

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら綱島

保護者数(児童数)30名 回収数 23名 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	1	狭いとは思いますが、少人数なのでうまくやっていると思う／その日の人数によっては十分とは言えない時がある／街中にあるので利便性はとても良い／小学生が運動するにはスペースが足りないように感じる	活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	手厚く見て頂いてと思います／人手が足りない日があった／適切である	どの職員が対応しても同じ質の療育を提供できるよう、情報共有や日々の研修に力を入れていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	2	階段はとても急です／出入口が少し狭い／施設へ続く階段にはききんとスロープがあり、また靴脱ぎ場と療育スペースには段差もないので安心です	階段が急なため、帰る時は特に注意喚起を行う。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	ニーズをよく聞いてくださり、そして提案もして下さり助かっています／子供に何が何を適切に分析しているか	引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	イベントなどで色々な取り組みをしてくれている／毎月違うテーマで小集団プログラムをやっていたのがとてもいい	お子さんが楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容を工夫していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	10	そこまでの交流を求めています／そらコンサートがそれに当たるとは思いますが、中々参加しづらいので難しいところです	あまり需要が無い。会社のイベントとして、そらコンサートが年に数回企画されている。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	1	0	いつも丁寧にご説明頂いており、安心出来ます／利用者負担についてはこちらから積極的に聞けばご説明頂けると感じ	引き続き、丁寧な説明を行っていく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	こちらの要望にも直ぐに対応していただけます／活動のねらいや現在の課題等を保護者の方に分かりやすく伝えられるよう、努めていく。フィードバック以外でも、保護者の方とお話する機会を多く設けていく。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	定期的な面談もありますし、心配な点等その都度相談させてもらっています／個別の面談は特にないので、出来れば機会を作って頂きたい	個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	12	特に求めていないので、不満はない／保護者会があればいいと思います	保護者会は今年度は行っていない。需要があれば今後検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0	療育内であったトラブルやその解決方法など、きちんと説明してくれています／適切です／苦情受付があります	相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0	配慮はされているかと思いますが／わかるように話してくれる／先生方も忙しいとは思いますが、もう少しお話しする時間があれば幸いです	日々のフィードバックや、個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5	0	会報は請求書と一緒にもらっています／よくわかりません／手紙がきたり掲示板に記載されたりしています	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っている。自己評価についても、ホームページで公表している。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	2	0	特に気になることはありません／トラブル等があった際は個人名を出さずに報告して下さい	今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していく。	
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19	4	0	よくわかりません／川が近いので氾濫したときどうするのか知りたい／荷つ場所に掲示してあるので、気にかけている人は見ると感じ	定期的に訓練を行っている。引き続き、事前に周知していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	訓練や対策はやってくさっていると思います。川の近くなので、地震のときなどは心配／避難訓練はたと定期的に聞いています	定期的に訓練を行っている。引き続き、事前に周知していく。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	とても楽しみにしています／お友達も先生も大好きです／通所がとれなくていいなと思います／通所を始めた当初と大分変更点があり、正直なところ如何とも辛い気持ち／楽しく通いながら成長も実感できるのでとても感謝している	お子さんが楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より療育の質の向上に努めていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	4	0	送迎サービスは続けてほしい／学校や通級ともう少し連携がとれるといいなと思います／通所を始めた当初と大分変更点があり、正直なところ如何とも辛い気持ち／楽しく通いながら成長も実感できるのでとても感謝している	会員様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めていく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。