

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら綱島

保護者数(児童数)33名 回収数 26名 割合 78%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0	運動しやすそうに思う 適度な広さ、わかりやすい棚と工夫が感じられる	活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できるよう努めていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	2	1	先生によって知識の差がある 声掛けや指導法など共有して差がなくなるようにして欲しい 丁寧な説明をしてくれている	どの職員が対応しても同じ質の療育を提供できるよう、情報共有や日々の研修に力を入れていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に同じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	0	適度な広さ、わかりやすい棚と工夫が感じられる	引き続きお子さんが分かりやすいような環境設定を行っていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	24	2	0	0	下駄箱周辺で密になるため動線が通らないようにわかりやすくしてほしい 温度湿度を含め大変気持ち良い空間だと思う	可能な限り、換気を行い室内の環境整備に努めていく。入口が狭いため、入退室がスムーズに行くよう職員の配置や受け入れ方の工夫していく。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	1	気になる事や苦手意識を持ってしまっている事等上手に声かけして頂き本人も楽しく活動出来ていると思う その都度、保護者の要望を聞き取ってくれている	引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みとり、適切な支援計画の作成に努めていく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2	0	0	特になし	保護者の方にも分かりやすいように、具体的な支援内容を設定していく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0	フィードバック時に、活動の目的をしっかりと伝えてくれている	引き続き、支援計画に沿った支援を行っていく。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	0	子供の様子(不得意な部分なども)をよく見てプログラムに反映してくれている/色々な活動をしてくれるため興味や自信の幅が広がった	お子さんが楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容を工夫していく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	8	7	特になし	会社のイベントとして、そらコンサートの案内を行っている。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	特になし	契約時に丁寧な説明を行っていく。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	24	2	0	0	特になし	引き続き、丁寧な説明を行っていく。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	10	4	5	7	ペアレントトレーニング講習や個別に子供に効果的な接し方等、具体的に話し合う時間があっても良い	ペアレントトレーニングは行っていないため、今後ニーズに合わせて検討する。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	22	4	0	0	相談しやすい環境が徹底されている 家庭での様子も汲み取ってくれている	活動のねらいや現在の課題等を保護者の方に分かりやすく伝えられるよう、努めていく。保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	7	3	0	毎回細かな気づきや助言を頂き大変心強い 相談できる面談時間をもっと設けても良いと思う	個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方と面談する機会を多く設けていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	10	8	先輩/いっ、ママ達と話せる機会があってもいいと思う	今年度は実施無し。需要があれば今後検討していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	0	2	スタッフの方々が情報がしっかりと共有してくださっているように感じる	相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めていく。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	0	1	特になし	日々のフィードバックや、個別支援計画の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	0	6	公式ホームページ拝見しております	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っている。自己評価についても、ホームページで公表している。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	2	特になし	今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していく。

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	3	特になし	定期的な訓練を行っている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	3	特になし	定期的な訓練を行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	イベントは特に楽しい様子でいつも終わった後に楽しかったと言っている。眠そうな日も、嫌がらずに楽しく通所してくれています	お子様が楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底し、より療育の質の向上に努めていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	4	0	0	一部のスタッフに挨拶をしなかったり常識に欠ける点がある。子供が楽しく通所できるよう色々な工夫をなさっている様子が伝わってきます	職員間でより療育の質の向上に努めていく。また、会員様が気持ちよく利用できるよう対応マネー等についても改善できるよう努めていく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。