

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら学芸大学

保護者数(児童数)42名 回収数 30名 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	15	0	・相談すると活動場所も親身に検討してくれる ・運動スペースは子供が小さいうちは良いが、大きくなると狭いような気がする ・運動とお勉強のお部屋が分かれているので本人も切り替えが出来て良い	同時間に使用する療育士がプログラム内容や行動範囲を共有することで、限られたスペースを有効に利用して参ります。また、スペースによって運動量が不十分にならないよう、安全に配慮したプログラムの構成を行なって参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0	・OTやPTがいると良い ・先生によってスキルや対応能力にばらつきがあるように感じる ・専門性は高く、情報がとても共有されている	定期的な研修の実施により療育の質を均等化させると共に、お子様の現状についての共有をさらに徹底させることで、療育の流れを円滑にして参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	16	3	・とくに不便は感じない ・工夫はしてくれているが建物自体が古い	バリアフリー化が難しいところは療育士がサポートに入るなど、安全にご利用いただけるよう努めて参ります。
適切な 支援の内容	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0	・しっかりと計画に対して面談していただけたので安心 ・困った際、親身になってくれるので、気持ちも救われることが多い。 ・課題に対してできるようになったという感覚が昔よりなくなってきた ・少しずつ子供が向上できるように支援いただいている ・日々子供の様子は変化するので子供の状態も観察し保護者の考えなども配慮いただき柔軟に対応いただいている	・今後もご要望を取り入れながら支援計画の作成を行ってまいります。ご協力をお願い致します。また、お困りのことやご不明点等ございましたら、なんなりとお伝えください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	7	0	・子供の気持ちに寄り添ってすすめていただいている ・意見を取り入れて頂いている。 ・プログラムが多岐 ・コロナの影響で仕方ないが、小集団が林試の森公園が多く、遠いので参加しづらい	お子様の達成度合いや生活環境によって、プログラム内容を調整して参ります。お子様の生活で留意する点等ございましたら療育士にお知らせください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	10	・今はそこはそれ程必要でない。 ・小集団においては他のお子様と一緒に活動させていただき、よい刺激を得ながら活動ができています。	・そらでは、会員のご登録をいただけないお子様との交流は特に行っておりませんが、小学校等の集団生活の中でご心配等ございましたらお知らせください。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	28	2	0	口頭やメールでよく伝えて頂いている。	・支援内容について、半年間の目標につきましては支援計画更新時にご説明をさせていただき、各時間のプログラム内容等に関しては療育後のフィードバックで実施いたしております。利用者負担等につきましては、ご契約時にご説明させていただいております。ご利用についてご不明点等ございましたらお訊ねください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	9	0	・学校などでの普段の様子はこちらから話さないと聞かれることは少ない ・伝え合う時間や面談などはないです。フィードバックなどのわずかな時間に話す程度です。	・フィードバックの時間の他に、支援計画更新の際にお子様の様子を聞き取りしておりますが、そのほかの時間であってもお話を伺うことは可能です。お子様の様子で共有しておきたいことや療育についてのご不明点等ございましたらお知らせください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	2	もう少し先生に相談できる時間が定期的に設けられるとうれしい 支援計画の時が主かと思う。	・ご相談等ございましたら、いつでもお声がけください。面談をご希望の際はお知らせください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	12	コロナもありますので、あっても参加できない。 その必要は感じてない	保護者会等の開催は現在行っていません。進学・学校状況の情報交換会等、保護者様同士の連携についてご要望がございましたらお知らせください。検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	0	とくに苦情がなかったのわからないが、普段の対応から、何かトラブルなどがあってもすぐに対応してもらえるという安心感のもと通っています。	ご意見等いただいた際には迅速な対応を心掛けております。今後も、お子様のより良い育成・支援を心がけてまいります。ご意見等ございましたらお知らせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	5	0	子供だけで行った時に様子をメールや電話で教えて頂き助かります。	・保護者様にはフィードバック時に療育中の様子をお伝えし、お子様への伝達については学年・特性等を考慮し、わかりやすく伝えることができるよう心がけております。また、高学年以上の子様には、お子様自身の要望や意思も尊重し、支援計画やプログラムの作成に反映させたいと考えています。療育等の情報をお伝えする時間を療育時間外に別途設けることも可能です。ご希望の際にはお知らせください。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	9	0	メールの内容が情報量が多く長すぎてたまにわかりにくい。下まで読まない。1番重要な伝達内容は上に配置し、内容は簡素化して必要な情報のみわかりやすく提示されたらより利用しやすいと思う。説明も結論から述べてくださると非常に助かる。それだけ丁寧な証拠なので、あくまで個人的な意見で申し訳ないですが。	今後も、そら通信や毎月の配信メールで情報をお届け致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	特になし	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の療育記録等の個人情報やパソコンなどの電子媒体は、スタッフ退所時に鍵のかかる書庫に保管しております。 ・部屋の構造上、スタッフルームでの会話が楽室の待合室に漏れることがあります。お子様個人が特定できないようスタッフ間で徹底いたします。 ・フィードバックは待合室・廊下・療育室と3か所に分かれて行うよう徹底いたします。
非常時の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	24	6	0	特になし	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、避難訓練を実施しております。訓練のご協力をお願いすることもございますのでよろしくお願い致します。また、待合室に各マニュアルファイルを設置いたしております。お目を通していただけますようお願い致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	特になし	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、避難訓練を実施しております。訓練のご協力をお願いすることもございますのでよろしくお願い致します。また、待合室に各マニュアルファイルを設置いたしております。お目を通していただけますようお願い致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	1	年齢が上がるにつれて、楽しみ！という言葉がなくなり、今日も行くのかという言葉にかわってしまいました。内容が苦手なこと(運動)だが、嫌がらずに通えているのは先生方の対応のおかげだと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しんで通えるよう、スタッフ一同、趣向をこらして支援にあたりたいと考えております。お気づきの点やご要望等がございましたらお声がけください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・運動面でのサポートや、負けてもくじけないなどのスポーツ的精神面では満足していますが、内面の抱えている問題を細かく分析したサポートや親への助言はされていないと思っています。学年が上がるごとに様々な問題が出てくる中、そういった面でのサポートもして頂けるようになるといいなと思います。 ・子息については、個別、そらとし、小集団において、今年度も通所させていただきました。いつも手厚く先生方にご支援いただき誠に感謝しております。御礼申し上げます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者のみなさまと一緒に考えながら、お子様の『できた！』を増やせるよう支援を行ってまいります。 ・子どもたちは、学校・ご自宅などそれぞれの場所です違った行動や表情を見せてくれます。そら以外のお子様の様子で心配等ございましたらお知らせください。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。