

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)47名 回収数 28名 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	1	人数によっては狭く感じることがある。活動のスペースは確保されていると思います。	限られたスペースの中で、よりお子様がのびのび活動できるよう今後も工夫してまいります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6	2	職員の専門性についての説明がないのでわからない。職員の人数は確保されていると思う。専門性はキャリアによって差があるように思うが、職員間でフォローされているように思う。	配置人数は加配分もそろえていますが、研修中の職員の出入りも多いため異動が多い印象になってしまっていると思います。また、一日を通してみると十分な配置にはなっていますが、一日の中でどうしても集中して人が必要になってしまいう画面があるので、動線の工夫なども行ってまいります。専門職については、契約時にお伝えしておりますが、異動のなどで説明が足りなくなってしまうところも多いと思います。勤務体制表に記載がありますので、もっと目につく場所へ移動できるよう配慮していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	7	事業所内には段差などが無いのでバリアフリーは問題ないと思います。ただ、入り口まで階段の上り下りがあるので、利用するお子さんによっては大変かと思っています。	外階段に関しましては改善が難しくご迷惑をおかけしております。ただ、入り口まで階段の上り下りがないよう改修工事を実施しましたので今後より過ごしやすい環境になるよう改善していきます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	1	保護者の希望や報告にいつも耳を傾けていただいております。スモールステップで苦手なことに取り組めるよう工夫されている。	支援計画についての聞き取りはもろろんですが、日々のフィードバックでお話ししたことについて、柔軟に対応していただいております。今後もお気軽にお声掛けください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	プログラムが多彩なので、子どもが飽きることなく通えています。その日の子供の様子に合わせて対応していただいております。	固定して実施すべきことや、固定せずに月ごとに変更するべきところなど目的に応じてプログラム作成しております。今後も充実した内容を提供できるよう工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	9	そういった交流を希望していないので、現状で満足です。事業所ではそのような機会はないです。	事業所内で交流のイベントは実施しておりますが、そらコンサートを年に2回以上実施しており、障害の有無にかかわらず子供も大人も楽しめる場所の提供を心がけております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	24	4	0	支援計画や毎回のフィードバックなど丁寧に説明頂いております。決定事項についての連絡などは、やや急な事もあるので事前にもう少し伝達頂ければと思います。	契約や利用者負担などについては、初回の契約時にご説明させていただいております。また、利用者負担に關しての変更もお手紙などでお伝えしておりますが、ご質問等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。この度は利用に関するルール変更にてご迷惑をおかけしております。今後どうぞよろしくお願い致します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1	先生方とゆっくり話す機会があまりありません。そらでの取り組みの様子などを教えていただき、家での様子も情報共有できて安心して通わせていただいております。	普段のフィードバックに限らず、一人通所のお子様にも関わらず、必要を感じております。今後どのような方法なら連携がとれるのか検討していきたく思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	9	1	こちらから相談すればアドバイスなどいただけたと思っております。改まった面談でなくとも、普段の通所の際にご助言を仰げる機会が多く、助かっています。研修中の方が多く、素人さんであることがよくわかるので、聞ける雰囲気ではないことがあります。	面談をゆっくり時間をとって行っておらず申し訳ございません。面談希望の方には面談の時間をとっておりますので、お気軽にご連絡ください。また、普段から気軽ににご相談いただけるような工夫も検討していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	6	保護者同士の交流会は特になかったように思いますが、見学スペース等で顔見知りになって話す機会があり、ほどうい距離感があって過ごしやすいです。そのような支援はうけたことがありません。	保護者会のようなものご設定については今のところ検討しておりません。今後必要に応じて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	1	該当事例がありません。苦情の受付について掲示がされているので十分だと思います。	必要に応じて気軽に相談できるよう、今後も努力してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	6	0	子どもの苦手な事、得意な事、好きな事を先生間で共有してほしい。メールでお伺いしても、すぐに返答して下さる。電話での対応も大変スムーズ。	保護者様とお会いできない場合にも、もっと気軽に話したくなるよう、今後も工夫してまいります。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)47名 回収数 28名 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	0	ホームページは見えていないが、毎月の印刷物で情報提供してもらっている。掲示板や会報誌が届いています。	HP上に情報をのせており、最新情報についてはお紙紙でお知らせしております。今後も定期的に見ていただけるHP作りを意識し工夫してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	5	0	不満はないが特別配慮されている感じもありません。他の保護者の方と同じタイミングでフィードバックされるので、内容が丸聞こえで配慮がほしいなと感じます。	頂いている書類についての管理に加え、面談の場所などの配慮も工夫してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	23	5	0	掲示等で周知されているとお見受けしています。他の保護者の方と同じタイミングで時々見えますが、詳細までは把握していません。	避難訓練は年に2回・9月2月に実施しております。今後のより多い方に実施できるよう実施日の設定をしてまいります。マニュアルに関しては控室に閲覧用のものを用意してありますのでお読みいただけますと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9	0	参加したことはないが、防災訓練の告知が掲示されているのは見えています。利用している子供を交えて避難訓練を実施して頂いているので、子供にも把握しやすく助かっています。	全員に実施することが難しかったのですが、今後も一人でも多い方と実施できるよう計画してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	毎週何曜日に行くかをよく覚え、カレンダーで何度も確認し、〇〇先生いるかな、とても楽しみにしています。預かりの時間を何より楽しみにしているが、4月から廃止と言われたので、残念に思う。	預かりがなくなるなどルール変更にご協力いただきまして誠にありがとうございます。毎回お子様が笑顔で入室してくれるのを先生一同嬉しく思っております。今後もお子様がまた来たい！と思っていただけるようにひとりひとりと向き合っていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	5	2	満足しています。もっと通える場所を増やしてほしいです。待機している方も多いためです。送迎の支援がない為、負担を感じています。毎年毎年わりと急に支援方法やルールが変わったり、職員が変わったりする。	いつもスタジオそらの支援に、ご理解ご協力いただきましてありがとうございます。より質の高い支援を目指すべく、スタッフ一同努力してまいります。今後ともよろしく願い致します。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。