

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年03月01日

事業所名 スタジオそら学芸大学

保護者数(児童数)37名 回収数 21名 割合 56%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	1	<ul style="list-style-type: none"> 狭い。特に中高学年以上、複数人での活動の時には狭く感じる。 ギリギリである 狭いながらも有効活用されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 時間内の人数を安全に活動できる範囲に抑え、療育を行っています。また、活動スペースはお子様の判断がしやすいよう床面にテープを貼り、同時に活動するお子様の妨害をすることのないよう工夫をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 指導員によって指導に差がある。 専門職(作業療法士等)にほしい。 課題が共有されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に研修等を行い、療育士のスキルが一定になるよう心がけています。また、担当制を設けないことで偏りのない療育を実施しておりますが、お子様の様子に応じて臨機応変に対応させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	2	<ul style="list-style-type: none"> あまり意識をしたことがない 建物の構造上難しいかと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 構造上、完全なバリアフリー化はできませんが、お子様が安全に利用できるよう努めてまいります。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な支援計画の見直しがあり、柔軟な対応をしてもらっている。 心配事を伝えると次の回でその部分を見てくれる。 作業療法士による評価がない 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もご要望を取り入れながら支援計画の作成を行ってまいります。ご協力をお願い致します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 発達に合ったプログラムに都度変わる 同じプログラムでもマンネリ化しないように工夫されている 机上課題など毎回同じような感じで子どもが楽しめていない 	<ul style="list-style-type: none"> 支援の到達度合を判断するため、一定のプログラムを行う場合がございます。また、お子様の状況から別のプログラムで支援目標が達成できると判断した場合は、プログラムの内容の変更をさせていただくこともございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	7	<ul style="list-style-type: none"> 交流の必要性を感じない 気にしたことがない わからない 	<ul style="list-style-type: none"> そらでは、障害のないお子様との交流は特に行っておりませんが、小学校等の集団活動の中で心配等ございましたらお知らせください。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回のフィードバックで丁寧に説明されている 変更の都度、説明がある 	<ul style="list-style-type: none"> 支援の内容につきましては、支援計画更新時に説明をさせていただき、プログラムに関しては療育後のフィードバックで実施いたしております。利用者負担等につきましては、ご契約時に説明させていただいております。双方ともにご不明点等ございましたらお訊ねください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックの際に情報共有が共有が来ている ゆつくり話をする雰囲気でない 計画表に沿った取り組みはしてもらっているが、日々変わる子どもの課題について共通理解はできていない 	<ul style="list-style-type: none"> フィードバックの時間以外に、支援計画更新の際にお子様の様子をお聞きいただいておりますが、そのほかの時間でもお話を伺うことは可能です。お子様の様子で共有しておきたいことや、療育についてのご不明点等ございましたらお知らせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 面談で話を聞いてもらい助言をもらっている フィードバック時に伝え、次回に反映されている 保護者からの要望を聞いてくれる 	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画更新時以外でもお話を伺うことは可能です。療育時間外でも面談のお時間はとらせていただきますのでお知らせください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	6	<ul style="list-style-type: none"> 必要性を感じない 待合室で話せる雰囲気があるので交流はしている 保護者同士の関わりは少ない 他の保護者の方と繋がりが持てずにいる 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、父母会等の活動は行っておりませんが、ご希望によっては保護者会や講演会等の開催を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	<ul style="list-style-type: none"> その都度対応してもらっている 窓口となる職員や責任者について待合室に貼られている 苦情や改善点についての回答がない。対応して欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見等いただいた際には、迅速な対応を心掛けておりますが、回答にお時間を頂いたものにつきましては、対応の遅れや不備も考えられます。申し訳ございません。現在、回答をお待ち頂いているご意見等ございましたら、恐れ入りますが再度お知らせいただけますようお願い申し上げます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	・フィードバックで丁寧に説明されている ・よくわからない	・保護者の皆様には、フィードバック時に療育中の様子をお伝えいたしております。お子様への伝達については、学年・特性等を考慮し、わかりやすく伝えることができるよう心がけております。また、高学年以上の子様には、お子様自身の要望や意思も尊重し、支援計画やプログラムの作成の参考にいたします。療育等の情報をお伝える時間を、療育時間外に別途設けることも可能です。ご希望の際にはお知らせください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	・定期的にメールやそら通信・会報で情報が提供されている	・今後も、そら通信や毎月の配信メールで情報をお届け致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	1	・事務所の中には分からないがされていると思う ・スペースの関係上、先生方の話が聞ける ・フィードバックの時間、他の方と一緒になので気になる	・お子様の療育記録等の個人情報やパソコンなどの電子媒体は、スタッフ退所時に鍵のかかる書庫に保管をしております。 ・部屋の構造上、スタッフルームでの会話が隣室の待合室に漏れることがあります。お子様個人が特定できないようスタッフ間で徹底いたします。 ・フィードバックは待合室・廊下・療育室と3か所に分かれて行うよう徹底いたします。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	21	0	0	・避難訓練の実施がある ・待合室に掲示されている ・お便りをもらう	・年に2回、避難訓練を実施しております。訓練のご協力をお願いすることもございますのでよろしくお願い致します。また、待合室に各マニュアルファイルを設置いたしております。お目を通していましたらお願いします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	・避難訓練が実施されている	・年に2回の避難訓練を行っております。今後は、待合室の保護者の方にも訓練のご協力をお願いする予定です。よろしくお願致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・楽しみにしている ・嫌がらずに通っている	・お子様が楽しんで通えるよう、スタッフ一同、趣向をこらして支援にあたりたいと考えております。お気づきの点やご要望等がございましたらお声がけください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	2	・プログラムに一貫性があり、着実に積み上げることができている。 ・苦手な事に取り組んでできることが増えたので、日々の生活でも取り組めることが増えた。 ・作業療法士の評価がなく、専門性に欠ける。 ・計画表だけではなく、現状を踏まえた指導を希望している	・今後もお子様の課題を、保護者のみなさまとともに考えながら一緒に乗り越えていきたいと考えています。お子様の『できた！』を増やせるよう支援を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。 ・別機関の専門職の先生からアドバイスされた運動をそらで実施することは可能です。お知らせください。 ・お子様の行動や表情は、学校・ご自宅などそれぞれの場所で違った様子かと思われれます。そら以外のお子様の様子でご心配等ございましたらお知らせください。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。