

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表: 令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら東中野

保護者数(児童数)35名 回収数 24名 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらでもない わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	11	2	特に小学生以上にとっては、運動をするには少し狭い。せっかく走っても、大した運動にならない。 もう少一人一人のスペースが広いと尚良い。 運動するには狭い気がするが、郡心なので仕方ないと思う。外での運動の機会もあるのでは不満はない。 指導の内容に合わせてスペースをええたり、子どもの動線をよく考えて準備していると思う。	今後もスペースを分割し、適正な教育が提供できるようにして参ります。また、机上活動と粗大運動をバランスよく取り入れるなどの工夫をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	PT等の専門職を配置してほしい。 子供の困り感が伝わっていないと感じることがある。 どの先生にみていただいたとしても、充実した内容。 十分な専任配置数だと思っている。満足。 先生が指導・提案している内容を聞くと、子どもをよく観察していると感じる。	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めて参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11	0	特になし	建物の構造上バリアフリーが難しい事もございますが、より使いやすいう配慮して参ります。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	19	3	2	一人の職員の方に伝えただけでちゃんと全体で共有されていたり、面談でお願いしたことが課題に反映されていると感じ、有り難い。 学校での生活も含めてこちらのリクエストをよく聞き、柔軟に対応していると感じる。 個別に丁寧に作成されている。	引き続き保護者様のニーズを汲み取りながら、お子様の課題に対し、誠心誠意の支援を行います。また、支援計画の内容や支援方法について保護者様とこまめにお話させて頂きます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4	0	子供が飽きないように、いろいろな切り口で指導してもらっている。 重点的な課題を複数の先生で引き継いだりしながら、子どもが楽しんで取り組むと共に、よりよい成長のために色々な挑戦をしていると思う。	お子様に飽きがこない様、今後もプログラムの創意工夫を行って参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	12	特になくはないと思う。	必要に応じて、機会があれば様々な施設・地域との交流ができればと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	1	0	事前の説明(メール連絡を含め)、大変丁寧に説明してもらっている。	会員様にご不明点やご不安事がないように今後も努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	6	0	面談の時以外は、話をする時間はそんなに無い。 フィードバックが丁寧。 先生方から子どもに対する観察(継続的なもの・毎回の詳しい様子)を教えてください。親が普段の様子などについて相談するとアドバイスがもらえたりとてもありがたい。	今後も子育てに関するお悩みや、学校での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	0	面談など、お願いくるとすぐに対応してもらえる。	面談は最低でも支援計画更新時(半年に一度)実施させて頂いております。また可能な限り更新前にヒアリングをさせて頂き、今後も子育てに関するお悩みや、学校での生活のお悩みなど、お気軽にご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	11	特になくはないと思う。	現在それでは保護者様同士の繋がり(情報共有など)を目的とした保護者会を設けておりません。ご希望ございましたら検討させて頂きます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	11	0	苦情を申し立てる場面に遭遇したことがないので、よく分からないが、恐らく迅速に対応してくれると思う。	苦情を頂くことがないよう、今後も誠心誠意の対応を心がけて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	3	限られた時間の中ではしょうがないのかな、と思う。	毎回の活動フィードバックの際、保護者様と情報共有がしっかりできるように努めて参ります。その他別途面談のご希望がある場合は対応いたしますので、お知らせください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	0	特になし。	毎月の送付物でそれらをお届けしております。またホームページにて定期的に活動内容の発信をしています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2	0	特になし。	今後も細心の注意を払って参ります。	
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	21	3	0	保護者の待機スペースにある掲示スペースは、とても見やすい。	各種マニュアルについて策定し待合室に置いてありますので、ご自由にお読みください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	特になし。	年2回の避難訓練を継続して実施致します。お子様にご協力をお願いすることもあるかと思いますが、よろしくお願い致します。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	カレンダーの予定を確認して子どもが通所を楽しみにしている。楽しさがやってくるにつなかつたようで、本当に先生方のご指導がありがたい。 長い間、利用しているが行きたくないと言ったことがない。	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい教育の提供を目指して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	2	職員の方の入れ替わりが激しいなど感じる。せっかく親も子も慣れてきたところではないかと思う。新任の方のなかには子供に対して敵意の態度を取らない方もおり、子供の方がなめてしまう傾向が見られる。 親に対してよく相談に乗ってくださり子供の問題を共有しやすく支援に反響してくるのでも感謝している。コロナ禍において室内の換気が気になる。常時換気ができるより安心できる。 今年は、コロナ禍によって子どもの生活が大きく変わり、イレギュラーなことが増えて負担が増え、ストレスから体調も崩れがちだった。そんな中で、それでは配慮しながら子どもの教育を続けて下さり、子どもがリラックスして楽しみながら成長しているのを見ることができた。先生方の粘り強く愛情あるご指導のおかげで、子どもが健闘(知識・長編)を奏べるようになったり、ゲームを楽しめるようになったりして様子を学ぶ姿を見て、本当に感動している。その先生方には、本当に感謝の気持ちでいっぱい。 通い続けることで、ゆづり身についてきたことがたくさんあるように思う。	今後も安心安全、お子様が過ごしやすい環境づくりを行い、お子様の年齢や発達の課題を分析し、よりよい教育の提供を目指して参ります。 今回の意見を真摯に受け止め、よりよい事業所運営に努めて参ります。 換気にしましては、毎時のフィードバック時など騒音にならない時間帯に徹底して行って参ります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者向け放課後等サービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。