

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら大岡山

保護者数(児童数)58名 回収数 44名 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	3	0	0	室内で運動するのに十分なスペースが確保されている。	継続して、支援の充実を図る。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	7	0	1	マンツーマンでの指導なので子どもにも目が行き届いてとても良いと思います	継続して、支援の充実を図る。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3	0	1	シンプルな配置になっているので息子にも分かりやすいです。	継続して、支援の充実を図る。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	46	1	0	0	待合空間での換気が気になる。致し方ないが、	空気清浄機の設置を準備中である。
適切な 支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2	0	1	毎回こちらの意見を親身になって聞いてくれ、計画書を作成して頂いてます。	継続して、支援の充実を図る。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」)で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	1	0	3	日々のフィードバックだけでなく、面談等、定期的に設けて、もう少しじっくり子どものことについて話し合える時間があればいいなと思います。	支援計画作成時や完成時には面談を設定しているが、都度細やかにコミュニケーションをとり、必要に応じて不足なく面談を実施していきたい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	1	0	1	もし可能であれば日々のプログラムがどの目標を達成する為の物なのかを日々のフィードバック時に伝えてもらえたら幸いです。	フィードバック時により丁寧にお伝え出来る様心掛けていく。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	4	0	1	子どもが楽しんで取り組める活動を色々なバリエーションで行なってくださるのでとても良かったです。	継続して、支援の充実を図る。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	5	17	13	コロナ禍のこの社会状況下では仕方ないことと思います	例年、年に数回そろコンサートを開催し、交流の機会を設けているが、今年度はコロナ禍の影響により開催が無かった。
保護者 への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	0	0	2	契約時に詳細な説明があった	継続して、支援の充実を図る。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	43	2	0	2		継続して、支援の充実を図る。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	12	12	11	12	フィードバックの時間ではそこまで話すことが時間的に難しい気がします。別途相談等の時間を設けてくださるといいなと思います	都度細やかにコミュニケーションをとり、必要に応じて不足なく面談を実施していきたい。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	10	0	0	毎回丁寧にフィードバック頂いています	フィードバックの時間内では共有や伝達が足りない場合もある為、相談や面談の機会を必要に応じて設けていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	15	1	2	子供の普段の状況についても少しお話をする時間があれば良いなと思います	都度細やかにコミュニケーションをとり、必要に応じて不足なく面談を実施していきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	21	13	コロナ禍で難しい面もあると思いますが、保護者同士の交流もできれば幸いです	お住いの地域や利用可能時間の幅がある為平等の開催には限界があるが、機会については必要に応じて検討して行きたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	10	0	5	そういう状況になったことが無いのでわからない	引き続き細やかにお話伺いしていき、適切な対応を心がけていきたい。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	5	0	1		継続して、支援の充実を図る。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	5	1	5	ホームページや毎月発行される通信によって情報発信されている	継続して、支援の充実を図る。
非常時 の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	44	0	0	3		継続して、支援の充実を図る。
	⑲	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	40	4	0	3	非常時の避難場所や感染症情報は常に掲示されている	継続して、支援の充実を図る。
満足度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	2	0	8		今年度はコロナの影響で例年通りの実施ではなかった。内容の周知を図る。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	45	2	0	0	毎回、通所を心待ちにしており、通所がない日も行きたくそうしています。	継続して、支援の充実を図る。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	46	1	0	0	そらに通い始めてとても成長を感じられるので、本当に感謝しております。今後ともよろしく願います。	継続して、支援の充実を図る。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。