

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら北沢

保護者数(児童数)46名 回収数 20名 割合 43%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1	子どもが複数人とそれに見合う数の先生がいらずしゃやると少し狭そうな印象を受けます	部屋割り等を考え、有意義に使用できるようにしていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	配置数は特に問題ないと思いますがスタッフさんによって力量の差はあると思います。	研修等を実施し、スキルアップをしていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	3	施設がそもそも2階でバリアフリーではない	建物の構造上難しい部分もあるが、足元への注意を促すなど気を配っていく。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	以前に比べてプログラムの種類は減っています。残念。	プログラムの種類は減ったが、その分内容を充実させていく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	10	自分の知る範囲(教室)では無い	ニーズが少ないと感じている。必要に応じて、今後機会の提供を社内で検討していく。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	16	3	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	4	1	日頃の様子を気軽に伝える時間は療育時にはあまり無く、スタジオ外の子供の様子も、時々伝える機会がほしい。	面談以外にもコミュニケーションの時間が作れるようにしていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	10	1	クラスの入れ替わりがバタつくのでなかなか話す機会は作りにくい	フィードバックの場所の工夫や時間の厳守によりスムーズな入室退室を目指し、コミュニケーションの時間が作れるようにしていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	8	日頃の悩みや、やって良かった事、進路の経験談とか知る機会があれば、参考になると思います。	面談以外にもコミュニケーションの時間が作れるようにしていく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	8	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	0	特になし	継続して支援の充実化を図る。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	2	会報やHPで情報が開示されているがそこにアクセスして内容を確認する人はほぼ居ない	ホームページにて定期的にそら通信等を掲載している。継続して、保護者が分かりやすい情報の発信に努めるとともに、スタジオでのコミュニケーションの中でも伝えていく。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	4	1	特になし	継続して支援の充実化を図る。
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	15	4	1	特になし	各種マニュアルを整備の上、待合室に設置している。内容の周知を図る。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	特になし	今年は新型コロナウイルスの影響もあり、例年通りの実施ができていない。避難場所等内容の周知を図る。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	長年、通わせていただいておりますが、子供はいつも楽しんでます。	継続して支援の充実化を図る。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	2	1	入りに発達障害関連の本があるのですが、子供が漢字が読めるため、色々な疑問がわかるようで、答えに窮してしまいます。	表紙にカバーをするなど配慮をしていく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。