

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数(児童数)47名

回収数 25名

割合 53%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	0	もう少し広くてもいい/活動ごとに部屋が仕切れ構造化がしっかりして/スペースを最大に活用出来るよう同時の利用者の活動内容を工夫されている	活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	3	丁寧に子どもを見てくれる/対応の仕方によっては人によって差が大きいと感じる/どのよう資格をお持ちなのかわからない	どの職員が対応しても同じ質の療育を提供できるように、情報共有や日々の研修に力を入れていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	7	2	2	部屋ごとに名前があり分かりやすい/トイレはバリアフリーではない/2階で階段のみのため不便を感じる/入り口が狭く、入退室の時間が数人になるとバタバタ大変	引き続きお子さんが分かりやすいような環境設定を行っていく。階段が急なため、帰宅時は特に注意喚起を行う。入口も狭いため、入退室がスムーズに行くよう職員の配置や受け入れ方を工夫していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	18	6	0	1	大きな窓から外が見える環境は集中しにくいように感じる/絨毯の臭いが気になる	可能な限り、換気を行い室内の環境整備に努めていく。
適切な 支援の内容	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	2	0	1	丁寧にされている/こちらの要望を活かした療育を速やかに対応してくださる/不満がない/専門性を持った計画を作成してくれている/客観的かどうかは判断できない	引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていく。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	3	0	3	たまに、物足りなく感じる/その支援の必要性を保護者に分かりやすく説明してくれている/おおむね適切	保護者の方にも分かりやすいように、具体的な支援内容を設定していく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	24	0	0	1	特性に合わせて支援を行ってくださる/毎回の療育内容を聞いて、計画に沿ったものだと感じる	引き続き、支援計画に沿った支援を行っていく。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	22	2	0	1	成長具合を見てプログラムを組んでくださると思う/工夫してくれていると感じる/毎月家庭ではなかなかできない色々なイベントがあり本人も楽しみにしています	お子さんが楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容を工夫していく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	3	11	5	機会がない/わからない	あまり需要が無い。会社のイベントとして、そらコンサートの案内を行っている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら綱島

保護者数(児童数)47名

回収数 25名

割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	1	0	0	丁寧な説明をされている／質問にも真摯に解答してくれていると感じる	引き続き、丁寧な説明を行っていく。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか。	22	2	0	1	毎回丁寧に説明してもらえます／問題ないと思う	保護者の方にも分かりやすい言葉で、丁寧な説明を行っていく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか。	7	2	7	9	無料のペアレントトレーニングを是非行ってほしい／家庭の中でつまづいている内容を常に相談させて頂いている	ペアレントトレーニングは行っていないため、今後検討していく。日頃から、保護者の方と密なコミュニケーションを図れるよう努めていく。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	8	0	0	当日行った活動についてだけでなく、どのように成長しているか何の強化が必要か等、教えてもらえると助かる／十分頂いています／情報共有する機会がほとんどない	活動のねらいや現在の課題等を保護者の方に分かりやすく伝えられるよう、努めていく。フィードバック以外でも、保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	6	9	6	4	保護者支援はあまりないと思う／親身に相談に乗ってくれている／もう少し専門的な視点からの助言をもらえると嬉しい／出来なかつた事等課題があれば教えてほしい	個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	1	14	7	集団療育の機会に、保護者間での交流を図れる／機会がない	保護者会は今年度は行っていない。需要があれば今後検討していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	7	2	4	機会がほとんどない／対応してくれていると感じる／対応が遅い／毎月の出席調査により、意見要望も設けていただき、スケジュール調整も速やかに対応して下さる	相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていく。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	5	0	8	よく配慮してくれていると思う／授業後は時間がないのか、こちらから気軽に質問をしにくい雰囲気がある／なかなか時間がない	日々のフィードバックや、個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	14	4	1	6	毎月会報をもらっていて助かっている／ホームページを見る余裕がない為分らない	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っている。自己評価についても、ホームページで公表している。
⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	22	0	0	3	注意されていると思う	今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していく。	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和02年3月1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数(児童数)47名 回収数 25名 割合 53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	17	6	0	2	親も訓練に参加しています。／分かりやすく掲示しており助かっている。／訓練についてはよくわからない	定期的に訓練を行っている。引き続き、事前に周知する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	2	7	引き渡し訓練や避難訓練をしました。／訓練はしていない	定期的に訓練を行っている。引き続き、事前に周知する。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1	0	大変楽しみにしています。先生もほぼマンツーマンでついでいただけるので、毎回楽しみにしています。基本的には楽しみにしているが、行きたくないという日もある	楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より療育の質の向上に努めていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	5	0	0	時間がもう少し長ければいいと思う。／大変満足している。／もう少し専門的な視点からの助言があるといいと思う。／いつも丁寧に見て頂いて感謝している	会員様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めていく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。