

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら原宿

保護者数(児童数)27名 回収数 25名 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	2	0	3名一度に使用すると狭く感じることもある	限られたスペースの中で、よりお子様がのびのび活動できるよう今後も工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	0	フィールドバックの時に他の先生がみえてくれるので説明が聞きやすい	今後も充実した支援につなげられるよう工夫してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	2	2	事業所入口が階段でスロープ等がないのでバリアフリーにはかけると思う	外階段につきまちは改善が難しく、ご迷惑をおかけしております。ペビーカーや大きな荷物など、お手伝いさせていただきますので、お気軽にお声掛けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	24	0	1	0	窓が危険なためかいつも締め切っているのが気になる	安全管理のため、お子様が退出した後窓をあけて換気しております。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2	0	0	保護者の希望を伝えると出来る限りご検討・ご対応くれる	日々ご家庭での様子やご希望などお話していただき誠にありがとうございます。今後どのようなことが出来るようになったらいいのかわからない生活をしてほしいのかビジョンを共有しながら、そのためにこちらで出来る事は何かご相談しながら提案していきたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	2	1	支援計画の作成の時に細かくみてくれる	いつもご理解いただきありがとうございます。ガイドラインの内容も踏まえて、支援計画を作成しております。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	根気強くみてくれる	いつもご理解いただきありがとうございます。今後もより充実した支援を提供できるよう工夫してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	1	通常のプログラム以外でも、季節性を取り入れたイベントなどを子供が楽しみにしている	今年度は特に、新型コロナウイルスの影響で子供たちが楽しみにしていたイベントが減ってしまったのかなと思います。スタジオそらの活動が、お子様の楽しみにつなげるように今後も工夫していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	7	11	個別支援なのでなくても良いと思う	事業所内での交流の場は設けておりませんが、今後もそらコンサートの実施などを行い、地域の方との交流の場を提供できるよう心掛けていきます。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	メールでいつももらえてる	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	24	1	0	0	本当に細かく支援してくれる	いつもご理解いただきありがとうございます。来所の際にお話ししきれない場合は、電話などでお話をしたり、改めてお話をさせていただく時間を設けております。必要に合わせてご相談ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	10	5	5	5	質問すると丁寧に教えてくれる。家族支援プログラムがよく分からない機会があれば受けてみた	ペアレントトレーニングが実施できていないのですが、保護者の皆様にとって身近で気軽に相談できる場所でありたいと思っています。お気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	22	2	1	0	支援計画外でもこんなことができたかなあ?と言うものを取り入れてくれる。課題感や希望を伝えると出来る限り検討・対応してくれる	短いフィールドバックの時間に全てお話しすることが難しいこともあるかと思いますが、フィールドバック以外にも、電話や面談の設定等も臨機応変に対応させていただきます。面談の要望などございましたらお気軽にお声掛けください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	4	2	疑問に思ったこと等も一緒に考えてくれる	いつも情報共有をいただいたり、ご相談いただきましてありがとうございます。必要なサービスなどについてなど、情報提供できることを増やしていきたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	7	8	保護者の連携はないと思う	今の段階で保護者会のようなものは検討しておりません。今後必要に応じて検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	2	1	成長に対して相談するとすぐに授業で取り入れてくれたり、注意深くみてくれる。フィールドバックの時間に相談できる環境になっている	お気づきのことがありましたら、お気軽に相談いただけるような環境を整えることを意識しております。気になる事などありましたらお声掛けください。
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	フィールドバックの時にできている	いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。保護者の方からいただくお話にとても参考にさせていただいております。今後も情報共有させていただきます。よろしくお願いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	1	紙ベース出なくメールで貰えるので助かる	定期的にそら通信をHP上で公開しております。最新情報は請求書にお知らせを同封しておりますので、是非ご覧ください。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1	0	1	特になし	今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。

非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	3	コロナの対策等もメールで頂いて分かりやすかった	新型コロナウイルスの対応方法などについても掲載させていただいております。今後も手洗い・消毒など徹底してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	9	特になし	今年は新型コロナウイルス感染対策として、例年通りの実施ではありませんでしたが、通常年2回訓練を行っております。実施の際はご協力の程よろしく申し上げます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	通う前より明らかに成長しました。苦手な運動が好きになってくれたのが一番嬉しいです。子どもの気持ちに寄り添って活動して下さるので、子どもの負担にならず、楽しんで遊んでいます。	お子様の笑顔がみれることが私たちスタッフの幸せな瞬間です。お子様が「またそらに来たい」と思ってくれてもらえるように、今後も工夫したプログラムを提供していきたいと思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	5	0	0	子どもが楽しんで活動する中で、苦手を克服したり、負担にならないペースで新しい挑戦もさせてくれ、最適な就学準備になつていと感じます。保護者から見ても先生方は発達支援が必要な児童に対する接し方、伝え方、声かけの仕方をとてもよくわかっていると感じますし、保護者への説明も丁寧で支援に満足しています。一回の時間がもう少し長いといいかなと思います。咳をしている先生がいて気になりました。	いつもスタジオそらの活動にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。特に今年度は新型コロナウイルスの影響で生活が大きく変わったこともあったと思いますが、スタジオそらに違い続けてくださり、沢山の子どもたちの笑顔がみれたことをとてもうれしく思っております。今後もより質の高い支援を目指すべく努力してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。