

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)45名 回収数 37名 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	7	1	・勉強の部屋が別にあり、集中できる ・もう少し広いスペースがあればより良いと思う ・天井が高いので、思ったよりは広く感じ、開放的だと思います。	・継続して質の向上に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	・各先生の専門分野があればお知らせいただいた方がよい ・ほぼマンツーマンで満足している。 ・先生方の声掛けのおかげで出来ることと出来ないことが分かった。	・人事にも提案し、質の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	6	1	・ベビーカーに考慮されています。 ・入り口など配慮されている	・継続して質の向上に努めます。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	0	・丁寧な計画がされていて満足。 ・短期的な目標と長期的な目標とも満足しています。 ・自分の主観だけでなく運動面、思考面、幅広く計画されています。	・継続して質の向上に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	・独自の取り組みが欲しい ・選択肢をいくつか提案していただけるので、毎回楽しそうに通っています。 ・色々なアクティビティが取り入れられていて、飽きたことはない ・あまり参加できていませんがイベントも豊富で楽しいです。 ・イベントが充実している ・折り紙、工作、運動など微細運動、粗大運動、ハラエディー豊かであきのこなさそう。	・継続して質の向上に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	19	11	・障害のない子供と一緒に活動することを求めているので、現在の支援内容を変えないで欲しい。 ・特に必要はないと思う ・個別の指導を希望している為、他の子供達との交流は特に希望しません。 ・交流は特に求めていない	・例年、年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けているが、今年度はコロナ禍の影響により開催がありませんでした。ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	35	2	0	・丁寧なほうだと思います。 ・十分な説明がされている ・説明していただいています	・継続して質の向上に努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	0	・フィールドバックの時間に共通理解ができてるほうだと思います。 ・かなり十分な説明や解説があり満足 ・学校での様子や服装についてなどご報告しています。 ・丁寧に説明いただいていると思います。	・継続して質の向上に努めます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	11	1	・待ってる時間とかに面談は月1とかにあってもいいかも。 ・改めて面談とかではないですが、気になるところなど相談やすく、責任者に確認して後ほど回答をくれるなど、一緒に考えてくださるので信頼しています。 ・とても適切な助言をしてくれています。 ・相談できていて満足	・支援計画更新時に定期的に面談を行っていますが、それ以外の時でも対応できるように努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	19	11	・特に必要はないと思う ・父母の会は得意な人、苦手な人、それぞれいるからなくてもいい。 ・参加した事はありません ・まだそのようなイベントはない	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	12	0	・よくわからない ・いまのところ苦情はない。 ・情報が共有されている	・契約時に苦情相談窓口の説明を行い、待合室に掲示もしております。 ・継続して質の向上に努めます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	・毎回丁寧なコミュニケーションがされている ・フィードバックのとき、子どもを相手してくれる先生がいるのがよい。集中して話、きける。	・継続して質の向上に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	11	0	・ホームページたまに見てます。 ・会報やホームページで発信されている	・待合室に毎月のお知らせを掲示しています。 ・必要な情報についてはメールでもお送りしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	4	0	・問題なし	・継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	30	6	1	・聞いたことがないです ・感染症対策の説明、充分にしていたきました。 ・案内があり安心できる	・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。内容の周知に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10	1	・避難訓練、公園に避難等、伝達方法もしっかりしています。 ・避難訓練もあり安心できる	・今年はコロナ渦の影響もあり、例年通りの実施ができていませんが、避難場所等内容の周知をしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	・楽しく行きたいと言っています ・本人のやりたい事も取り入れて頂いています。 ・いつもありがとうございます ・作業を楽しんでいます。 ・とても楽しみにしている	・継続して質の向上に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	・いつもお世話になりありがとうございます ・苦手な運動も繰り返しやって頂けたおかげで、随分と出来るようになりました。 ・個別でみていただいているので細やかな支援を受けられていると感じています。 ・もともと、自虐的なところありますが逆上がりできるようになったり、腹筋できるよったり自己肯定感を高めるという点で特に満足しています。 ・大変満足しています。こちらに通所でき、スキルも伸ばすことが出来、向より人間関係が伸びて人への信頼感があります。感謝の念でいっぱいです。ほんとうに支援者のクオリティが高く、遊びが楽しめたことが素晴らしいです。	・継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。