

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表: 令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら喜多見

保護者数(児童数)28名 回収数 21名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	0	一度に三人の時には狭い。	最も効果的な使い方ができるよう都度検討していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	4	どの先生が何の専門資格をもっているのかわからない。	スタジオに掲示している先生紹介に職員の資格を記載しているため、周知をしていく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	5	0	0	改装後は個室が作られて、プライバシーが守られていると感じる。	引き続きプライバシーの保護に努める。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	20	1	0	0	コロナに関わらず常に換気をお願いしたい。	換気を継続していく。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	全般的な弱点を補うプログラムから、ボタンの掛け合いなどの具体的な細かいトレーニングまで、保護者の意見をしっかりと反映させてくれている。	継続して支援の充実化を図る。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	3	特になし。	継続して支援の充実化を図る。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	特になし。	継続して支援の充実化を図る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	0	3	課題にそいつつも、子供の気分にあわせてくれるので、いつも楽しく通えている。	継続して支援の充実化を図る。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	15	2	特に必要性を感じません。	ニーズが少ないが、必要に応じて検討する。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	2	特になし。	都度丁寧な説明を心がける。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	20	0	0	1	特になし。	継続して支援の充実化を図る。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)行われているか	6	2	12	1	どんな方法でやればうまくいったかなどをフィードバック時に説明してくれるので参考になる。	ペアレントトレーニングの制度が構築されていないため、支援の充実化を図る。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	4	0	0	小さなことでも相談に乗ってくださるので、とても安心できる場です。	引き続き相談しやすい雰囲気づくりを心がけていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	3	フィードバックの時間が確保されているので、気軽に相談しやすいです。	フィードバックだけでは時間が足りない場合、希望があれば面談も機会を設けていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	18	2	特になくてもいいと思っています。	ニーズが少ないが、必要に応じて検討していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3	0	2	特になし。	フィードバックだけでは時間が足りない場合、希望があれば面談も機会を設けていく。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	2	特になし。	フィードバックだけでは時間が足りない場合、希望があれば面談も機会を設けていく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2	0	3	特になし。	ホームページにそら通信をのせているため、周知を図っていく。
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1	0	3	特になし。	個人情報の書類はすべて鍵のかかる場所で保管しているため、引き続き継続して管理していく。
	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	1	1	特になし。	各種マニュアルは、整備の上、保護者待合スペースに閲覧可能として設置している。内容の周知を図る。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	4	特になし。	年2回避難訓練を実施している。実施の際は内容を周知していく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	0	先生と遊ぶのをとても楽しみにしている。そらに行ったら日は機嫌がいいような気がする。	引き続き支援の充実化を図る。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	0	家庭では取り組んでくれなかったことも、そらではしっかりと楽しんで取り組んでいるようので、本当にありがたい。	子ども一人ひとりにあったプログラムを提供していく。子どもたちが楽しむことのできるプログラムを都度検討・実施していく。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。