

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・放デイ)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら用賀

保護者数(児童数) 51名 回収数 35名 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6	0	室内の時はスペースが限られている 丁度良いスペースだと思います	一人一人のスペースが十分に確保できるよう部屋の使い方を工夫する
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	先生によって、差があるように感じます 担当の先生が日により違う事で良い刺激を受けていると感じる	どの職員が担当しても同じ質の療育を提供できるよう、スタジオ内の研修や情報共有に力を入れる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設計などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	19	4	2階のお教室の為、やや階段が急だと思えます ベビーカーを使用されている方、幼児などは不慣れし危険だと思います	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しい。引き続き、視覚化等室内の分かりやすい構造化に努める
適切な 支援の内容	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2	0	こちらのニーズに応えた計画を作成してくれて いると思います とても詳細に計画が組まれていると安心できる	課題の分析やニーズの汲み取りを行ない、適切な支援計画の作成に努める
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	本人の希望も丁寧に聞いてくれるので安心 できる いろいろなプログラムを行なってくれていま す	引き続き、お子様一人一人に合わせたプログラムを提供する
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	18	現状のままで問題ない 学校で交流と一緒に活動できているのでそ らの必要性を感じない 可能ならぜひ機会を作ってほしい	需要に応じて今後の検討課題とする
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	33	2	0	ちゃんと説明してもらっている	引き続き面談等で丁寧に説明を行なう
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	34	1	0	子供の様子や調子なども聞いてくれ理解し てくれる 要望に対して迅速かつ柔軟に対応してくれ る フィードバックの際などに丁寧な説明がある	引き続きこまめに情報共有を行い共通理解が出来る様務める
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	29	6	0	その日の活動内容及び目的を丁寧に説明 してくれる 困っていることなどの相談をするとプログラ ムに取り入れてくれる	引き続きフィードバックや面談等で丁寧な説明を行なう
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	3	16	16	なくても気にならない この場で保護者同士の関わりの必要性を 感じていないので、問題ない	需要に応じて今後の検討課題とする
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	19	15	1	対応しているかどうかかわからない	保護者からの相談や申し入れがあれば、迅速かつ適切に対応 できるよう努めていく。また、相談窓口について周知する
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	31	4	0	連絡事項等、お知らせいただけていないと きがある	メール・郵送物・掲示など様々な方法で漏れの内容情報伝達を 行う
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	27	8	0	掲示や会報などで適宜発信していただい ている お知らせが届いたり、掲示がしてある	自己評価についてはHPで公表を行なっている。引き続きメール ・郵送物・掲示で情報発信を行う
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2	0	イベントなどで活動の様子を写真撮影する ことがあり、その写真の使用の際は個人が 特定されないよう配慮されているが、使用 目的などをその都度事前に周知してほしい	写真撮影の際は事前説明と共に当日も保護者に確認を行う
非常時 の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明し ているか	32	3	0	掲示してある	マニュアルに定め、訓練を行なっているので、その周知を行なう
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	0	避難訓練がある 避難訓練に参加はできていないが避難場 所のお知らせは掲示されている	定期的に訓練を行なっているので、多くの方が参加できる様周 知する
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	0	対象が低学年にされているように感じてお り、高学年の息子にはだんだんと居心地が 悪くなっている	楽しんで通所いただけるよう、療育の質の向上に努める
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	4	0	もう少し時間が長いと良い もう少し希望の日時に入れると助かる 高学年になると予約も取りずらくなり不便に 感じる事が多くなった よく工夫して対応してくださっている 子どもに合った支援の仕方を取り組んで もらっている	高学年の方も含め、引き続き満足してもらえる支援ができるよ う、療育の質の向上に努める

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。