など聞いてくれる。	・ご相談いただいた内容について、的確にお答えできるよう、専門性を高めていきます。			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	10	・春に一度開催していた。 ・待ち時間に他の保護者の方と情報交換できるのはありがたい。	・定期的な保護者会の開催を検討していきます。			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7	0	・特に苦情などないので(話はいつも丁寧に聞いてくれるので)対応したことはありません。	・苦情をあがれば、速やかに対応していきます。			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	1	・フィードバック時に時間を取ってくださるので 言いたいことはその時に言えます。	・フィードバック時にお子様の様子や行った内容等、わかりやすく的確に伝えていきます。			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2	0	・お便りやメールも定期的に受け取っていて、情報がよく伝わっています。 ・ホームページ等でたくさん発信されていると思います。	・メールや会報の送信のほか、HPも随時更新しています。より細やかに告知を行っています。			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	1	1	・注意していただいています。	・継続して、支援の充実を図る。			
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	31	3	0	・待合室に掲示されている。 ・防災訓練が活動中にあり、丁寧な説明がありました。	・各種マニュアルは整備され、保護者スペースにて閲覧可能にしていると共に、年に数回訓練週間を設けております。周知をより行っていきます。			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	4	0	・避難訓練が定期的に行われている。	・年に数回「避難訓練月間」を設け、避難所(井之頭小学校)まで訓練を行っています。			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	・就学前から通っていますが、この頃はもつと行きたいと言って、毎回何かを得て帰ってきます。 ・スタジオそらがある日はお出掛けの準備も早く、帰ってからも機嫌よく過ごせているので、本人の満足度が高いのだと思います。	・暖かいお言葉ありがとうございます。とても励みになりました。これからも、お子様にとって過ごしやすく、楽しい場所であるよう、また保護者様にとっても意味のある場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしくお願ひ致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30	4	0	・いつも相談ののってもらったり、気持ちにムラがある子供にも理解を示して下さいます。ありがとうございます。				

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。