

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら武蔵野

保護者数(児童数)54名 回収数 35名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	11	0	・室内でもいろいろな運動が出来るスペースがあり毎回発散出来て有り難いです。 ・活動によって広さが足りないと感じます。 ・駅近が有難いので多少狭いのはがまんできます。狭い中で良く工夫されていると思います ・身体が大きい子達が多いと狭く感じる ・複数人で活動することもあるので、もう少し広いと嬉しいかなと思います。 ・他の児童がやっていることが気になってしまふことがあるのはスペースが狭いということもあるかと思ひます。	・限られた空間であるため、場所や活動内容、時間等を考慮し、より有効的な活用方法について都度検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	・専門性については、個々によって差があるように感じます。 ・十分な人数の先生方がいつも居てくださり安心して過ごさせて頂いております。	・社内・社外での研修の機会を増やし、より専門的な知識の向上と療育の質を向上させていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	9	2	・バリアフリーを必要とするお子さんが通われていないので。	・ご来所時にスタッフが随時対応し、危険箇所の把握や安全管理に努めています。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1	0	・的確な指導計画に感謝しております。 ・苦手を克服し取り入れてくださって助かります。 ・保護者の意見や悩みを聞いて、療育に繋いで下さっています。	・お子様の発達段階から課題を見極め、保護者様の希望や意見をお聞きし、ご要望にお応えできる個別支援計画を作成できるよう心がけています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	・色々な運動をして頂けて苦手なことも出来るようになり有り難いです。 ・普段あまり見る機会がないのでよくわからない。 ・いつもこちらの意見を取り入れた上で工夫した活動をして下さいます。 ・指定されたプログラムがやりたくないときにはいつももやっているとをすることで、固定化されているように思ひます。 ・毎回楽しく課題がクリアできるように支援してくださって	・お子様が楽しく活動できるよう、好きなキャラクターや物等をプログラムに取り組み、発達段階に合わせた視覚支援や促し等を行い、その子に合ったプログラムを行ってまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	20	10	・特に問題を感じていません ・同年代のお子さんがくく少ないか皆無なのでわからない ・公園で遊ぶ時にはあるが、室内ではない。 ・イベントの時に兄妹を参加させてもらっている	・イベント等の実施を工夫し地域交流の機会について検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	35	0	0	・プログラムの内容を文章で振り返りたい。 ・いつも丁寧に説明していただいております。 ・支援内容はご説明頂きますが費用負担の説明は？	・費用負担の説明はご契約時させていただいております。支援計画・利用者負担等の説明を保護者様により分かり易く丁寧にお伝えできるよう心がけていきます。また、療育の内容については、お申し出頂いた際にご提示させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	0	1	・保護者に対していつも丁寧なコミュニケーションが取られていると思います。 ・良く工夫して見て頂いています。感謝しています。 ・その時の状態や学校での様子などたくさん話を聞いてもらっています。 ・毎回保護者と話す時間を設けていただいています。 ・活動の内容、様子などを細かくフィードバックして下さるので、安心しています。	・フィードバック時や保護者室でお待ちの際に、ご家庭や学校での様子、現状の課題や保護者様の御希望をお聞きしています。また、終礼時に保護者と話した内容や、お子様の様子を業務日誌として保存し、職員同士の情報共有を行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	2	・稀に、こちらから相談するときは暖かい対応を頂いています。	・保護者室でお待ちの時、フィードバック時、個別支援計画を立てる際等お話しさせていただいています。ご相談いただいた内容について、的確に応えられるよう、専門性を高めています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	11	・今は必要ないです、子どもが小さい頃は面白いなと思っていました。 ・実際に父母会がないのでわかりません。 ・父母の会の活動や保護者会などはありません。	・ニーズや必要性を見極めた上で保護者会の開催を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	7	0	・そういったトラブルになったことがない	・苦情があった際は、実直に受け止め、速やかにご対応すると共に、スタッフ間で共有し周知を徹底致します。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	・子どもの意見を良く聞いてくれます	・お子様に合わせて、言葉だけではなく視覚・身体補助、好きなキャラクター等を使用しお子様に分かり易く、そして楽しんで活動していただけるよう努力してまいります。 ・フィードバック時にお子様の様子や行った内容等、わかりやすく的確に伝えてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	3	0	・スタジオそら全体のお知らせを定期的に頂きます。そら武蔵野だけのお知らせはないと思います	・メールや会報の送信のほか、HPも随時更新しています。より細やかに告知を行ってまいります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	・充分配慮して頂いています	・個人情報について、より慎重に扱ってまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	31	4	0	・待合室に掲示されている。 ・防災訓練が活動中にあり、説明があった。	・各種マニュアルは整備され、保護者スペースにて閲覧可能にしていると共に、年に数回訓練週間を設けております。周知をより行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5	0	・何度か避難訓練をしました。	・年に数回「避難訓練月間」を設け、避難所(井之頭小学校)まで訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	1	・日曜日はフリー枠ではなく固定にして欲しい ・先生方が優しく、また工夫してプログラムを組んで下さるので、子供は喜んで通っています。保護者の要望も取り入れたプログラムを実施して頂けるので大変ありがたいです。 ・本人の気分のむらはありませんが基本的にそらが嫌いではありません ・疲れや気分などで行きたくないこともあります。行くと楽しい気持ちになるようです。 ・とても満足、先生方には本当に感謝しています。	・暖かいお言葉ありがとうございます。とても励みになりました。スタジオそらが、お子様にとって安心でき、楽しく成長できる場所であるよう、また保護者様にとっても心休まる場所になれるよう、スタッフ共々精進してまいりますので、これからもよろしくお願致します。ご丁寧にアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	・いつも本当にありがとうございます。 ・子どもの成長が実感でき、通うことができ大変満足しています。 ・運動する機会があまりないので通えと助かるが、なかなか成長がみられない。 ・いつも細かな気持ちのフォローをしていただきありがとうございます!!	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。