

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)21名 回収数 20名 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	0	・広くはないが、工夫して下さっている。	・子ども達がのびのび運動できるよう、スペースの使い方を工夫し、内容ともに充実させるよう努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	0	・フィードバック時他の先生が対応していただけるので、助かっています。	・安全管理を徹底するよう、スタッフ間で周知致しています。 ・療育の質の向上を目指し、職員の育成に力を入れています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	0	・土足空間と部屋の境がもう少しはっきりして欲しいなと思う(はっきりした色分けや太いラインが引いてあるなど)	・日々改善点を図り、より子ども達に適した環境になるよう、努力していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	16	4	0	0	・手作りのものなど、子どもが楽しめる工夫がなされていると思います。	・子ども達の興味関心を引く教材を制作・作成し、より楽しく活動できるよう努めています。 ・毎日清掃・消毒等を行い、整理整頓を心掛けています。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	0	・こちらの要望をきちんと考慮して計画を立てていただいています。	・お子様の発達段階から課題を見極め、保護者様の希望や意見をお聞きし、ご要望にお応えできる個別支援計画を作成できるよう心がけています。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2	0	1	・子どもの発達に合わせた支援計画を作って下さっています。	・今後とも個々のお子様にあった適切な支援、ご家族様のご相談やご要望にお応えできる環境づくりに努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	・先生方に情報共有がされているので、安心してお任せできます。	・個別支援計画の項目に沿って、現在の課題を見極め、適切な支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	1	・ある程度活動できるようになったら、次のステップへチャレンジできる機会があると嬉しいです。 ・良く考えてくださっていると感じます。	・お子様の課題はもちろんですが、その日の気分や状況等に合わせ、個々のお子様にあったプログラムを行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	5	5	・定型発達のお子さんと一緒に活動することで得られる良い点は多く、普段交流の少ない支援級などに通っているお子さんのためにも定型発達のお子さんのためにも交流が絶対に良いと思います。	・イベント等の実施を工夫し、交流の機会について検討いたします。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0	・契約時に説明があった。	・丁寧な分かりやすい説明になるよう、努力します。また、ご質問がある際は、気軽に聞いていただけたらありがたいです。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	20	0	0	0	・毎回口頭にて細かくフィードバックいただけていますが、書面でもいただけると助かります。	・個別支援計画作成の際に、新たに立てた目標の目的や支援内容等、より丁寧な説明をいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	12	1	2	5	・日常生活での接し方などアドバイスをいただくと助かります。	・お気軽にご相談できる環境づくりに努め、職員の専門性を上げるよう努めます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	・伝えるようにしているが、そうでない親もいると思うので、積極的に聞くのが良いと思う	・フィードバック時や保護者室でお待ちの際に、ご家庭や学校での様子、現状の課題や保護者様の御希望をお聞きしています。また、終礼時に保護者と話しした内容や、お子様の様子を業務日誌として保存し、職員同士の情報共有を行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	2	2	・お子さんの様子を見てると家庭での対応が間違っているんだろなと感じるお子さんもいる。その子のためにも親に対してある程度は積極的に助言した方がいと感じる。 ・面談など日々の困りごとを相談できる機会を設けていただけると幸いです。	・来所された際やフィードバック時にお話をお聞きしています。また、ご希望があった際は別日にてご面談を実施させていただきます。また、終礼時に保護者と話しした内容や、お子様の様子を業務日誌として保存し、職員同士の情報共有を行っています。また、ご希望があった際は別日にてご面談を実施させていただきます。また、終礼時に保護者と話しした内容や、お子様の様子を業務日誌として保存し、職員同士の情報共有を行っています。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	5	6	・同じ障がいのある子を持つ保護者の方と交流できる機会があると嬉しいです。	・待合室にての繋がりや他、必要に応じて、今後機会を設けることを検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	5	・いつも話を聞いてくださっています。	・フィードバック時や教室での待ち時間等、話しやすい環境・雰囲気を作っています。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1	・療育の内容について丁寧に伝えてくれています。	・フィードバック時にお子様の様子や行った内容等、わかりやすく的確に伝えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	1	1	・メールの他にも目に留まりやすい玄関に予定表を張り出していたり、とても分かりやすいです。	・保護者様のお役に立てる様、行事予定やスケジュール等を分かり易く情報提示させて頂きます。また、メールや会報の送信のほか、HPを随時更新していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1	0	4	・慎重に扱っていると思います。	・一人ひとりが意識し、継続して配慮していきます
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか、また発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	0	2	・避難訓練の説明があった。	・各種マニュアルは整備され、保護者スペースにて閲覧可能にしていると共に、年に数回訓練週間を設けております。周知をより行っています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	2	・避難訓練を何度か行いました。	・年に数回「避難訓練月間」を設け、避難所(井之頭小学校)まで訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	0	・楽しみ学べて、出来ることが増えて感謝しております。 ・その日の朝からそらへ行くのを楽しみにしていて、終わりの時間も帰りがたがらないくらいに楽しんでいる様子です。 ・息子がいつも楽しみにしていて、本当に感謝しております	・暖かいお言葉ありがとうございます。とても励みになりました。スタッフそれぞれ、お手帳にとって安心でき、楽しく成長できる場所であるよう、また保護者様にとっても心休まる場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしく願い致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・いつも子どもの目線になって全力で支援いただきましてありがとうございます。今後の利用時間を相談させていただくと助かります。今後ともよろしくお願いいたします。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。