

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表・児発)

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 スタジオそら幡ヶ谷

保護者数(児童数)31名 回収数 21名 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	1	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	1	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	2	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19	2	0	0	クモが多い	・都度対策を行っていきます。
適切な支援の内容	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1	0	0	プログラムの内容があまり変わらない	・プログラム内容が固定化されないよう、スタジオ内研修を行ない、職員それぞれが工夫して行えるよう努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	2	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	子供もその日のコンディションによってメニューを考えてくださりありがたいです。	・継続して質の向上に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	5	5	・普段保育園に通っているのですが、こちらの施設で設定されていない不具合はありません。	・例年、年に数回そらコンサートを開催し、交流の機会を設けているが、今年度はコロナ禍の影響により開催ができませんでした。ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の説明がなされたか	21	0	0	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	10	5	4	2	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	3	0	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	4	1	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	3	9	以前は折々にグループ全体でのイベントは企画されていたようですが、今はコロナの影響もありなかなか難しいのかと推察します。	・ニーズが少ないと感じていますが、必要性を十分に見極めた上で提案をさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	1	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑰	子どもの保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1	0	1	特になし	・待合室に毎月のお知らせを掲示しています。 ・必要な情報についてはメールでもお送りしています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2	0	1	特になし	・継続して質の向上に努めます。
非常時の対応	⑳	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	1	2	特になし	・待合室に閲覧用のマニュアルがあります。内容の周知に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	6	特になし	・今年はコロナ禍の影響もあり、例年通りの実施ができていませんが、避難場所等内容の周知をさせていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	1	特になし	・継続して質の向上に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	特になし	・継続して質の向上に努めます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。