

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら網島

保護者数(児童数)31名 回収数 20名 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	もう少し広くても良い 今ある設備で精一杯工夫してやってく させている	活動内容や場所の使い方を工夫し、適切なスペースが確保できる よう努めていく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	少人数制で先生が充実すると思う 子供1人に対し1人先生がついている印 象があるので安心	どの職員が対応しても同じ質の療育を提供できるよう、情報共有 や日々の研修に力を入れていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計 などバリアフリー化の配慮が適切になされてい るか	9	10	1	入口が2階で階段しかない点だけがひっ かかる 階段が急で危ない 別店舗の室外機が心配	階段が急なため、帰宅時や雨の日は特に注意喚起を行う。
適切な支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	20	0	0	現状をよく把握されている上で計画してく れています 親の意見を取り入れてくれている	引き続き、お子さんの課題の分析と保護者のニーズを汲みと り、適切な支援計画の作成に努めていく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	20	0	0	現状をよく把握されている上で計画してく れています たまに公園等に行ったり工夫してくれて る	お子さんが楽しんで通所できるよう、引き続きプログラムの内容 を工夫していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害の ない子どもと活動する機会があるか	4	4	12	コロナなので特に必要ないと思っていま す 必要性を感じない	会社のイベントとして、そらコンサートが年に数回企画されてい る。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされているか	20	0	0	丁寧でわかりやすく説明されている	引き続き、丁寧な説明を行っていく。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	20	0	0	こちらの話しも聞いて頂いている	活動のねらいや現在の課題等を保護者の方に分かりやすく伝 えられるよう、努めていく。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	16	4	0	定期的な面談を受けている 週1回しか行っていない中、話しも聞いてく れ助言も適切	個別支援計画書の面談以外の場でも、必要に応じて保護者の 方とお話する機会を多く設けていく。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	3	5	12	他保護者との交流は無いが、特に必要 性を感じない	今年度は実施無し。需要があれば今後検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	16	4	0	経験がないので分からない	相談や申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できる よう努めていく。普段から話しやすい環境を作っていく。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	20	0	0	フィードバックに十分な時間を設けてい ると思う	日々のフィードバックや、個別支援計画の面談以外の場でも、 必要に応じて保護者の方とお話する機会を多く設けていく。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	19	1	0	お便りもあり発信は十分だと思う	毎月の請求書に同封でそら通信の案内を送っている。自己評 価についても、ホームページで公表している。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	問題は無いと思う	今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していく。
非常時の対応	⑮ 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明し ているか	20	0	0	特になし	定期的に訓練を行っている。会員様にも確認していただけるよ う入口にマニュアルをファイリングしている。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	訓練時にも事前に連絡がある	定期的に訓練を行っている。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	子供本人が通う事を望んでいる/毎週楽 しく通えている	お子さんが楽しんで通所できるよう、職員間で情報共有を徹底 し、より療育の質の向上に努めていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	信頼して通える貴重な場所なので、大き い学年の子も継続して通える環境ができ てほしい あと30分程長く見て欲しい	会員様に満足いただけるよう、より療育の質の向上に努めてい く。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。