

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)35名 回収数 35名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	12	0	0	走ったりすると、少し窮屈な感じはする。その時間中に、人しきいない時でも小部屋を使用していることがあるので、広い空間を使って体を動かすなど臨機応変に空間活用して欲しい。	今後もスペースを分割し、適正な療育が提供できるようにして参ります。また、机と活動と粗大運動をバランスよく取り入れるなどの工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	5	0	0	職員によって、フィードバックの質に差を感じる。	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	5	0	2	特になし	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、より使いやすいよう配慮して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	32	3	0	0	床が硬すぎるように感じる。コンクリートの上で活動しているような硬さで、すこし危ないと感じる。	活動中は室内履きのご協力ありがとうございます。活動内容によってはマットを敷くなどして安全管理に配慮して参ります。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	2	子どもの困りをリアルタイムで素早く療育に反映してくれる。よく分析して適切な支援計画である。子どもの少しの変化を保護者から共有すると対応方法を見直してくれる。	今後も引き続き保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し誠心誠意の支援を行います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」を示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	4	特になし	ガイドラインの内容の周知を務めると共に、適切な支援内容を設定してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1	0	1	特になし	今後も引き続き綿密な打ち合わせを職員間でを行い、療育プログラムを検討・実施してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	0	2	子どものそのときのブームを取り入れ、楽しくレッスンに参加できている。適宜、親に聞き取りして工夫している。	引き続き、お子様に飽きがない様今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	12	5	質問の意味が分からない	必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	特になし	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	33	1	0	1	特になし	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	19	8	6	5	幼稚園の悩みごと等相談につけてくれる。	現在、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)は実施していませんが、今後もお悩み事がある際は個別にご相談ください。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	4	0	2	丁寧なフィードバックはあるが、普段の様子などを話す時間の余裕がない。	今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	6	3	0	とても丁寧に面談してもらっている。	面談は最低でも支援計画更新時(半年に一度)実施させて頂いております。また可能な限り更新前にヒアリングをさせて頂きます。今後も子育てに関するお悩みや、園での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	16	3	特になし	現在そらでは保護者様同士の繋がり(情報共有など)を目的とした保護者会を設けておりません。ご希望がございましたら検討させて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	4	0	2	困り事を相談するとカリキュラムに組み込んでサポートしてくれるのでありがたい、安心感がある。子どもの特性や希望も踏まえてくれるので、楽しみながら課題に取り組みしている。迅速に対応している。相談しやすい環境がある。	引き続き相談があった際には迅速に対応させて頂きます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	2	特になし	今後も滞りなくお伝え出来るように努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	0	2	そら通信での本の紹介等興味深く見ている。	毎月の送付物でそら通信をお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしています。
⑲	個人情報取り扱いに十分注意されているか	32	3	0	0	特になし	今後も細心の注意を払って参ります。	

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	28	3	1	3	特になし	各種マニュアルについて、策定しておりますが周知が行き届いていない部分があり失礼致しました。今後も周知に努めて参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	1	7	特になし	今後も周知に努めるとともに、年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしく願い致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	0	苦手な事を練習してもらい少しずつ克服し、自信に繋がっている。	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	0	あおぞら療育のエリアを広げてほしい。夏場にプール療育があつて欲しい。先生が毎回優しく子供に寄り添って指導してくれている。先生方が丁寧に根気強く対応していて、大変満足している。小学生以降も長い目でお世話になりたいと思っている。	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい療育の提供を目指して参ります。今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。