

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和2年 3月1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数(児童数)56名 回収数 41名 割合 73.2%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 17 | 1 | 人数や内容によっては狭く感じる/広くはないですが、充分だとおもう/高学年の子には、少々狭い | 机上課題や微細のスペース確保の為工事を行った |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 9 | 1 | 先生の能力にばらつきを感じる/マンツーマン指導はとて良い/人数に対して適切な職員が配置されている/専門性はよくわからない | どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるように、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れていく |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 26 | 5 | 二階に上がる外階段が急である/スタジオが2階にある時点で、バリアフリーとは言いがたい/手すりあり | 建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しい。引き続き、視覚化等室内の分がしやすい構造化に努める。 |
| 適切な支援の内容 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 38 | 3 | 0 | 保護者が思う改善点について目標高すぎず計画してもらっている/OTだけでなくSTの要素も入れてもらっている/集団療育の時は周りの状況次第 | 課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努めていく |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 38 | 2 | 1 | 毎回、色々なプログラムがある/季節、長期休みにイベントがありよい/同じ活動が多い/子供がきかないように、本人の意見も取り入れながらメニューを考えている | 引き続き、お子様一人一人に合わせたプログラムを提供していく |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 18 | 21 | 週一回の利用なので必要性を感じない/同じ時間になると交流あり/その機会を必要としていない | 需要に応じて今後の検討課題とする |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 39 | 2 | 0 | 毎度様子について課題点をフィードバックしてもらっている/疑問にも丁寧に答えてくれる | フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていく |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 39 | 2 | 0 | 全ての先生ではない/子どもの学校での様子等を聞いてくれる/学校公開日に足を運んで/先生が変わっても問題点が共有されている/フィードバック時に伝えている | どの職員が担当しても同じ対応ができるよう努める。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24 | 15 | 2 | 問題解決の助言までは難しい/面談室がないので、話はしにくい/フィードバック時に時間が設けられている | 工事により個別の面談室ができたので、フィードバックの時間以外でも必要に応じて面談等行なっていく |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 18 | 17 | 特に必要ないので現状で良い/父母会の活動は盛んではない | 需要に応じて今後の検討課題とする |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 21 | 0 | 今まで、そういった問題事はない/今のところ問題ない/施設内に説明は貼り出されていて、一読はしている。 | 保護者からの相談や申し入れがあれば、迅速かつ適切に対応できるように努める。また、相談窓口について周知する |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 34 | 6 | 1 | ホワイトボードの活用などされている/メールで家庭の様子をつたえたりしている/子供に対しては子供の目線まで落ちて色々アプローチしてくれている | 引き続き、子どもやの伝え方に対しては特性や発達段階に配慮して工夫していく。また、保護者の方と積極的にコミュニケーションをとっていく |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 32 | 8 | 1 | たまにHP見るとすこし情報が古かったりする/会報が届いている | 自己評価についてはHPで公表を行なっている。HPは最新の情報が提供できるように努める |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 36 | 5 | 0 | きちんと許可を取ってくれている/写真等、配慮されている | 引き続き、十分注意していく |
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 34 | 7 | 0 | 施設内にマニュアルが貼り出されていて一読している/周知の掲示がある/訓練時間をとっている | マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を行なう |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34 | 6 | 1 | きちんと避難訓練が行われている/不定期利用なので、実施日と予定が合わずに、避難訓練が受けられない/避難訓練参加した | 定期的に訓練を行なっているので、多くの方が参加できる様周知する |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 38 | 3 | 0 | 毎週楽しそう/始まる前は緊張しているが楽しく活動している/子供の自信に繋がっている | 楽しんで通所いただけるよう、療育の質の向上に努めていく |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 37 | 4 | 0 | 学校だけではできない遊びをしてもらえてとても助かっている/本人が気に入っているのが一番/高学年の固定枠がなくなることに不満/先生を信頼している | 満足してもらえる支援ができるよう、療育の質の向上に努めていく |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。